

# 2019年度网约车从业人员资格考试 深圳市区域科目考试试题库

## 一、行业管理类法律法规

### 行业管理类法律法规单选题（70题）

1.依据《中华人民共和国刑法》规定，交通肇事后，因逃逸致人死亡的，（ ）。

- A、处三年以下有期徒刑或拘役
- B、处三年以上七年以下有期徒刑
- C、处十五年以上有期徒刑
- D、处七年以上有期徒刑

**标准答案：D**

2.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在营运过程中未按照规定将车辆车载终端相关数据传送至本市政府监管平台的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上300元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上200元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上1000元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上300元以下罚款

**标准答案：C**

3.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车经营者未按照规定保证车辆技术性能符合运营安全相关技术标准的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上3000元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款

款

- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上2000元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以1000元以上3000元以下罚款

**标准答案：B**

4.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》《深圳市出租汽车驾驶员证》的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以200元以上300元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以300元以上500元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上800元以下罚款

**标准答案：B**

5.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网络预约出租汽车经营许可有效期为（ ）。

- A、1年，自许可决定作出之日起计算
- B、2年，自许可决定作出之日起计算
- C、3年，自许可决定作出之日起计算
- D、5年，自许可决定作出之日起计算

**标准答案：D**

6.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车车辆行驶里程达到（ ）时退出网约车经营并强制报废。

- A、50 万千米

- B、60 万千米
- C、70 万千米
- D、80 万千米

**标准答案：B**

7.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的，将（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以200元以上300元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以300元以上500元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上1000元以下罚款

**标准答案：B**

8.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在提供网约车运营服务时，应当按照规定使用相关营运设备开展服务，发现设备功能故障、损坏的，应（ ）。

- A、在排除故障后运营
- B、直接继续运营
- C、征得乘客同意后继续运营
- D、向主管机关报告后继续运营

**标准答案：A**

9.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员故意破坏、改装或者擅自停用网约车车辆车载终端等相关设备的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上1000元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以1000元以上2000元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

10.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，违反规定在网约车车辆安装顶灯、空载灯等巡游出租汽车服务专用设施设备的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，并处500元以上1000元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，并处100元以上300元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，并处50元以上200元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，并处200元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

11.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在营运过程中无正当理由拒绝接受市交通运输主管部门监督检查的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款
- B、由市场监督管理部门责令改正，对每次违法行为处100元以上200元以下罚款
- C、由市场监督管理部门责令改正，对每次违法行为处100元以上500元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处200元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

12.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车经营者应当保证提供服务的车辆符合（ ）。

- A、无需取得《网络预约出租汽车运输证》
- B、线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆可以不一致
- C、具有营运车辆交通事故责任强制保险、第三者责任险等相关保险

D、车辆相关信息无需向市交通运输主管部门报备

**标准答案：C**

13.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车经营者应当按照有关法律法规规定，做到（ ）。

A、独自决定是否免除签订劳动合同或者协议

B、向驾驶员收取高额风险抵押金

C、提高竞争力并独占市场

D、向驾驶员开展岗前培训和日常教育

**标准答案：D**

14.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的规定，网约车经营者在提供网约车服务时，不应当向乘客提供驾驶员（ ）信息。

A、姓名、照片

B、车牌号码

C、家庭住址

D、手机号码

**标准答案：C**

15.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定,违法行为人同时发生两种以上违法行为的，应当（ ）。

A、分别处罚，分别执行

B、合并处罚，合并执行

C、合并处罚，分别执行

D、分别处罚，合并执行

**标准答案：D**

16.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的规定，从事网约车服务的驾驶员，应当在最近（ ）连续没有记满 12 分记录。

A、2个记分周期内

B、3个记分周期内

C、4个记分周期内

D、5个记分周期内

**标准答案：B**

17.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，出租车驾驶员在提供服务时，应当做到（ ）。

A、向乘客收取额外费用

B、凭个人意愿搭乘其他乘客

C、按照乘客要求的路线行驶

D、有权拒绝任何乘客

**标准答案：C**

18.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，取得出租汽车驾驶员从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前驾驶员应当完成不少于（ ）的继续教育。

A、12学时

B、24学时

C、27学时

D、30学时

**标准答案：C**

19.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,出租车乘客在出租车内吸烟或向车

外抛洒物品的行为，应承担由市运政管理机关予以( )元罚款。

- A、50
- B、200
- C、300
- D、500

**标准答案：A**

20.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,被市运政管理机关通知停止营运的出租车，擅自上路营运的将被扣留，扣留所需保管的费用由( )承担。

- A、出租车驾驶员
- B、出租车经营者
- C、出租车行业协会
- D、由以上三者共同承担

**标准答案：B**

21.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,车内营运设施破损、污垢，不宜载客，仍投入营运的车辆，将( )。

- A、由公安机关责令停止营运，并对车主处罚款200元
- B、由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款400元
- C、由公安机关责令停止营运，并对车主处罚款600元
- D、由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款800元

**标准答案：D**

22.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，巡游出租车驾驶员或者经营者，以不正当手段逃避运政管理人员检查或阻碍运政管理人员正常执行公务的，应( )。

- A、由市运政管理机关处2000元罚款
- B、由市运政管理机关处3000元罚款
- C、由公安机关扣押车辆，处经营者4000元罚款
- D、由公安机关扣押车辆，处经营者5000元罚款

**标准答案：A**

23.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，出租车乘客不按规定付车费的，将( )。

- A、由市运政管理机关处五十元的罚款
- B、由深圳市市场监管部门处两百元的罚款
- C、由市运政管理机关责令按规定支付租车费，并处应付租费一倍的罚款
- D、由深圳市市场监管部门责令按规定支付租车费，并处应付租费十倍的罚款

**标准答案：C**

24.依据《中华人民共和国刑法》规定，违反交通运输管理法规，因而发生重大事故，致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的，( )。

- A、处三年以下有期徒刑或拘役
- B、处三年以上七年以下有期徒刑
- C、处十五年以上有期徒刑
- D、处七年以上有期徒刑

**标准答案：A**

25.依据《中华人民共和国刑法》规定，醉酒驾驶机动车的，( )。

- A、处三年以下有期徒刑或拘役
- B、处拘役
- C、处拘役，或处以罚金

D、处拘役，并处罚金

**标准答案：D**

26.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，出租车驾驶员可以拒绝载客的情形不包括（ ）。

A、酗酒或者患精神病的乘客要求租车但有正常人陪伴的

B、乘客要求进入非机动车行驶的路段的

C、乘客要求超载行驶的

D、乘客不愿按规定的计费标准付租费的

**标准答案：A**

27.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，出租车营运期间，每( )须到具有出租车专业检测资格的车辆检验机构接受车况检验。

A、六个月

B、十个月

C、十二个月

D、二十四个月

**标准答案：A**

28.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，巡游出租车载客后，应按乘客要求的路线行驶；乘客未提出要求的，应选择（ ）。如因故确需绕道时，应如实向乘客说明情况。

A、距离最短的路线行驶

B、拥堵最少的路线

C、道路建设最好的路线

D、景点最多的路线

**标准答案：A**

29.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，营运牌照证书、深圳市出租汽车驾驶员证、道路运输证除（ ）或其委托的管理机构外，任何单位和个人不得扣留。

A、市交警部门

B、市工商部门

C、市运政管理机关

D、市税务管理机关

**标准答案：C**

30.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，提供服务的驾驶员未取得本市合法有效从业资格的，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的，（ ）；构成犯罪的，依法追究刑事责任

A、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处5000元以上30000元以下罚款

B、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处5000元以上10000元以下罚款

C、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处10000元以上30000元以下罚款

D、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处10000元以上50000元以下罚款

**标准答案：C**

31.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,无出租车营运牌照、道路运输证的小轿车及微型汽车从事载客业务的，（ ）。

A、市运政管理机关可以暂扣车辆，并处罚款三万元

B、市运政管理机关可以暂扣车辆，并处罚款四万元

C、市市场监管部门可以暂扣车辆，并处罚款五万元

D、市运政管理机关可以暂扣车辆，并处罚款六万元

**标准答案：A**

32.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，从事网约车服务的驾驶员应持有有效的相应准驾车型机动车驾驶证，且至申请时具有（ ）以上驾驶经历。

- A、两年
- B、三年
- C、四年
- D、五年

**标准答案：B**

33.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，（ ）。

- A、不可以超出许可经营范围
- B、起点一端一定要在许可的经营区域内
- C、起讫点一端应当始终在许可的经营区域内
- D、视情况而定

**标准答案：C**

34.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，车辆所有人或者驾驶员违反本办法规定，伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》或者《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的，（ ）；构成犯罪的，依法追究刑事责任

- A、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处5000元以上30000元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处5000元以上10000元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处10000元以上30000元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，予以警告，并处10000元以上50000元以下罚款

**标准答案：C**

35.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，巡游揽客，或者进入巡游出租汽车专用候客通道候客、揽客的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上1000元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以1000元以上2000元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

36.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，对投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款
- B、由市场监督管理部门责令改正，对每次违法行为处100元以上200元以下罚款
- C、由市场监督管理部门责令改正，对每次违法行为处100元以上500元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处200元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

37.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在营运过程中未经乘客同意搭载其他乘客的，（ ）。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款
- B、由市场监督管理部门责令改正，对每次违法行为处100元以上200元以下罚款
- C、由市场监督管理部门责令改正，对每次违法行为处100元以上500元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处200元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

38.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员不再具备从业条件或者有严重违法行为的，由市交通运输主管部门依据相关法律法规的规定( )从业资格证。

- A、撤销或者吊销
- B、撤销
- C、吊销
- D、注销

**标准答案：A**

39.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，申请《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员，应当符合申请之日前3年内无被( )出租汽车驾驶员从业资格证的记录的条件。

- A、撤销和吊销
- B、撤销
- C、吊销
- D、注销

**标准答案：C**

40.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，注册登记为个人所有的车辆，未按照规定由车辆所有人本人驾驶车辆提供网约车服务的，( )。

- A、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以500元以上1000元以下罚款
- B、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款
- C、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以1000元以上2000元以下罚款
- D、由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上500元以下罚款

**标准答案：A**

41.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员发现乘客遗失物品时的错误做法为( )。

- A、主动提醒和归还
- B、无法归还的，及时自行送交公安等部门
- C、自行保管
- D、通过网约车经营者送交公安等部门

**标准答案：C**

42.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的规定，申请《网络预约出租汽车运输证》的车辆，应当是本市登记注册的( )以下乘用车。

- A、4座
- B、5座
- C、7座
- D、12座

**标准答案：C**

43.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，出租车可载明“暂停载客”标志，暂停载客的情形不包括( )。

- A、驾驶员下班途中
- B、应召去另一地点接客途中
- C、车况不良或者驾驶员身体不适，不宜载客的
- D、驾驶员上班途中

**标准答案：D**

44.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，未接受车况检验的，（ ）。

- A、由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款二百元
- B、由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款三百元
- C、由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款五百元
- D、由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款八百元

**标准答案：D**

45. 根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，巡游出租汽车驾驶员不当或者不法使用“暂停载客”标志的，处罚款（ ）。

- A、200元
- B、500元
- C、1000元
- D、2000元

**标准答案：C**

46.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，车号牌污损、字迹不清的，责令改正，并处罚款（ ）。

- A、100元
- B、200元
- C、500元
- D、1000元

**标准答案：B**

47.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，巡游出租汽车驾驶员故意绕道行驶的，责令退还租费，处超收租费（ ）的罚款。

- A、十倍
- B、二十倍
- C、三十倍
- D、五十倍

**标准答案：D**

48.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，乘客在（ ）之间租车的，驾驶员有权拒绝在主、次干道以外的道路行驶；乘客于上述时间租车前往特区外的，驾驶员有权要求乘客出示身份证明。

- A、20时至次日5时
- B、21时至次日6时
- C、22时至次日7时
- D、23时至次日8时

**标准答案：B**

49.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，市运政管理机关受理乘客投诉后，被投诉人对投诉有异议的，应当自收到通知之日起（ ）内向发出通知的机构提出答辩意见和有关证据材料。

- A、三日
- B、五日
- C、七日
- D、十日

**标准答案：C**

50.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，未在出租车内外规定位置印制、



张贴或者悬挂车主名称、驾驶准许证、价目表、本车车牌号、市运政管理机关的投诉电话号码的，处罚款（ ）。

- A、二百元
- B、三百元
- C、五百元
- D、八百元

**标准答案：A**

51.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，不使用统一的客运发票的，责令改正，并处罚款（ ）。

- A、二百元
- B、三百元
- C、五百元
- D、八百元

**标准答案：C**

52.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》的规定，拒绝载客的，处罚款（ ），记录违章一次。

- A、二百元
- B、三百元
- C、五百元
- D、一千元

**标准答案：D**

53.根据《<深圳市经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，营运车辆擅自增设、改动出租车设施的，由市运政管理机关或其委托的管理机构责令改正，并对经营者处以（ ）罚款。

- A、50元
- B、250元
- C、450元
- D、500元

**标准答案：D**

54.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，巡游出租汽车驾驶员在驾驶空车时不载明“暂停载客”标志又不使用空车标志的，处罚款（ ）。

- A、200元
- B、500元
- C、800元
- D、1000元

**标准答案：D**

55.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，出租车驾驶员在车站、码头、机场、口岸等客运场站候客时应遵守（ ）。

- A、根据距离长短挑选乘客
- B、候客时离开驾驶室
- C、利用拉客人员招揽乘客
- D、服从运政管理人员的指挥、调度

**标准答案：D**

56.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，营运牌照使用期限届满，营运牌照持有人应自期满之日起（ ）内，将营运牌照证书缴回管理机构办理注销登记，

并到公安车辆管理机关办理有关登记手续。

- A、10日
- B、15日
- C、30日
- D、45日

**标准答案：C**

57.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，依本条例被吊销驾驶准许证的驾驶员自处罚之日起（ ）内不得从事出租车驾驶业务。

- A、一年
- B、两年
- C、三年
- D、五年

**标准答案：C**

58.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，营运载客时不使用计价表的，处罚款（ ），记录违章一次。

- A、200元
- B、500元
- C、800元
- D、1000元

**标准答案：B**

59.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，长途返空费以超出（ ）外的实际里程计收。

- A、15公里
- B、20公里
- C、30公里
- D、50公里

**标准答案：C**

60.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，在车站、码头、机场、口岸区域及市内主干道专用候车站不按顺序候客、不遵守候客管理秩序，候客时离开驾驶室，利用他人或其他不正当手段招揽乘客，不服从运政管理人员指挥调度的，责令改正，并处罚款（ ）。

- A、200元
- B、300元
- C、500元
- D、1000元

**标准答案：A**

61.根据《<深圳经济特区出租小汽车管理条例>实施细则》规定，出租车驾驶员不当使用计价表，在乘客上车前已启动计价表的，责令退还租费，处超收租费（ ）的罚款，记录违章一次。

- A、5倍
- B、10倍
- C、20倍
- D、50倍

**标准答案：D**

62.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期

为（ ）。

- A、1年
- B、2年
- C、3年
- D、4年

**标准答案：C**

63.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满（ ）前，向所在地出租汽车行政主管部门申请延续注册。

- A、10日
- B、30日
- C、45日
- D、60日

**标准答案：B**

64.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，巡游出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同或者经营合同的，应当在（ ）内向原注册机构报告，并申请注销注册。

- A、10日
- B、20日
- C、30日
- D、60日

**标准答案：B**

65.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的，由发证机关（ ）出租车驾驶员的从业资格证。

- A、撤销或吊销
- B、撤销
- C、吊销
- D、注销

**标准答案：D**

66.根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》的规定，出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期届满后（ ）内，持本人的从业资格证件到当地出租汽车行政主管部门签注服务质量信誉考核等级。

- A、15日
- B、20日
- C、25日
- D、30日

**标准答案：D**

67.根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》的规定，出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为（ ）的出租汽车驾驶员的教育和管理。

- A、AA级
- B、A级
- C、B级
- D、C级

**标准答案：C**

68.根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》的规定，出租汽车企业服务质量信誉考核

实行基准分值为（ ）的计分制，另外加分分值为100分。

- A、200分
- B、300分
- C、500分
- D、1000分

**标准答案：D**

69.根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》的规定，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行（ ）。

- A、一次
- B、两次
- C、三次
- D、四次

**标准答案：A**

70.根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》的规定，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期为（ ）。

- A、每年的1月1日至12月31日
- B、每年的3月1日至次年2月 31日
- C、每年的6月1日至次年5月 31日
- D、每年的9月1日至次年8月 31日

**标准答案：A**

#### 行业管理类法律法规多选题（60题）

1.深圳市现有出租车分为（ ）。

- A、巡游出租车
- B、网络预约出租车
- C、租赁车
- D、客运包车

**标准答案：AB**

2.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，有下列( )情形的，应当退出网约车经营。

- A、网约车车辆因交通事故损坏需要修复的
- B、《网络预约出租汽车运输证》有效期届满的
- C、车辆所有人为企业，该企业营业执照被吊销、撤销或者注销的
- D、车辆所有人为个人，该个人《深圳市出租汽车驾驶员证》被吊销、撤销或者注销的

**标准答案：BCD**

3.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，违反规定在网约车车辆安装顶灯、空载灯等巡游出租汽车服务专用设施设备的，由市交通运输主管部门( )。

- A、责令改正
- B、处500元以上1000元以下罚款
- C、暂扣行驶证
- D、安排驾驶人参加法律法规学习

**标准答案：AB**

4.出租汽车驾驶员从业资格证不得（ ）。

- A、转借
- B、出租

- C、涂改
  - D、伪造或者变造
- 标准答案：ABCD**

5.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》的规定，有（ ）行为的人员，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的
- B、使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的
- C、转借、出租、涂改从业资格证的
- D、不按照规定出具相应车费票据的

**标准答案：ABC**

6.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》的规定，出租汽车驾驶员有下列（ ）情形之一，由发证机关注销其从业资格证。从业资格证被注销的，应当及时收回；无法收回的，由发证机关公告作废。

- A、持证人死亡或达到法定退休年龄的
- B、持证人申请注销的
- C、持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的
- D、因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的

**标准答案：ABCD**

7.驾驶员申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合（ ）条件。

- A、无交通肇事犯罪的
- B、无危险驾驶犯罪记录的
- C、无吸毒记录的
- D、无饮酒后驾驶记录的

**标准答案：ABCD**

8.网约车经营者在提供网约车服务时，应当向乘客提供（ ）信息。

- A、驾驶员姓名
- B、驾驶员照片
- C、驾驶员年龄
- D、驾驶员手机号码

**标准答案：ABD**

9.巡游出租汽车车主应当在出租车规定位置印制车主名称，张贴或者悬挂（ ）。

- A、出租汽车驾驶员证身份证号
- B、价目表
- C、本车车牌号
- D、市运政管理机关的投诉电话号码

**标准答案：BCD**

10.在（ ）情况下，出租车可载明“暂停载客”标志，暂停载客。

- A、驾驶员下班途中的
- B、应召去另一地点接客途中的
- C、车况不良或者驾驶员身体不适，不宜载客的
- D、遇到老、弱、病、残、孕、幼等特别乘客的

**标准答案：ABC**

11.在（ ）情况下，当事人可以向市公安机关交通管理部门申请核查，经查证属实的，应当消除该违法记录。

- A、交通信号灯因故障或者被障碍物遮挡影响驾驶人识别的
- B、交通信号灯、交通标志标线设置不符合标准影响驾驶人识别的
- C、服从交通警察指挥被交通技术监控设施记录有违法行为的
- D、车辆故障导致违法记录产生的

**标准答案：ABC**

12.符合（ ）条件的网约车应退出经营。

- A、网约车行驶里程达到50万千米
- B、网约车行驶里程达到60万千米
- C、网约车使用年限达到5年
- D、网约车使用年限达到8年

**标准答案：BD**

13.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在营运过程中违反以下（ ）规定，将每次处以50元以上200元以下罚款。

- A、未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》、《深圳市出租汽车驾驶员证》的
- B、途中甩客或者故意绕道行驶的
- C、未按照规定使用文明用语，车容车貌不符合要求的
- D、提供起讫点均不在许可的经营区域的网约车服务的

**标准答案：ABC**

14.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，申请从事网约车经营的经营者，必须符合以下（ ）条件。

- A、具有企业法人资格，其中非本市企业法人应当在本市设立分支机构的
- B、在本市有办公场所、经营管理机构、经营管理人员的
- C、具备开展网约车经营的网络服务平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施的
- D、有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度的

**标准答案：ABCD**

15.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，下列说法对《网络预约出租汽车运输证》有效期起始日、届满日表述正确的是（ ）。

- A、有效期起始日为发证之日
- B、有效期起始日为发证日次日
- C、届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日顺延 8 年对应的日期。
- D、届满日为车辆行驶证载明的初次注册之日顺延 5 年对应的日期

**标准答案：AC**

16.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，申请从事网约车服务的驾驶员，必须符合以下（ ）条件。

- A、具有本市户籍或者持有有效的《深圳经济特区居住证》的
- B、持有有效的相应准驾车型机动车驾驶证，且至申请时具有 5 年以上驾驶经历的
- C、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录的
- D.参加网约车驾驶员从业资格考试不合格的

**标准答案：AC**

17.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，下列关于网约车驾驶员揽客方式，说法正确的有（ ）。

- A、不得以网络预约以外的其他方式载客运营

- B、不得巡游揽客
- C、不得进入巡游出租汽车专用候客通道候客、揽客
- D、不得进入机场、火车站等客流密集区载客

**标准答案：ABC**

18.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员发现乘客遗失物品时的正确做法为（ ）。

- A、主动提醒和归还
- B、无法归还的，及时自行送交公安等部门
- C、自行保管
- D、通过网约车经营者送交公安等部门

**标准答案：ABD**

19.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，对于乘客投诉或差评，网约车驾驶员以下的错误做法为（ ）。

- A、对举报、投诉其服务质量的乘客实施报复行为
- B、打电话要求给其差评的乘客修改成好评
- C、不自我反省而辱骂乘客
- D、对乘客道歉

**标准答案：ABC**

20.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员提供服务的行驶过程中应该做到（ ）。

- A、按照合理路线或者乘客的要求行驶。
- B、不得途中甩客或者故意绕道行驶
- C、按照合理路线或者乘客的要求行驶，必要时途中甩客
- D、故意绕道行驶

**标准答案：AB**

21.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在提供网约车服务时，应当将车辆卫星定位装置相关数据直接接入（ ）。

- A、驾驶员手机
- B、本市政府监管平台
- C、其网络服务平台
- D、未取得《网络预约出租汽车经营许可证》的企业开发的平台

**标准答案：BC**

22.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，乘坐网约车时，禁止乘客携带（ ）。

- A、管制器具
- B、爆炸性、易燃性危险物品
- C、毒害性、放射性、腐蚀性危险物品
- D、其他法律法规禁止携带的物品

**标准答案：ABCD**

23.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，乘客有以下（ ）行为时，网约车驾驶员可以拒绝或者终止提供服务。

- A、向驾驶员提出不符合道路交通安全规定要求的
- B、携带管制器具、爆炸性、易燃性、毒害性、放射性、腐蚀性危险物品等法律法规禁止携带的物品的
- C、在网约车内吸烟和损坏车内设施、设备的

D、自觉履行与网约车经营者达成的电子协议的

**标准答案：ABC**

24.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》或者《深圳市出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的，将（ ）。

A.由市交通运输部门责令改正，予以警告

B.处以 10000 元以上 30000 元以下罚款

C.处以 5000元以上 10000 元以下罚款

D.构成犯罪的，依法追究刑事责任

**标准答案：ABD**

25.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员以下（ ）违法违规行为，会被处以50元以上200元以下罚款。

A、未按照规定使用文明用语，车容车貌不符合要求的

B、无正当理由拒绝接受交通运输部门监督检查的

C、在载客状态时承接其他预约业务的

D、擅自安装顶灯、空载灯等巡游出租汽车服务专用设施的

**标准答案：ABC**

26.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员违规收费的，将（ ）。

A、由市市场监管部门责令改正

B、由市交通运输部门责令整改

C、对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款

D、对每次违法行为处以200元以上300元以下罚款

**标准答案：AC**

27.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员违法使用或泄露约车人、乘客个人信息的，由（ ）依职责进行查处。

A、市公安部门

B、市网信部门

C、市交通运输部门

D、市劳动部门

**标准答案：AB**

28.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，市交通运输部门可以根据（ ）认定违法事实。

A.交通监控视频资料

B.汽车行驶记录仪

C.卫星定位系统

D.依法向网约车经营者调取的信息资料

**标准答案：ABCD**

29.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，驾驶员有（ ）的行为将被追究刑事责任。

A、提供起讫点均不在许可的经营区域的网约车服务

B、伪造、变造《网络预约出租汽车运输证》或者《深圳市出租汽车驾驶员证》

C、使用伪造、变造的《网络预约出租汽车运输证》或者《深圳市出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动

D、故意破坏、改装或者擅自停用网约车车辆卫星定位装置、应急报警等相关设备



**标准答案：BC**

30.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在营运过程中由于（ ）违规行为，由市交通运输主管部门责令整改，并处以50元以上200元以下的罚款。

- A、未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》、《深圳市出租汽车驾驶员证》的
- B、巡游揽客，或者进入巡游出租汽车专用候客、揽客的
- C、伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车经营许可证》从事网约车经营活动的
- D、途中甩客或者故意绕道行驶的

**标准答案：AD**

31.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，对下列网约车驾驶员的（ ）行为，将每次处以500元以上1000元以下罚款。

- A、注册登记为个人所有的车辆，未按照规定由车辆所有人本人驾驶车辆提供网约车服务的
- B、未按照规定将车辆车载终端相关数据传送至本市政府监管平台的
- C、未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》、《深圳市出租汽车驾驶员证》的
- D、途中甩客或者故意绕道行驶的

**标准答案：AB**

32.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，注册登记为个人所有的车辆申请《网络预约出租汽车运输证》的，必须满足（ ）的条件。

- A.车辆所有人应当先取得《深圳市出租汽车驾驶员证》
- B.车辆所有人名下无取得《网络预约出租汽车运输证》的车辆
- C.车辆所有人承诺由本人驾驶所申请车辆提供网约车服务
- D.车辆所有人承诺由有资质的人驾驶所申请车辆提供网约车服务

**标准答案：ABC**

33.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》规定，以下说法正确的是（ ）。

- A、取得从业资格证的巡游出租汽车驾驶员，应当经出租汽车行政主管部门从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务
- B、巡游出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为3年
- C、巡游出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为5年
- D、取得从业资格的巡游出租汽车驾驶员，即可从事出租汽车、网约车客运服务

**标准答案：AB**

34.根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》规定，以下说法错误的是（ ）。

- A、出租汽车经营者应当聘用取得从业资格证的巡游出租汽车驾驶员，先安排上岗再办理出租汽车驾驶员从业资格注册
- B、巡游出租汽车驾驶员变更服务单位的，无需重新注册
- C、巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满 90 日前，向所在地出租汽车行政主管部门申请延续注册
- D、个体巡游出租汽车经营者自己驾驶出租汽车从事经营活动的，仅需持其车辆运营证申请注册

**标准答案：ABCD**

35.在道路上或者停车场发生交通事故，仅造成轻微财产损失，基本事实清楚，以下说法正确的是（ ）。

- A、当事人应当在确保安全的情况下，对现场拍照或者标划车辆位置

- B、向保险公司报险
- C、原地处理
- D、将车辆移至任意地点，自行协商处理或者报警等候处理

**标准答案：AB**

36.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在提供网约车服务时，应当（ ）。

- A、遵守道路交通安全管理规定，文明驾驶，礼貌服务；
- B、保持车辆容貌和车内整洁卫生；
- C、将车辆车载终端相关数据直接接入本市政府监管平台和网约车网络服务平台；
- D、按照规定使用相关营运设备开展服务，发现设备功能故障、损坏的，应当在故障排除后运营；

**标准答案：ABCD**

37. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在提供网约车服务时，应当（ ）。

- A、运营时随车携带《网络预约出租汽车驾驶员证》《网络预约出租汽车运输证》；
- B、按照合理路线或者乘客的要求行驶，不得途中甩客或者故意绕道行驶；
- C、不得将个人所有的网约车交由他人运营；
- D、不得以网络预约以外的其他方式载客运营，不得巡游揽客，不得进入巡游出租汽车专用候客通道候客、揽客；

**标准答案：ABCD**

38. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员在提供网约车服务时，应当（ ）。

- A、发现乘客遗失物品的，主动提醒和归还，无法归还的，及时自行送交或者通过网约车经营者送交公安等部门；
- B、不得对投诉其服务质量或者对其服务做出不满意评价的乘客实施报复行为；
- C、按照约定收取费用，不得违规收费；
- D、未经乘客同意不得搭载其他乘客。

**标准答案：ABCD**

39.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法规定》，网约车驾驶员在营运过程中有（ ）情形的，由市交通运输主管部门责令改正，并对每次违法行为处500元以上1000元以下罚款：

- A、注册登记为个人所有的车辆，未按照规定由车辆所有人本人驾驶车辆提供网约车服务的；
- B、未按照规定将车辆车载终端相关数据传送至本市政府监管平台的；
- C、故意破坏、改装或者擅自停用网约车车辆车载终端等相关设备的；或者发现车辆车载终端等设备功能故障、损坏，未在故障排除后运营的；
- D、巡游揽客，或者进入巡游出租汽车专用候客通道候客、揽客的。

**标准答案：ABCD**

40. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法规定》，网约车驾驶员在营运过程中违反本办法规定，有下列情形之一的，由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款：

- A、未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》的；
- B、途中甩客或者故意绕道行驶的；
- C、在载客状态时承接其他预约业务的；
- D、对投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的；

**标准答案：ABCD**

41. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法规定》，网约车驾驶员在营运过程中违反本办法规定，有下列情形之一的，由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款：

- A、对投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复行为的；
- B、未经乘客同意搭载其他乘客的；
- C、未按照规定使用文明用语，车容车貌不符合要求的；
- D、无正当理由拒绝接受市交通运输主管部门监督检查的。

**标准答案：ABCD**

42.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，车辆所有人将已取得《网络预约出租汽车运输证》的车辆接入未取得经营许可的网络服务平台从事网约车经营，以下说法错误的是（ ）。

- A、由市交通运输部门责令改正，对车辆所有人为企业的处10000元罚款
- B、由市场监督管理部门责令改正，对车辆所有人为企业的处10000元罚款
- C、由市交通运输部门责令改正，对车辆所有人为个人的处5000元罚款
- D、由市场监督管理部门责令改正，对车辆所有人为个人的处5000元罚款

**标准答案：ABCD**

43.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车经营者有（ ）行为，由市交通运输部门责令改正，并对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款。

- A、明知车辆处于载客状态，仍向驾驶员发布其他预约业务信息的
- B、提供服务的车辆未按规定购买营运车辆相关保险的
- C、网约车经营活动起讫点均不在许可的经营区域内的
- D、未履行管理责任，出现甩客、故意绕道等严重违反相关运营服务标准行为的

**标准答案：ABCD**

44.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车经营者采集驾驶员、约车人和乘客的个人信息，超越了提供网约车业务所必需的范围，应（ ）。

- A、由公安机关、网信等部门依法予以处罚
- B、给信息主体造成损失的，依法承担民事责任
- C、构成犯罪的，依法追究行政责任
- D、市市场监管部门处以2000元罚款

**标准答案：AB**

45.根据《出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》规定，巡游出租汽车驾驶员有（ ）行为属于违反服务质量信誉考核指标扣分行为的。

- A、擅自涂改、伪造、变造出租汽车从业资格证件上相关记录的
- B、在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的
- C、未经乘客同意，强行搭载其他乘客的
- D、未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的

**标准答案：ABCD**

46. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括（ ）

- A、遵守法规：遵守相关法律、法规、规章等情况
- B、安全生产：参加教育培训和发生交通责任事故等情况
- C、经营行为：发生交通违法行为、经营违法行为等情况
- D、运营服务：文明优质服务、维护乘客权益、乘客投诉等情况

**标准答案：ABCD**

47. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租车驾驶员有（ ）等先进事迹的，

出租汽车行政主管部门应给予相应加分奖励。

- A、见义勇为
- B、救死扶伤
- C、危险驾驶
- D、拾金不昧

**标准答案：ABD**

48.根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车驾驶员有（ ）情形的，出租汽车行政主管部门应当将其列入不良记录驾驶员名单

- A、拾金不昧、扶危济困等先进事迹的
- B、获得市级以上媒体表扬表彰的
- C、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分，且未按照规定参加培训的
- D、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的

**标准答案：CD**

49. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，对出租汽车驾驶员服务质量信誉考核信息有异议的，可以向出租汽车行政主管部门进行（ ）

- A、起诉
- B、抗议
- C、申诉
- D、举报

**标准答案：CD**

50.根据《网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》规定，网约车驾驶员有（ ）行为属于违反服务质量信誉考核指标一次扣分分值为20分的。

- A、对举报、投诉其服务质量或对其服务质量做出不满意评价的乘客实施报复行为的
- B、殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的
- C、在网约车经营活动中，发生交通事故致人死亡且负同等、主要或全部责任的
- D、卫星定位装置、应急报警装置等车载设备可继续使用而继续运营的

**标准答案：ABC**

51.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,巡游出租汽车出现（ ）情况，不得投入营运。

- A、市公安交通管理部门和市运政管理机构常规检验不合格的
- B、车内营运设施破损、污垢，不宜乘坐的
- C、发生机械故障不能正常运行的或者有其他事故隐患的
- D、车号牌字迹模糊、不易辨认的

**标准答案：ABCD**

52.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,巡游出租汽车驾驶员在遇到（ ）情况下，有权拒绝载客。

- A、乘客在禁止上客的路段要求租车的
- B、酗酒或者患精神病的乘客要求租车且有正常人陪伴的
- C、乘客携带易燃、易爆、有毒等危险物品的
- D、乘客不愿按规定的计费标准付租费的

**标准答案：ACD**

53.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,巡游出租汽车驾驶员可在（ ）的情况下，可载明“暂停载客”标志。

- A、出租车车况不良，不宜载客
- B、驾驶员下班途中

- C、驾驶员身体不适，不宜载客
- D、驾驶员应召去另一地点接客途中

**标准答案：ABCD**

54. 根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，驾驶员应当优先运送的人员包括（ ）

- A、外地人
- B、孕妇
- C、犯罪嫌疑人
- D、残疾人

**标准答案：BD**

55.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，出租车租费项目包括：

- A、起步价（含三公里以内里程价）
- B、问路费
- C、等候费、夜间服务费
- D、依法收费路段所支付的过路费

**标准答案：ACD**

56.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,不当或者不法使用“暂停载客”标志的，处以（ ）的处罚。

- A、处罚款1000元
- B、处罚款5000元
- C、记录违章一次
- D、口头警告一次

**标准答案：AC**

57.根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车经营者应当开展有关（ ）的岗前培训或日常教育。

- A、法律法规
- B、安全运营
- C、职业道德
- D、服务规范

**标准答案：ABCD**

58.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定,巡游出租车驾驶员出现（ ）行为，由市运政管理机关给予记录违章一次的处罚。

- A、不当或者不法使用“暂停载客”标志的
- B、出租车载客后，未经乘客同意另载他人的
- C、拾到乘客遗失的物品立即交还乘客或交给有关部门处理的
- D、未经乘客同意，故意绕道行驶的

**标准答案：ABD**

59.根据《深圳经济特区出租小汽车管理条例》规定，以下哪些情形由市运政管理机关责令停止营运，并对车主处罚款八百元？

- A、未安装车内营运设施的
- B、未接受车况检验的
- C、车内营运设施破损、污垢，不宜载客，仍投入营运的
- D、车体破损、车容不洁的

**标准答案：ABCD**

60. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，网约车驾驶员提供服务应当符合（ ）有关运营服务标准。

- A、联合国
- B、中国
- C、广东省
- D、深圳市

**标准答案：BCD**

## 二、服务质量

### 人文地理单选题（10题）

1. 深圳经济特区成立的时间为（ ）。

- A、1982 年
- B、1981 年
- C、1980 年
- D、1979 年

**标准答案：C**

2. “中国科技第一展”——中国国际高新技术成果交易会（简称高交会），是中国规模最大、最具影响力的科技类展会，每年（ ）在深圳会展中心举行。

- A、9 月份
- B、12 月份
- C、10 月份
- D、11 月份

**标准答案：D**

3. 大鹏所城全称“大鹏守御千户所城”，始建于明朝，是深圳目前唯一的（ ）。

- A、区级重点文物保护单位
- B、市级重点文物保护单位
- C、省级重点文物保护单位
- D、国家级重点文物保护单位

**标准答案：D**

4. 位于深南大道的竹子林，集中了园林园艺、花卉展示、大众文化、艺术、建筑、科普、科研、旅游、展览业、太阳能并网发电于一体的大型市政公园是（ ）。

- A、中心公园
- B、荔枝公园
- C、东湖公园
- D、园博园

**标准答案 D**

5. 集深圳市政府、人大、博物馆等多机构为一体的综合性建筑是（ ），具有深圳市行政中心的地位，也是深圳市重要的标志性建筑。

- A、地王大厦
- B、人民大厦
- C、会展中心
- D、市民中心

**标准答案：D**

6. 深圳“十大特色文化街区”之一且以“油画”著名的是（ ）

- A、泥岗村
- B、大芬村
- C、观澜村
- D、景田村

**标准答案：B**

7. 深圳是我国（ ）的经济特区。

- A、最大
- B、第二大
- C、第三大
- D、第四大

**标准答案：B**

8. 享有“将军城”美誉的是（ ）。

- A、蛇口海上世界
- B、大万世居
- C、南头古城
- D、大鹏所城

**标准答案：D**

9. 深圳著名海滨旅游景区的大小梅沙素有（ ）之称。

- A、东方巴厘岛
- B、东方塞班岛
- C、东方夏威夷
- D、东方威尼斯

**标准答案：C**

10. 中国唯一“一街两制”的商业街是指（ ）。

- A、香蜜湖东亚国际风情街
- B、老街
- C、中英街
- D、西丽366商业大街

**标准答案：C**

### 人文地理多选题（10题）

1. 目前深圳四大支柱产业包括（ ）。

- A、高新技术产业
- B、金融服务业
- C、现代物流业
- D、房地产业

**标准答案：ABC**

2. 深圳市提出“两城一都一基地”的发展目标是指建设（ ）。

- A、图书馆之城
- B、钢琴之城
- C、设计之都
- D、动漫基地

**标准答案：ABCD**

3. 深圳的红树林鸟类自然保护区，面积 369 公顷，是目前我国（ ），每年有上十万

只候鸟南迁于此歇脚或过冬。

- A、面积最大的自然保护区
- B、面积最小的自然保护区
- C、被国外生态专家称为“袖珍型保护区”
- D、唯一位于市区的自然保护区

**标准答案：BCD**

4. 2004年9月29日，深圳市宝安区（ ）两个村委会同时挂牌改设为社区居委会，标志着深圳成为全国第一个没有农村行政建制和农村社会体制的城市。

- A、新安街道民主村
- B、松岗街道塘尾村
- C、沙井街道民主村
- D、福永街道塘尾村

**标准答案：CD**

5. 仙湖植物园的弘法寺是岭南最年轻的寺院，是深圳地区（ ）。

- A、“香火”最为鼎盛
- B、僧人数量省内第一
- C、占地面积省内第一
- D、规模影响最大

**标准答案：AD**

6. 列属于深圳“十大特色文化街区”的是（ ）。

- A、蛇口海上世界
- B、华侨城创意文化街区
- C、大浪时尚创意小镇
- D、南头古城

**标准答案：ABCD**

7. 深圳大学城作是中国唯一经国家教育部批准，由地方政府联合著名大学共同创办、以培养全日制研究生为主的研究生院群，2000年8月开始创建，目前入驻的单位有（ ）

- A、清华大学深圳研究生院
- B、中国科学院深圳先进技术研究院
- C、国家超级计算深圳中心
- D、对外经济贸易大学研究生院

**标准答案：ABC**

8. 深圳市少年宫位于深圳中央商务区核心区中轴线东北区域，建筑设计方案采用国际招标确定，其主体造型构思独特，整个建筑是一个面向西侧中央绿化带的斜坡，并沿平面的对角方向切成两半，分别命名为（ ）和（ ）。

- A、“少年山”
- B、“君子山”
- C、“科学山”
- D、“科技山”

**标准答案：AC**

9. 深圳全境地势（ ）高，（ ）低。

- A、东北
- B、东南



C、西北

D、西南

**标准答案：BC**

10. 深圳历史上有“四大名墟”，其中不包括（ ）

A、龙岗顶街

B、深圳墟

C、清平墟

D、东门老街

**标准答案：AB**

### 地名线路单选题（10题）

1. 深圳市公安局交通警察局位于（ ）。

A、莲花路

B、莲花支路

C、彩田路

D、彩云路

**标准答案：B**

2. 罗湖区与福田区的主要分界线是（ ）。

A、宝安路

B、红岭路

C、上步路

D、八卦路

**标准答案：B**

3. 深圳市民中心位于（ ）。

A、龙珠大道

B、福中三路

C、皇岗路

D、东门路

**标准答案：B**

4. 深圳市交通运输局位于（ ）。

A、紫竹七道

B、竹子林三路

C、竹子林五路

D、紫竹六道

**标准答案：A**

5. 下列建筑物位于地铁罗湖站出口的是（ ）。

A、罗湖口岸

B、发展中心

C、深圳戏院

D、华联大厦

**标准答案：A**

6. 深圳证券交易所位于（ ）。

A、福华三路

- B、深南东路
- C、彩田北路
- D、深南大道

**标准答案：D**

7. 京基100位于（ ）。

- A、罗湖区
- B、福田区
- C、龙华区
- D、南山区

**标准答案：A**

8. 可以直达深圳宝安国际机场的地铁线为（ ）。

- A、地铁1号线
- B、地铁4号线
- C、地铁5号线
- D、地铁11号线

**标准答案：D**

9. （ ）不在南山区。

- A、沙河街道办
- B、招商街道办
- C、桂圆街道办
- D、粤海街道办

**标准答案：C**

10. 深圳目前有（ ）个高铁站。

- A、2
- B、3
- C、4
- D、5

**标准答案：C**

### 地名线路多选题（10题）

1. 在蛇口客运码头可乘船前往（ ）。

- A、香港
- B、澳门
- C、珠海
- D、广州

**标准答案：ABC**

2. 途径深圳北站的地铁线路有（ ）。

- A、1号线
- B、2号线
- C、4号线
- D、5号线

**标准答案：CD**

3. 深圳福田星河COCO Park, 由福华三路、福华路、( ) 等主干道合围, 是深圳唯一公园版情景式购物中心。

- A、民田路
- B、中心二路
- C、上步路
- D、东门路

**标准答案: AB**

4. 位于罗湖的有( )。

- A、银湖汽车站
- B、东湖汽车站
- C、罗湖汽车站
- D、海棠汽车站

**标准答案: ABC**

5. 下列道路与新洲路平行的有( )。

- A、鹏程一路
- B、福中三路
- C、鹏程二路
- D、民田路

**标准答案: ACD**

6. 深圳去香港的口岸中在24:00关闸的有( )。

- A、罗湖口岸
- B、福田口岸
- C、沙头角口岸
- D、深圳湾口岸

**标准答案: AD**

7. 深圳目前可直达香港西九龙的高铁站有( )。

- A、福田站
- B、深圳北站
- C、深圳东站
- D、坪山站

**标准答案: AB**

8. 以下位于龙岗区的汽车客运站有( )。

- A、深圳(银湖)汽车客运站
- B、葵涌汽车客运站
- C、沙湾汽车客运站
- D、坪地汽车客运站

**标准答案: BCD**

9. 以下关于深南大道的说法正确的是( )。

- A、深圳市一条东西向主干道
- B、深圳市一条南北向主干道
- C、跨越了罗湖区, 福田区和南山区
- D、被称为深圳的一张名片

**标准答案: ACD**

10. 下列深圳汽车站说法正确的有( )。

- A. 最近的地铁站为银湖站
- B. 最近的地铁站为竹子林站
- C. 位于福田区
- D. 位于罗湖区

**标准答案：AD**

### 文明服务礼仪单选题（10题）

1. 载客途中，发生车辆故障无法继续行驶，应向乘客说：（ ）

- A、“我要修车，请你换一辆车吧。”
- B、“抱歉，车子坏了，请你在这等车修好。”
- C、“我的车坏了，您下车再找别的交通工具吧。”
- D、“非常抱歉，我的车坏了，请您稍等，我帮您拦另外一辆车。”

**标准答案：D**

2. 营运中，当乘客表示很热时，驾驶员规范的服务用语是：（ ）

- A、“你自己开一下窗吧。”
- B、“我不觉得热啊。”
- C、“开空调油耗太不环保。”
- D、“请问您需要开空调吗？”

**标准答案：D**

3. 在载客运营中，下列做法正确的是（ ）。

- A、主动询问客人到目的地后所办事宜
- B、不停地通过后视镜观察后座乘客行为
- C、根据乘客需要，热情回答乘客的询问
- D、遇到塞车时，自行改变行驶路线

**标准答案：C**

4. 驾驶员搭载乘客时，下列做法正确的是（ ）。

- A、播放自己喜欢的音乐
- B、收听自己喜欢的电台
- C、自己决定是否播放车载视频
- D、按乘客意愿使用车内音响、视频设备

**标准答案：D**

5. 驾驶员在乘客携带较重、大件行李乘车时，应（ ）。

- A、无须下车，让乘客自行摆放
- B、告诉乘客将行李放置于后备箱
- C、提醒乘客在摆放时别把车弄脏
- D、主动下车，征得乘客同意后帮助放置行李

**标准答案：D**

6. 搭载外国乘客时，驾驶员应（ ）。

- A. 彬彬有礼且不卑不亢
- B. 趁机索要小费
- C. 不按照乘客要求提供乘车发票
- D. 态度冷漠，爱答不理

**标准答案：A**

7. 驾驶员应加强自身精神文明建设，下列说法错误的是( )。

- A. 不讲脏话粗话
- B. 衣着随时保持整洁
- C. 对待乘客的提问态度积极热情
- D. 在车内脱鞋

**标准答案：D**

8. 当乘客在通电话时，驾驶员应( )。

- A. 不停与乘客交谈
- B. 打开车载音响，大声播放音乐
- C. 保持车辆稳定，正常行车
- D. 自行玩手机

**标准答案：C**

9. 当乘客遇有急事要求加速行驶时，驾驶员下列做法错误的是( )。

- A. 加大油门，超速行驶，争取时间，迎合乘客要求
- B. 沉着冷静，保持良好心态，安全行车
- C. 主动选择最快捷的线路行驶
- D. 积极配合，设法提供帮助

**标准答案：A**

10. 当后排乘客未系安全带时，驾驶员应( )。

- A. 谩骂乘客不懂安全知识
- B. 提醒乘客乘坐后排也要按照规定系好安全带
- C. 直接拒载乘客
- D. 置之不理，直接开车前行

**标准答案：B**

### 文明服务礼仪多选题（10题）

1. 对于外地乘客想了解当地信息时，驾驶员可以提供的信息包括( )。

- A. 旅游景点特色
- B. 治安情况
- C. 风土人情
- D. 购物场所特色

**标准答案：ABCD**

2. 遇到外地乘客咨询旅游去处时，驾驶员规范的说法包括：( )

- A. “我不知道。”
- B. “不清楚，你问下其他人吧。”
- C. “可以到 XX、XX（景点）去啊，很多人都去玩的，您要去吗？”
- D. “您好，您对哪方面景点感兴趣？这附近 XX（景点）很有特色，可以去那看看。”

**标准答案：CD**

3. 网络预约出租汽车在营运中，因故需绕道行驶，驾驶员应该( )。

- A. 随意绕行，不必告知乘客
- B. 自行选择绕行路线，结算车费时告知乘客
- C. 明确告知乘客绕行原因、路线及大致里程，先征求乘客意见
- D. 对乘客说：“很抱歉，因 XX 原因我们要绕道行驶，您看可以吗？”

**标准答案：CD**

4. 运营中, 乘客突然身体不适时, 驾驶员规范的做法是 ( )。

- A、在有必要的情况下, 搭载乘客直接前往医院急救
- B、要求乘客立即下车, 免得连累自己
- C、询问乘客情况, 了解病情和乘客需求
- D、协助拨打急救电话, 视情况采取相应急救措施

**标准答案: ACD**

5. 下列行为符合出租车驾驶员礼仪要求的是 ( )。

- A、运营中不穿拖鞋、背心
- B、女驾驶员穿高跟鞋
- C、开车时吃零食
- D、注意个人卫生, 勤换洗衣服, 避免身上有异味

**标准答案: AD**

6. 遇到老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿的乘客时, 驾驶员应 ( )。

- A、态度温和有礼
- B、找借口拒载
- C、稳速前行, 以保障乘客乘车安全与舒适
- D、征得同意的情况下, 提供必要的帮助

**标准答案: ACD**

7. 当乘客有物品遗落在车上时, 驾驶员应 ( )。

- A. 据为己有
- B. 及时联系乘客, 主动归还
- C. 主动归还并索要财物
- D. 无法联系乘客时, 及时交由公司或主管部门保管。

**标准答案: BD**

8. 驾驶员下列做法不符合文明礼仪要求的有 ( )。

- A. 摇下窗吐痰
- B. 向窗外扔杂物
- C. 一边开车一边接电话
- D. 在车内抽烟

**标准答案: ABCD**

9. 遇到前方车辆抛锚、超低速行驶时, 驾驶员应避免出现以下哪些行为 ( )。

- A. 口出秽言, 谩骂不止
- B. 持续鸣笛
- C. 不停闪灯催促
- D. 保持冷静、安全行车

**标准答案: ABC**

10. 与乘客交谈时, 驾驶员应 ( )。

- A. 热情大方、温和诚恳
- B. 冷言冷语、爱答不理
- C. 用语粗俗、据理力争
- D. 措辞贴切, 谈吐得体

**标准答案: AD**

1. 下列行为不符合驾驶员服务规范的是（ ）。
- A、开车时使用无线电通讯设备讲与运营无关的话
  - B、着装得体，男驾驶员不穿无袖背心
  - C、保持车容整洁，不在车内吸烟、吃有异味的食品
  - D、女驾驶员不穿超短裙、不浓妆艳抹

**标准答案：A**

2. 驾驶员搭载乘客到达目的地时，下列做法错误的是（ ）。
- A、告诉乘客“您的目的地到了”
  - B、提醒乘客带齐随身物品
  - C、乘客下车还没站稳就迅速启动车辆离开
  - D、在乘客下车后再次检查有无遗留物品

**标准答案：C**

3. 当乘客对车费不满，情绪比较激动时，驾驶员应（ ）。
- A、不理睬乘客
  - B、先稳定对方情绪，再做好解释工作
  - C、要求乘客离开
  - D、据理力争

**标准答案：B**

4. 面对在车上抽烟的乘客，最好的处理方法是（ ）。
- A、直接拒绝搭载
  - B、告诉乘客吸烟会得肺癌的
  - C、很生气地要求把烟掐掉
  - D、有礼貌地说“为了您的安全和舒适，请您下车后再吸烟”

**标准答案：D**

5. 遇到宗教人士、少数民族和外国乘客时，忌讳谈论的话题是（ ）。
- A、宗教
  - B、天气
  - C、地区特色
  - D、地区文化

**标准答案：A**

6. 面对乘客的投诉，驾驶员下列做法错误的是（ ）。
- A、态度诚恳，承认错误
  - B、耐心向乘客解释并道歉
  - C、急于向乘客说明原由
  - D、虚心听乘客说明投诉缘由

**标准答案：C**

7. 当乘客主动向驾驶员诉说生活的不如意时，驾驶员应当（ ）。
- A、不说话，当作没听到
  - B、批评乘客所言
  - C、多倾听，适当安慰，并向乘客传递一些积极的信息
  - D、对乘客话题内容进行评论

**标准答案：C**

8. 对不爱说话、面带倦容、闭目养神的乘客，驾驶员应该（ ）。

- A、大声播放音乐
- B、主动与其攀谈
- C、关闭收音机，保持安静
- D、自己讲电话或对讲机

**标准答案：C**

9. 在出租汽车上发现乘客遗留物品，驾驶员不应该（ ）。

- A、归还失主
- B、及时上交
- C、查找失主
- D、暂时留存

**标准答案：D**

10. 出租汽车通过隧道、涵洞、桥梁时，下列错误的做法是（ ）。

- A、严禁超速、超车
- B、及时开启灯光
- C、及时变更车道，争取时间
- D、不得随意停车

**标准答案：C**

11. 有乘客向你招手，你准备停车的时候，有另外一辆出租汽车抢在你的前面招呼乘客上车，你应该（ ）。

- A、要求抢客车辆的驾驶员赔偿损失
- B、尊重乘客乘车选择
- C、要求乘客乘自己的车
- D、与抢客车辆驾驶员据理力争

**标准答案：B**

12. 出租汽车驾驶员应自觉遵守法律、法规以及各项管理制度和服务规范，牢固树立（ ）的观念。

- A.经济效益第一
- B.安全运营，优质服务
- C.安全运营与经济利益并重
- D.效率至上，快速运送

**标准答案：B**

13. 出租汽车驾驶员按规定着装、佩戴胸卡或服务标志，衣着整洁、服饰大方，发式整齐、面目洁净，是驾驶员（ ）的要求。

- A.个性修饰
- B.形象文明
- C.安全行车
- D.言行文明

**标准答案：B**

14. 当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（ ）。

- A.在道路内侧强行并线靠边停车
- B.在道路中央即停即走
- C.在允许停车路段靠右临时停车
- D.在交叉路口即停即走

**标准答案：C**



15. 出租汽车驾驶员有权拒载以下哪类人群？（ ）

- A. 醉酒后丧失自控能力但有人陪同的
- B. 携带危险化学品的
- C. 在繁华的路段要求乘坐的
- D. 老弱病残者

**标准答案：B**

16. 出租汽车驾驶员应（ ）小费。

- A. 向乘客主动索要
- B. 向乘客礼貌收取
- C. 婉言谢绝乘客
- D. 向出租汽车经营者上交

**标准答案：C**

17. 出租汽车驾驶员有下列哪种情形的，视为拒载？（ ）

- A. 乘客携带易燃、易爆等危险物品时不予载客的
- B. 问清乘客去向后，以不熟悉通行路线为由不予载客的
- C. 被要求做出违反出租汽车管理规定行为时不予载客的
- D. 交接班时设置暂停运营标志后不予载客的

**标准答案：B**

18. 下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？（ ）

- A. 在运营过程中举止文明，礼貌待客
- B. 弃用工作装和服务标志，按照个人喜好着装上岗
- C. 运营前忌食有异味、有碍服务的食物
- D. 手、脚保持洁净，指甲修剪得体

**标准答案：B**

19. 乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，驾驶员应当（ ）。

- A. 礼貌劝阻
- B. 默许
- C. 批评教育
- D. 及时停车捡回

**标准答案：A**

20. 下列的哪些行为不属于“交通陋习”？（ ）

- A. 通过路口降低车速
- B. 开车接打手机
- C. 强行超车
- D. 行车不系安全带

**标准答案：A**

### 服务规范多选题（10题）

1. 巡游出租汽车驾驶员在运营中应携带（ ）。

- A. 机动车行驶证
- B. 机动车驾驶证
- C. 车辆道路运输证
- D. 从业资格证

**标准答案：ABCD**

2. 遇有携带有违禁物品的乘客，驾驶员应该（ ）。

- A、劝阻乘客上车
- B、妥善放置在后备箱中
- C、必要时可以报警，请警方协助解决
- D、发现危险物品，应立即组织乘客撤离车辆

**标准答案：ACD**

3. 当遇到肢体残疾的乘客时，出租车驾驶员应（ ）。

- A、行车中尽量保持平稳
- B、询问其残疾的原因，表示关心
- C、不要长时间注视对方的残疾部位
- D、根据残疾人的需要提供帮助

**标准答案：ACD**

4. 属于出租汽车驾驶员服务禁忌的行为有（ ）。

- A、等候乘客时，鸣喇叭催促乘客
- B、乘客交谈时，随意插话
- C、在乘客面前剔牙、挖鼻孔
- D、主动下车搀扶老年乘客上车

**标准答案：ABC**

5. 出租汽车驾驶员可以拒载的情形有（ ）。

- A、患精神病的乘客单独要求乘车的
- B、乘客要求超载行驶的
- C、乘客携带易燃、易爆、有毒等危险物品的
- D、乘客在禁止上客的路段要求上车的

**标准答案：ABCD**

6. 出租汽车驾驶员在运营服务时应当做到（ ）。

- A、夜间行车开启出租汽车顶灯
- B、个人因病不能上岗时请朋友驾车运营
- C、使用经计量检定合格的计价器
- D、按照价格主管部门核定的项目和标准收费

**标准答案：ACD**

7. 出租汽车驾驶员在运营过程中遇心脏病或肺病乘客出现呼吸困难，正确的应急处置方法是（ ）。

- A、高速行至目的地
- B、不可给病人乱服药
- C、保持原来的半坐位
- D、让病人平躺在座位上

**标准答案：BC**

8. 出租汽车驾驶员接受电召服务预约后，应该（ ）。

- A.按乘客要求准时到达约定地点
- B.乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开
- C.仍可就近搭载路边扬手招车乘客
- D.在乘客上车后，向调度中心发送确认信息

**标准答案：AD**

9. 下列哪些属于对出租汽车驾驶员在运营过程中言行举止的规范要求（ ）。

- A.不吸烟
  - B.不接打电话
  - C.不剔牙搔头
  - D.不向车外抛物
- 标准答案：ABCD**

10. 检查服务设备是指（ ）。
- A.检查计价器
  - B.检查顶灯
  - C.检查服务监督卡
  - D.检查行驶证
- 标准答案：ABC**

### 网约车设备知识单选题（10题）

1. 网络预约出租汽车驾驶员开展网络预约出租汽车服务时，不可以（ ）。
- A、随意取消已接的约车人的订单
  - B、尽快到达预约地点接乘客
  - C、根据约车人指定路线行驶
  - D、驾驶平稳，不违章超速
- 标准答案：A**

2. 一种指派或聘请取得机动车驾驶证的人员为其服务对象提供机动车代理驾驶服务的新型网络预约服务模式，叫做（ ）。
- A、快车
  - B、专车
  - C、顺风车
  - D、代驾
- 标准答案：D**

3. Iphone系列手机使用的网络预约出租汽车客户端应用程序是（ ）。
- A、IOS 系统版本
  - B、安卓系统版本
  - C、微软 WindowsPhone 系统版本
  - D、塞班系统版本
- 标准答案：A**

4. 使用网络预约出租汽车客户端应用程序时，连接网络并打开（ ），能提升定位准确度。
- A、蓝牙
  - B、飞行模式
  - C、音乐
  - D、GPS
- 标准答案：D**

5. 网络预约出租汽车的乘车费用，由（ ）根据乘车时长和里程数等数据计算得到。
- A、驾驶员
  - B、网络预约出租汽车客户端应用程序
  - C、计价器
  - D、约车人
- 标准答案：B**

6. 网约车行驶里程达到（ ）\_万km时需要强制报废。

- A、40
- B、50
- C、60
- D、70

**标准答案：C**

7. 网络预约出租汽车经营许可有效期为（ ）\_年，自许可决定作出之日起计算。

- A、2
- B、3
- C、5
- D、6

**标准答案：C**

8. 网约车经营者应当遵守国家网络和信息安全有关规定，所采集的相关个人信息和生成的相关业务数据，在中国内地存储和使用，保存期限不少于（ ）\_年，除法律法规另有规定外，不得流向境外。

- A、2
- B、3
- C、5
- D、6

**标准答案：A**

9. 驾驶网约车在普通公路发生故障或事故时，应将危险警告标志放在故障车后方（ ）  
（ ）m处。

- A、20-50
- B、30-80
- C、40-90
- D、50-100

**标准答案：D**

10. 网约车安装（ ）\_和具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置。

- A、优质音响装置
- B、应急报警装置
- C、车载电话装置
- D、车上娱乐装置

**标准答案：B**

### 网约车设备知识多选题（10题）

1. 网络预约出租汽车驾驶员开展网络预约出租汽车服务，不能使用（ ）。

- A、套牌车辆
- B、报废车辆
- C、非法改装车辆
- D、存在安全隐患车辆

**标准答案：ABCD**

2. 完成网络预约出租汽车行程后，约车人可点击订单，查看（ ）等历史行程记录。

- A、车型

- B、乘车费用
- C、驾驶员婚姻状况
- D、行车路线

**标准答案：ABD**

3. 网络预约出租汽车计价规则，一般不包括（ ）。

- A、里程费
- B、拥堵费
- C、加油费
- D、时长费

**标准答案：BC**

4. 在使用网络预约出租汽车客户端应用程序过程中，对乘车服务不满，可以（ ）进行投诉。

- A、在客户端应用程序进行评价
- B、联系客户端应用程序的客服
- C、向微信客服投诉
- D、向支付宝客服投诉

**标准答案：AB**

5. 网络预约出租汽车驾驶员在开展网络预约出租汽车服务时，需要备齐（ ）证件。

- A、《网络预约出租汽车运输证》
- B、《深圳市出租汽车驾驶员证》
- C、《道路运输证》
- D、《安全生产考核合格证》

**标准答案：AB**

6. 下列说法正确的是（ ）。

- A、任何企业和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网约车经营服务
- B、不得以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务
- C、网约车平台车辆和驾驶员不得通过网络服务向平台提供运营服务
- D、不得泄露地理坐标、地理标志物等涉及国家安全的敏感信息

**标准答案：ABD**

7. 遇无人照顾的饮酒乘客乘车，网约车驾驶员应（ ）。

- A、上车前确认乘客是否清醒可拒载失去自控能力的醉酒乘客
- B、乘客上车后若无法确认目的地且拒绝下车时应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关
- C、行车过程中提醒乘客勿将头、手臂等伸出窗外
- D、尽量平稳行车乘客呕吐时及时靠边停车并提供垃圾袋

**标准答案：ABCD**

8. 遇（ ）等特殊情况不能完成订单的，网约车驾驶员应及时向经营者说明原因，并向乘客说明。

- A、道路、气候问题
- B、驾驶员身体问题
- C、交通事故问题
- D、车辆故障问题

**标准答案：ABCD**

9. 具有下列（ ）情形的，应当退出网约车经营：
- A、《网络预约出租汽车运输证》有效期届满的
  - B、车辆所有人为企业，该企业营业执照被吊销、撤销或者注销的
  - C、车辆所有人为个人，该个人《网络预约出租汽车驾驶员证》被吊销、撤销或者注销的
  - D、网约车车辆行驶里程达到60万千米的
- 标准答案：ABCD**

10. 网约车驾驶员在营运过程中违反本办法规定，有下列（ ）情形之一的，由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款：
- A、未按照规定携带《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》的
  - B、途中甩客或者故意绕道行驶的
  - C、在载客状态时承接其他预约业务的
  - D、按照规定使用文明用语的
- 标准答案：ABC**

### 三、安全知识

#### 车辆安全单选题（40题）

1. 安全检视汽车制动踏板，其自由行程应（ ）。
- A、以驾驶舒适度为宜
  - B、按个人驾驶习惯调整
  - C、符合车辆生产商的规定
  - D、越小越好
- 标准答案：C**
2. 安全检视汽车轮胎的要求是（ ）。
- A、有商标、有型号
  - B、无磨损、无污迹
  - C、清洁、无磨损
  - D、气压符合标准，无变形、无破裂
- 标准答案：D**
3. 对汽车变速器壳安全检视，要求（ ）。
- A、无漏油
  - B、无漏水
  - C、无压力
  - D、无漏电
- 标准答案：A**
4. 安全检视前驱车驱动桥壳（行驶途中）的要求是（ ）。
- A、温度正常，无漏气
  - B、温度正常，无漏油
  - C、温度正常，无漏水
  - D、温度正常，无压力
- 标准答案：B**
5. 安全检视汽车备胎的要求是（ ）。

- A、新轮胎
- B、无变形、破损，气压正常
- C、整洁，无磨损
- D、轮胎气压要高

**标准答案：B**

6. 安全检视汽车点火系统线路的要求是（ ）。

- A、插头无松脱，线路无破损
- B、插头合适，线路排列整齐
- C、表面干净、无污渍
- D、有品牌、有规格

**标准答案：A**

7. 安全检视汽车散热器的要求是（ ）。

- A、无渗油，连接牢固
- B、无生锈、无磨损
- C、无漏液，防冻液量充足
- D、无漏油，防冻液量充足

**标准答案：C**

8. 安全检视汽车发动机机油液位的标准是（ ）。

- A、液面处于上限
- B、液面处于下限
- C、液面处于上限与下限中间
- D、越高越好

**标准答案：C**

9. 安全检视汽车冷却液液位的标准是（ ）。

- A、液面处于上限
- B、液面处于上限与下限中间
- C、液面处于下限
- D、越高越好

**标准答案：B**

10. 安全检视汽车玻璃清洗液液位的标准是（ ）。

- A、液面处于上限
- B、液面处于下限
- C、液面处于上限与下限中间
- D、越低越好

**标准答案：C**

11. 安全检视汽车冷却系统各橡胶软管的标准是（ ）。

- A、干净、整洁，无油渍
- B、没有磨损痕迹，完好如新
- C、干净、整洁，无弯曲
- D、无硬化、无凸起、无裂纹、无漏液

**标准答案：D**

12. 安全检视发动机传动带外观及安装情况的标准是（ ）。

- A、无变形、无弯曲
- B、完整、无磨损

- C、干净、无漏水
- D、无硬化、无裂纹

**标准答案：D**

13. 安全检视汽车起动机标准是（ ）。

- A、运转无力、无异响
- B、有声音就行
- C、反应迅速，运转有力
- D、启动声音越小越好

**标准答案：C**

14. 安全检视汽车进气系统的要求是（ ）。

- A、各气管干净、无漏油
- B、各气管表面干爽、无漏水
- C、各气管无破损、无漏气
- D、进气时无噪音

**标准答案：C**

15. 安全检视汽车照明系统的标准是（ ）。

- A、前后照明灯美观、时尚
- B、无破损，各照明及信号灯均工作正常
- C、近光灯越亮越好
- D、雾灯在车尾部，工作正常

**标准答案：B**

16. 安全检视汽车空调系统管路的标准是（ ）。

- A、温度正常，无发热
- B、无漏油现象
- C、管路排列整齐、没有变形
- D、无破损、无泄漏

**标准答案：D**

17. 安全检视汽车悬架的标准是（ ）。

- A、弹簧无松动，无刮痕
- B、减震器能复位
- C、弹簧无变形，弹力增大
- D、弹簧无断裂，减震器无漏油

**标准答案：D**

18. 正确检查汽车安全带预紧限力功能的方法是（ ）。

- A、轻轻拉动安全带
- B、慢速拉动安全带
- C、紧急（快速）拉动安全带
- D、随意拉动安全带

**标准答案：C**

19. 安全检视汽车后视镜的标准是（ ）。

- A、无损坏，各方向调整有效
- B、外观干净、时尚
- C、后视镜可自动折叠
- D、可加热，具有防雾功能



**标准答案：A**

20. 安全检视汽车前挡风玻璃的标准是（ ）。

- A、表面无开裂、无爆眼
- B、表面无脏污，通透性好
- C、要贴有防爆膜，以免车内温度过高
- D、有生产厂家标识

**标准答案：A**

21. 进行车辆外观检查时，车体外缘左右对称部分高度差应小于或等于（ ）。

- A、20mm
- B、30mm
- C、40mm
- D、50mm

**标准答案：C**

22. 进行车辆漏油检查时，机动车连续行驶距离不小于（ ），停车5分钟后观察，不应有滴漏现象。

- A、1km
- B、5km
- C、10km
- D、20km

**标准答案：C**

23. 为确保车辆安全，汽车驾驶人耳旁噪音声级应小于或等于（ ）。

- A、60Db
- B、90Db
- C、120Db
- D、140Db

**标准答案：B**

24. 乘用车行车制动在产生最大制动效能时的踏板力应小于或等于（ ）。

- A、100N
- B、200N
- C、300N
- D、500N

**标准答案：D**

25. 乘用车轮胎胎冠花纹上的花纹深度应大于或等于（ ）。

- A、0.8mm
- B、1.4mm
- C、1.6mm
- D、3.2mm

**标准答案：C**

26. 轮胎的胎面和胎壁上不应有长度超过（ ）的破裂和割伤。

- A、25mm
- B、30mm
- C、35mm
- D、40mm

**标准答案：A**

27. 纯电动汽车、插电式混合动力汽车在车辆起步且车速低于（ ）时，应能给车外人员发出适当的提示音。

- A、10Km/h
- B、15Km/h
- C、20Km/h
- D、25Km/h

**标准答案：C**

28. 乘用车机动车在空载和满载状态下，转向轴轴荷（或转向轮轮荷）分别与该车整备质量和总质量的比值应大于或等于（ ）

- A、10%
- B、20%
- C、30%
- D、40%

**标准答案：C**

29. 汽车的行车制动不能使用（ ）

- A、单回路
- B、双回路
- C、三回路
- D、多回路

**标准答案：A**

30. 驻车制动应通过（ ）把工作部件锁止。

- A、半电子装置
- B、纯电子装置
- C、半机械装置
- D、纯机械装置

**标准答案：D**

31. 对称设置、功能相同的灯具的光色和亮度（ ）

- A、应该各不相同
- B、不应有明显差异
- C、只需要一个符合标准即可
- D、没有要求

**标准答案：B**

32. 机动车前照灯（ ）

- A、不一定要有远近光灯变换功能
- B、当远光变为近光时，所有远光应能同时熄灭
- C、左右的远近光灯交叉开亮
- D、近光灯应足够炫目

**标准答案：B**

33. 座椅安全头枕的主要作用是（ ）

- A、车辆发生追尾事故时保护颈椎
- B、提高车内装饰美观程度
- C、创造舒适的休息条件
- D、车辆发生侧翻事故时保护颈椎

**标准答案：A**

34. 检查汽车转向盘的自由转动量时，最大不得超过（ ）

- A、30度
- B、35度
- C、40度
- D、45度

**标准答案：A**

35. 发动机润滑油（机油）的牌号是按照（ ）来区分的

- A、浓度
- B、颜色
- C、燃点
- D、粘度

**标准答案：D**

36. 发动机正常运转，机油压力应在（ ）千帕之间

- A、300-400
- B、400-500
- C、500-600
- D、600-700

**标准答案：A**

37. 急速而大颗雨点打在风窗上，刮水器运动再快，也难刮净雨水，致使驾驶员的视线受到障碍，此时应当（ ）

- A、为了确保行车安全，应立即停驶
- B、关闭雨刮器后继续驾驶
- C、坚持缓慢行车
- D、下车调整雨刮器后继续行使

**标准答案：A**

38. 慎用后雾灯。只有可视距离小于（ ）米时才能使用

- A、20
- B、50
- C、80
- D、100

**标准答案：B**

39. 冰雪道路行驶需要减速时，应当（ ）

- A、防止侧翻，应利用发动机制动来减速行驶
- B、与其他路况行使并无区别
- C、使用紧急制动
- D、使用驻车制动器

**标准答案：A**

40. 驾驶员发生疲劳的一般顺序是（ ）

- A、眼睛、颈部、肩部、腰部
- B、颈部、眼睛、肩部、腰部
- C、肩部、眼睛、颈部、腰部
- D、腰部、眼睛、颈部、肩部

**标准答案：A**

## 车辆安全多选题（40题）

1. 出租汽车车容车貌检视的要求有（ ）。

- A、设施、设备齐全有效
- B、卫生清洁、无异味
- C、座椅套须崭新
- D、后备箱内无杂物

**标准答案：ABD**

2. 出租汽车车容车貌检视要求有（ ）。

- A、驾驶员文明礼貌、服务周到
- B、前后车辆牌照号整洁、清晰
- C、车身外观维护良好、无脏物、无严重锈蚀和脱漆
- D、车门、车窗开闭自如、锁止可靠，玻璃齐全明净

**标准答案：BCD**

3. 安全检视汽车轮胎的要求有（ ）。

- A、胎压符合标准
- B、无鼓包变形
- C、无裂纹及损坏
- D、胎纹中无金属颗粒物及其他异物

**标准答案：ABCD**

4. 安全检视汽车喇叭的要求有（ ）。

- A、音量很大
- B、反应灵敏
- C、美观大方
- D、音量适度

**标准答案：BD**

5. 安全检视汽车危险反光牌的要求有（ ）。

- A、齐全
- B、外观好看
- C、自动发亮
- D、反光清晰

**标准答案：AD**

6. 安全检视汽车转向系统的要求有（ ）。

- A、转向自由行程符合规定
- B、操作灵活轻便
- C、转向自由行程越大越好
- D、各连接机件无松动

**标准答案：ABD**

7. 安全检视汽车车内灯的要求有（ ）。

- A、齐全
- B、美观
- C、有效
- D、越亮越好

**标准答案：AC**

8. 发动机安全检视必须进行的项目有（ ）。

- A、检视发动机润滑油
- B、检视汽车散热器及冷却液
- C、检视汽车高压线及相关线路情况
- D、检视汽车蓄电池

**标准答案：ABCD**

9. 发动机润滑油油液品质的检查方法有（ ）。

- A、外观法
- B、气味法
- C、压力法
- D、粘度比较法

**标准答案：ABD**

10. 汽车安全检视的项目包括（ ）。

- A、排气量
- B、制动液量
- C、动力转向液量
- D、挡风玻璃清洗器液量

**标准答案：BCD**

11. 安全检视由驾驶员每日在（ ）负责执行。

- A、出车前
- B、休息时
- C、收车后
- D、行车中

**标准答案：ACD**

12. 安全检视汽车发动机润滑油的标准是（ ）。

- A、粘度高
- B、液位高度正常
- C、色清，无杂质
- D、无烧焦、燃油等异味

**标准答案：BCD**

13. 安全检视汽车点火系统线路的要求是（ ）。

- A、插头无松脱、线路无破损
- B、无漏电
- C、无弯曲
- D、无变形

**标准答案：AB**

14. 安全检视汽车备胎的要求是（ ）。

- A、齐全
- B、气压正常
- C、无磨损
- D、轮胎气压要高

**标准答案：AB**

15. 安全检视燃油箱、油箱盖的要求是（ ）。

- A、完好
- B、无磨损
- C、油量充足
- D、无渗油

**标准答案：ACD**

16. 安全检视汽车制动系统的标准是（ ）。

- A、发动机运行时踩下踏板应较轻松
- B、按个人驾驶习惯调整
- C、自由行程应符合车辆生产商的规定
- D、发动机停机后，踩下踏板数次，高度应无变化

**标准答案：ACD**

17. 安全检视汽车空调控制面板的标准是（ ）。

- A、空调开关工作正常
- B、内外循环工作正常
- C、模式选择工作正常
- D、各级风速可调

**标准答案：ABCD**

18. 安全检视汽车蓄电池的标准是（ ）。

- A、外观无破损
- B、无漏液
- C、观察孔呈绿色，桩头处无白色氧化物
- D、连接线安装牢固

**标准答案：ABCD**

19. 安全检视汽车冷却电子扇的标准是（ ）。

- A、高速运转正常
- B、低速运转正常
- C、无漏油
- D、无硬化

**标准答案：AB**

20. 安全检视汽车仪表盘，仪表盘上的信号指示灯的颜色包含（ ）。

- A、红色
- B、绿色
- C、紫色
- D、黄色

**标准答案：ABD**

21. 机动车的灯具不应由于机动车震动而（ ）。

- A、脱落
- B、损坏
- C、失去作用
- D、改变光照方向

**标准答案：ABCD**

22. 车辆轮胎不应有（ ）。

- A、影响使用的缺损

- B、影响使用的异常磨损
- C、影响使用的变形
- D、局部磨损

**标准答案：ABC**

23. 机动车的离合器不应（ ）。

- A、分离彻底
- B、工作时有异响
- C、工作时有抖动
- D、工作时有不正常打滑

**标准答案：BCD**

24. 车门和车窗应该（ ）

- A、牢固可靠
- B、自行开启
- C、密封良好
- D、无漏水现象

**标准答案：ACD**

25. 汽车安全带应该（ ）

- A、可靠有效
- B、安装位置合理
- C、固定点应有足够的强度
- D、装备驾驶人汽车安全带佩戴提醒装置

**标准答案：ABCD**

26. 车辆的方向盘应该（ ）

- A、转动灵活
- B、操纵方便
- C、无卡滞现象
- D、最大自由转动量符合相关规定

**标准答案：ABCD**

27. 车辆的传动应该（ ）

- A、换挡正常
- B、变速器倒挡应能锁止
- C、离合器接合应平稳
- D、无打滑、分离不彻底等现象

**标准答案：ABCD**

28. 车辆传动系部件应满足（ ）要求

- A、变速器等部件应连接可靠
- B、传动轴、万向节及中间轴承不应有裂纹和松旷现象
- C、不应有漏油现象
- D、支架可以有裂纹和松旷现象

**标准答案：ABC**

29. 后视镜调整的要求是（ ）

- A、调整到转动眼睛时更可看到车后部的情况为宜
- B、应调至能看到的车体占镜子纵向的1/4，车外物体占镜子纵向3/4
- C、使地平线位于上下方的中间

D、尽量能看到后方更远的地方

**标准答案：ABCD**

30. 发动机活塞往复过程包括（ ）

A、进气

B、压缩

C、作功

D、排气

**标准答案：ABCD**

31. 为了避免爆胎，应（ ）

A、立即更换掉有裂纹的轮胎

B、平时一定要定期检查轮胎

C、清理沟槽里的异物

D、立即更换掉有很深损伤的轮胎

**标准答案：ABCD**

32. 长时间行驶不交换位置的话，轮胎会（ ）

A、出现一侧磨损的状态

B、出现两侧磨损的状态

C、对行驶和制动力产生影响

D、缩短轮胎生命

**标准答案：ACD**

33. 发动机的日常检查内容包括（ ）

A、检查发动机是否能够迅速起动

B、检查是否有杂音

C、检查是否能持续运转

D、检查是否能顺利运转

**标准答案：ABCD**

34. 系安全带的要求包括（ ）

A、扳动调整钮调整好安全带的高度，缓慢将安全带向下拉

B、使安全带位于肩与颈根之间，并通过胸部的适当位置

C、将搭扣插头插入插座的插孔里

D、猛拉安全带，检查自动锁止是否安全有效。

**标准答案：ABCD**

35. 行车途中更换轮胎的要求包括（ ）

A、不妨碍交通，能保证自身和车辆安全

B、在坚固平坦道路上进行

C、开启危险报警闪光灯（双闪）

D、设置停车警告标志

**标准答案：ABCD**

36. 车辆制动装置包括（ ）、

A、行车制动

B、驻车制动

C、紧急制动装置

D、临时制动装置

**标准答案：AB**



37. 夜间灯光照明与车速的关系 ( )
- A、车速在30公里/小时以内, 可使用近光灯
  - B、车速超过30公里/小时, 可使用近光灯
  - C、车速超过30公里/小时, 应使用远光灯
  - D、车速在30公里/小时以内, 应使用远光灯

**标准答案: AC**

38. 灯光照射离开路面时, 路面情况是 ( )
- A、前方急转弯或面临大坑
  - B、上坡车已驶到坡顶
  - C、驶近转向一侧有山体或障碍的弯道
  - D、驶近或驶入上坡道

**标准答案: AB**

39. 在匝道上, 不准 ( )

- A、超车
- B、掉头
- C、停车
- D、倒车

**标准答案: ABCD**

40. 严寒天气时驾驶员应做到 ( )

- A、起步行驶前可以先预热发动机, 使发动机各部分得到充分润滑
- B、起步后低速行驶一段距离, 再逐渐加快车速
- C、临时停车应尽量选择避风朝阳处停放
- D、无需预热, 直接起步行驶

**标准答案: ABC**

### 道路和生产安全类法律法规单选题 (20题)

1. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定, 未取得市交通运输管理部门核发的从业资格证书驾驶营运车辆从事营运活动, 由市公安局交通管理部门暂扣机动车驾驶证 ( )。

- A、一个月
- B、十二个月
- C、三个月
- D、六个月

**标准答案: D**

2. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定, 机动车在高速公路上下客的, 对驾驶人处 ( ) 罚款, 并处暂扣机动车驾驶证三个月。

- A、1000 元
- B、800 元
- C、500 元
- D、200 元

**标准答案: A**

3. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，驾驶机动车行经无交通信号灯控制的人行横道，未减速行驶或者遇行人正在通过时未停车避让的，处（ ）罚款。

- A、100 元
- B、500 元
- C、300 元
- D、200 元

**标准答案：B**

4. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，不按规定避让执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程救险车的，处（ ）罚款。

- A、100 元
- B、200 元
- C、500 元
- D、1000 元

**标准答案：D**

5. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，在道路上或者停车场发生交通事故，仅造成轻微财产损失，基本事实清楚的，当事人未按规定撤离现场，造成交通阻塞的，处（ ）罚款。

- A、100 元
- B、200 元
- C、300 元
- D、500 元

**标准答案：D**

6. 机动车驾驶员让十二周岁以下儿童乘坐在副驾驶位置的，处（ ）罚款。

- A、100元
- B、200元
- C、300元
- D、500元

**标准答案：C**

7. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，红外线酒精测试仪的检测结果未达到酒后认定标准的（ ），当事人可以要求检测血液酒精含量，以血液酒精含量检测结果作为处理依据。

- A、110%
- B、120%
- C、150%
- D、180%

**标准答案：C**

8. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，机动车驾驶人在一个记分周期内一次记十二分两次以上或者累积记分达到（ ）以上的，应当重新接受驾驶技能培训，经考试合格后，发还其机动车驾驶证。

- A、二十分
- B、二十四分
- C、三十分
- D、三十六分

**标准答案：C**

9. 机动车驾驶员手持使用电话、电子设备或者有其他妨碍安全驾驶行为的，处（ ）罚款。

- A、100元
- B、200元
- C、300元
- D、500元

**标准答案：C**

10. 一年内违反道路交通安全法律、法规，受到（ ）次以上罚款处罚的，公安机关交通管理部门应当定期将机动车驾驶人和运输企业的道路交通安全违法行为信息通知信用信息机构录入个人或者企业信用征信系统，供有关单位和个人依照有关规定查询。

- A、3
- B、4
- C、5
- D、6

**标准答案：C**

11. 机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规被处暂扣三个月以上机动车驾驶证处罚的，除依法处罚外，应当到公安机关交通管理部门指定的地点接受六小时的道路交通安全教育，参加道路交通安全学习的交通违法行为人，市公安机关交通管理部门应当安排其在学习期间协助维护道路交通秩序不少于（ ）小时。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

**标准答案：C**

12. 出租汽车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）元以上（ ）元以下的罚款。

- A. 100；1000
- B. 200；2000
- C. 300；3000
- D. 400；4000

**标准答案：B**

13. 机动车驾驶员驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，在正常情况下低于规定的最低时速行驶的，处（ ）罚款。

- A. 200
- B. 300
- C. 500
- D. 600

**标准答案：C**

14. 驾驶机动车造成交通事故后逃逸，尚未构成犯罪的，造成人员伤亡的，处（ ）元罚款，并处暂扣机动车驾驶证（ ）个月，可以并处十五日以下拘留。

- A. 10000；3
- B. 20000；6
- C. 30000；9
- D. 40000；12

**标准答案：B**

15. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定，在道路上发生交通事故，造成人员伤亡的，当事人应当（ ）。

- A. 不管伤员，直接开走
- B. 直接在原地不动，报警等候处理。
- C. 立即抢救受伤人员，并报警等候处理。
- D. 将车辆移至不妨碍交通的安全地点，抢救受伤人员，并报警。

**标准答案：C**

16. 发生交通事故致人重伤尚未构成犯罪，负有事故次要责任的，除罚款外，并处暂扣机动车驾驶证（ ）个月；负有事故同等责任的，并处暂扣机动车驾驶证（ ）个月；负有事故全部责任或者主要责任的，并处暂扣机动车驾驶证（ ）个月。

- A. 一；二；三
- B. 一；二；六
- C. 二；三；六
- D. 三；六；十二

**标准答案：A**

17. 发生交通事故致人死亡尚未构成犯罪，负有事故次要责任的，除罚款外，并处暂扣机动车驾驶证（ ）个月；负有事故同等责任的，并处暂扣机动车驾驶证（ ）个月。

- A. 二；三
- B. 三；六
- C. 二；六
- D. 六；十二

**标准答案：B**

18. 机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规被处暂扣机动车驾驶证处罚的，可以申请参加有关部门安排的社会服务，提供社会服务（ ）个小时折抵暂扣机动车驾驶证（ ）天，但最长不得超过被处暂扣机动车驾驶证期限的三分之二。

- A. 三；一
- B. 一；一
- C. 一；二
- D. 二；一

**标准答案：B**

19. 机动车驾驶人驾驶机动车超过规定时速百分之五十以上未超过百分之一百的，处（ ）罚款，可以并处吊销机动车驾驶证。

- A. 1000
- B. 2000
- C. 3000
- D. 6000

**标准答案：B**

20. 驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，在正常情况下低于规定的最低时速行驶的，处（ ）元罚款。

- A. 500
- B. 1000
- C. 1500
- D. 2000

**标准答案：A**

### 道路和生产安全类法律法规多选题（30题）

1. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定，发生交通事故，未造成人员伤亡但有（ ）情形的，当事人按照规定将事故车辆移至不妨碍交通的安全地点后，应当立即报警等候处理。

- A、机动车无号牌、无机动车保险凭证、无检验合格标志
- B、驾驶人不能出示有效驾驶证
- C、驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品
- D、碰撞建筑物、公共设施或者其他设施

**标准答案：ABCD**

2. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定，驾驶机动车上道路行驶，遇有下列（ ）情形时，应当开启前照灯、示廓灯和后位灯，但不得违反规定使用远光灯。

- A、道路拥挤时
- B、雾、雨、沙尘等低能见度天气情况
- C、隧道、涵洞等照明不良的路段
- D、日落后至日出前

**标准答案：BCD**

3. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，下列驾驶机动车驾驶员被处罚款三百元的情形有（ ）。

- A、占用导流线行驶的
- B、违反规定占用专用车道行驶的
- C、遇前方机动车停车排队等候时占用人行横道、黄方格停车的
- D、违反禁行、限行规定的

**标准答案：ABCD**

4. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，机动车在（ ）情形下，使用远光灯，将被处三百元罚款。

- A、照明状况良好的道路
- B、与对向行驶的车辆或行人交汇时
- C、桥梁、隧道以及高架道路
- D、停车或者中止行车

**标准答案：ABCD**

5. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，下列（ ）行为将被处罚。

- A、遇紧急情况临时停车未按规定设置警示标志的
- B、在正常情况下低于规定的最低时速行驶的
- C、逆行或者倒退行驶的
- D、非紧急情况时在应急车道、路肩行驶的

**标准答案：ABCD**

6. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，机动车驾驶人被处暂扣机动车驾驶证处罚的，可以申请参加有关部门安排的社会服务。有关社会服务的规定是（ ）。

- A、提供社会服务一个小时折抵暂扣机动车驾驶证一天
- B、接受安全教育或者参加社会服务应当由违法行为人完成
- C、折抵时间最长不得超过被处暂扣机动车驾驶证期限的三分之二

D、社会服务小时数与暂扣驾驶证天数一致后，可领回驾驶证

**标准答案：ABC**

7. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，驾驶员驾驶机动车超过规定时速100%以上的，处（ ）。

- A、三千元罚款
- B、五千元罚款
- C、吊销机动车驾驶证
- D、暂扣机动车驾驶证

**标准答案：AC**

8. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，驾驶机动车有下列（ ）行为的，处五百元罚款。

- A、行经无交通信号灯控制的人行横道，未减速行驶或者遇行人正在通过时未停车避让的
- B、跨越、骑轧道路中心黄色实线行驶的
- C、手持使用电话、电子设备或者有其他妨碍安全驾驶行为的
- D、在禁止鸣喇叭区域或者路段鸣喇叭的

**标准答案：ABD**

9. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定，驾驶人驾驶机动车在（ ）情形下，驾驶人应当减速行驶，或者按规定让行。

- A、行经人行横道或通过没有交通道路信号灯的路口
- B、经过泥泞或者积水的道路
- C、遇中小学、幼儿园上、下校车
- D、法律、法规规定应当减速、让行的其他情形

**标准答案：ABCD**

10. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，驾驶员驾驶机动车造成交通事故后逃逸，尚未构成犯罪的，仅造成财产损失的（ ）。

- A、处一万元罚款
- B、可以并处十五日以下拘留
- C、并处暂扣机动车驾驶证三个月
- D、并处暂扣机动车驾驶证六个月

**标准答案：ABC**

11. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定，初次取得机动车驾驶证之日起的两个记分周期内，或者异地机动车驾驶证转入换证之日起的两个记分周期内，驾驶人在每个记分周期内发生负有主要以上事故责任的交通事故两次或者记分达到九分的，应当（ ）。

- A、扣留机动车驾驶证
- B、吊销机动车驾驶证
- C、责令其参加驾驶理论考试
- D、撤销机动车驾驶证

**标准答案：AC**

12. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，一年内的相同违法行为从第三次起每次处以500元罚款的有（ ）。

- A、违反禁行、限行规定的
- B、在车道减少的路口、路段，未按规定依次交替通行的
- C、遇有前方交叉路口交通阻塞时未依法停在路口以外等候，强行进入的

D、转弯车不让直行车或者其他不按规定让行的

**标准答案：BCD**

13. 在道路上或者停车场发生交通事故，仅造成轻微财产损失，基本事实清楚，以下说法正确的是（ ）。

- A、当事人应当在确保安全的情况下，对现场拍照或者标划车辆位置
- B、原地处理
- C、将车辆移至不妨碍交通的安全地点，自行协商处理或者报警等候处理
- D、向保险公司报险

**标准答案：ACD**

14. 机动车驾驶人驾驶改变、加装不符合国家安全技术标准的灯光装置、动力装置的机动车上道路行驶的法律后果为（ ）。

- A、扣留机动车
- B、责令消除违法状态，收缴违法装置
- C、对车辆所有人处两千元罚款
- D、对非法改装的单位或者个人处一万元罚款

**标准答案：ABCD**

15. 同时符合下列（ ）条件的，在本市注册的机动车的所有人可以申请免除一次道路交通安全违法行为的罚款。

- A、该违法行为未造成交通事故
- B、该违法行为发生之日前二十四个月内该机动车在本市无道路交通安全违法行为记录
- C、该违法行为仅被处以罚款处罚，且数额在五百元以下
- D、机动车注册或者变更登记后已满二十四个月

**标准答案：ABCD**

16. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，下列行为将会处五百元罚款：

- A. 驾驶机动车行经无交通信号灯控制的人行横道，未减速行驶或者遇行人正在通过时未停车避让的
- B. 在道路上或者停车场发生交通事故，仅造成轻微财产损失，基本事实清楚的，未按前款规定撤离现场，造成交通阻塞的
- C. 驾驶机动车不按交通信号灯规定通行的
- D. 驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，遇紧急情况临时停车未按规定设置警示标志的

**标准答案：ABCD**

17. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，下列行为将会处三千元罚款：

- A. 机动车在高速公路上下客的
- B. 驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，逆行或者倒退行驶的
- C. 驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，非紧急情况时在应急车道、路肩行驶的
- D. 驾驶机动车，超过规定时速百分之一百以上的

**标准答案：BCD**

18. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，下列行为将会并处吊销机动车驾驶证：

- A. 不按规定避让执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程抢险车的

- B.超过规定时速百分之一百以上的，处三千元罚款，并处吊销机动车驾驶证
- C.驾驶机动车造成交通事故后逃逸，构成犯罪的，依法追究其刑事责任
- D.违反规定进入高速公路、城市快速干道的

**标准答案：BC**

19.根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，下列正确的是（ ）：

- A.驾驶机动车不按交通信号灯规定通行，五次以上的，除罚款外，从第五次起每次并处暂扣机动车驾驶证三个月
- B.驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，逆行或者倒退行驶一年内有前两款行为三次以上的，除罚款外，从第三次起每次并处暂扣机动车驾驶证三个月
- C.机动车在高速公路上下客的，对驾驶人处一千元罚款，并处暂扣机动车驾驶证三个月
- D.驾驶机动车造成交通事故后逃逸，尚未构成犯罪的，仅造成财产损失的，处一万元罚款，并处暂扣机动车驾驶证三个月

**标准答案：ABCD**

20.根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，下列行为将处六千元罚款，并处暂扣机动车驾驶证六个月：

- A.上道路行驶的机动车，不按规定安装、悬挂机动车号牌
- B.上道路行驶的机动车，遮挡、污损机动车号牌
- C.已取得临时通行牌证的机动车上道路行驶的，未按规定在前、后挡风玻璃粘贴临时通行牌证
- D.驾驶改变、加装不符合国家安全技术标准的灯光装置、动力装置的机动车上道路行驶的

**标准答案：ABC**

21.机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车上道路行驶的，处（ ）

- A.二千元罚款
- B.可以并处十五日以下拘留
- C.一千元罚款
- D.可以并处十日以下拘留

**标准答案：AB**

22.根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》规定，有下列情形之一的，当事人可以向市公安机关交通管理部门申请核查，经查证属实的，应当消除该违法记录：

- A.交通信号灯因故障或者被障碍物遮挡影响驾驶人识别
- B.交通信号灯、交通标志标线设置不符合标准影响驾驶人识别
- C.服从社会人员指挥被交通技术监控设施记录有违法行为的
- D.服从交通警察指挥被交通技术监控设施记录有违法行为的

**标准答案：ABD**

23.根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》规定，以下正确的是（ ）。

- A. 机动车驾驶人连续驾驶机动车超过四小时的，应当停车休息不少于三十分钟
- B. 机动车驾驶人连续驾驶机动车超过四小时的，应当停车休息不少于二十分钟
- C. 在道路上发生交通事故，造成人员伤亡的，当事人应当立即抢救受伤人员，并报警等候处理
- D. 在道路上发生交通事故，造成人员伤亡的，当事人应当将车辆移至不妨碍交通的安全地点，抢救受伤人员，并报警

**标准答案：BC**

24.驾驶无号牌、无行驶证或者未取得临时通行牌证的机动车上道路行驶的，将处（ ）

- A.扣留机动车



- B.处一万元罚款
- C.并处暂扣机动车驾驶证六个月
- D.拘留十五日

**标准答案:ABC**

25.依据《广东省道路交通安全条例》的规定,机动车在夜间或者遇风、雨、雪、雾等低能见度情况下在道路上临时停车,应当开启( )

- A.危险报警闪光灯
- B.示廓灯
- C.后位灯
- D.车顶灯

**标准答案: ABC**

26.机动车行经没有交通信号的道路时,下列情况应当让行:

- A.遇行人横过道路,应当避让
- B.遇老年人、儿童、孕妇、抱婴者
- C.持盲杖的盲人、行走不便的残疾人横过道路
- D.机动车遇喷涂"校车"字样并载有学生的车辆应当让行

**标准答案: ABCD**

27.机动车在道路上行驶不得超过限速标志、标线标明的速度。在没有限速标志、标线的道路上,机动车不得超过下列最高行驶速度:

- A.没有道路中心线的道路,城市道路为每小时30公里,公路为每小时40公里
- B.没有道路中心线的道路,城市道路为每小时20公里,公路为每小时30公里
- C.同方向只有1条机动车道的道路,城市道路为每小时50公里,公路为每小时70公里
- D.同方向只有1条机动车道的道路,城市道路为每小时40公里,公路为每小时60公里

**标准答案: AC**

28.驾驶机动车有下列行为之一的,责令改正,处警告或者二百元罚款( )

- A.行经人行横道未减速行驶,或者遇行人正在通过人行横道时未停车让行的
- B.逆向行驶,或者下陡坡时熄火、空档滑行的
- C.连续驾驶超过四小时未停车休息,或者停车休息时间少于二十分钟的
- D.违反规定停放、临时停车,妨碍其他车辆、行人通行的

**标准答案: ABCD**

29.驾驶机动车有下列行为之一的,责令改正,处警告或者一百元罚款:

- A.违反依次交替通行规定或者让行规定的
- B.遇前方机动车停车排队等候或者缓慢行驶时,在人行横道、网状线区域内停车等候的
- C.载运超限物品行经铁路道口时未按照指定的道口、时间通过的
- D.在单位院内、居民居住区内未低速行驶、避让行人的

**标准答案:ABCD**

30.驾驶机动车有下列行为之一的,责令改正,处警告或者一百五十元罚款:

- A.在禁止鸣喇叭的区域或者路段鸣喇叭的
- B.超过规定时速百分之五十以下的
- C.机动车在高速公路发生故障,驾驶人没有组织车上人员迅速转移到右侧路肩上或者应急车道内的
- D.未避让持盲杖的盲人的

**标准答案: ABCD**

1. 机动车在高速公路上临时停车修复后需返回车道时,应当先在紧急停车带或者路肩上提高车速,并开启( )。

- A、报警闪光灯
- B、示廓灯
- C、右转向灯
- D、左转向灯

**标准答案: D**

2. 一般道路的双车道隧道,应当靠道路右侧以( )行驶,不得在洞内变换车道,更不准随意超车。

- A、正常速度
- B、低于正常速度
- C、高于正常速度
- D、60 公里/小时

**标准答案: A**

3. 下雨后路面湿滑,车辆行驶中使用制动时,容易( )。

- A、引起发动机熄火
- B、不被其他车辆驾驶人发现
- C、发生横滑或侧滑,引发交通事故
- D、让乘客向后倾

**标准答案: C**

4. 高速公路出口处的变速车道为( )。

- A、应急车道
- B、加速车道
- C、减速车道
- D、超车车道

**标准答案: C**

5. 驾驶员在高速公路行车时,纵向行车间距不足,容易造成( )事故。

- A、两车刮擦
- B、撞固定物
- C、追尾相撞
- D、正面相撞

**标准答案: C**

6. 高速公路交通事故主要是机动车之间的碰撞,而以( )的形式最多。

- A、正面相撞
- B、追尾相撞
- C、侧面相撞
- D、两车刮擦

**标准答案: B**

7. 行车中发动机突然熄火后,应当( )。

- A、立即减速停车
- B、关闭点火开关
- C、开启右转向灯,将车缓慢滑行到路边停车检查
- D、立即抢修

**标准答案: C**

8. 车辆转向失控后，若车辆和前方道路情况允许保持直线行驶时，（ ）紧急制动。

- A、可使用
- B、迅速采取
- C、不可使用
- D、任意

**标准答案：C**

9. 当转向失控无ABS 装置的的车辆已偏离直线行驶方向，事故已经无法避免时，应果断地（ ），使车辆尽快减速停车。

- A、连续踏制动踏板
- B、踏离合器踏板
- C、拉紧驻车制动器
- D、轻踏制动踏板

**标准答案：A**

10. 装有动力转向的车辆，驾驶员突然发现转向困难，操作费力，应尽快减速，（ ）

- A、紧握转向盘，保持直线行驶
- B、控制转向，缓慢行驶
- C、选择安全地点停车，查明原因
- D、紧急制动

**标准答案：C**

11. 雨天对安全行车的主要影响是（ ）

- A. 电器设备易受潮短路
- B. 路面湿滑，视线受阻
- C. 发动机易熄火
- D. 行驶阻力增大

**标准答案：B**

12. 能见度小于100米时，车速不得超过每小时（ ），与同车道前车保持（ ）以上的距离；

- A. 30公里、50米
- B. 40公里、50米
- C. 40公里、40米
- D. 30公里、40米

**标准答案：B**

13. 夜间驾驶人对物体的观察明显比白天差，视距会（ ）

- A. 变长
- B. 变短
- C. 不变
- D. 无规则

**标准答案：B**

14. 水淹路面会导致（ ）不易通行

- A. 无法观察到暗坑和凸起的路面
- B. 路面附着力增大
- C. 能见度低，视野模糊
- D. 日光反射阻挡视线

**标准答案：A**

15. 行车中突遇对方车辆强行超车，占据自己车道，正确的做法是（ ）

- A. 加速行驶
- B. 尽可能减速避让、直至停车
- C. 保持原车速行驶
- D. 挡住其去路

**标准答案：B**

16. 行车中遇到对向来车占道行驶，应（ ）

- A. 紧靠道路中心行驶
- B. 主动给对方让行
- C. 用大灯警示对方
- D. 逼对方靠右行驶

**标准答案：B**

17. 行车中发现前方道路拥堵时，应（ ）

- A. 寻找机会超越前车
- B. 从车辆空间穿插通过
- C. 减速停车，依次排队等候
- D. 鸣喇叭催促

**标准答案：C**

18. 会车中遇到对方来车行进有困难需借道时，应（ ）

- A. 不侵占对方道路，正常行驶
- B. 示意对方停车让行
- C. 靠右侧加速行驶
- D. 尽量让对方先行

**标准答案：D**

19. 行车中遇到后方车辆要求超车时，应（ ）

- A. 及时减速、观察后靠右行驶让行
- B. 保持原有车速行驶
- C. 靠右侧加速行驶
- D. 不让行

**标准答案：A**

20. 驾驶人在超车时，前方车辆不减速、不让道，应（ ）

- A. 连续鸣喇叭加速超越
- B. 加速继续超越
- C. 停止继续超车
- D. 紧跟其后，伺机再超

**标准答案：C**

21. 驾驶人在行车中经过积水路面时，应（ ）

- A. 特别注意减速慢行
- B. 迅速加速通过
- C. 保持正常车速通过
- D. 低档加速通过

**标准答案：A**

22. 车辆在拥挤路段低速行驶时，遇其他车辆强行插队，应（ ）

- A. 鸣喇叭警告，不得进入
- B. 加速行驶，紧跟前车，不让其进入
- C. 主动礼让，确保行车安全
- D. 挤靠“加塞”车辆，逼其离开

**标准答案：C**

23. 车辆在主干道上行驶，驶近主支干道交汇处时，为防止与从支路突然驶入的车辆相撞，应（ ）

- A. 提前减速、观察谨慎驾驶
- B. 保持正常速度行驶
- C. 鸣喇叭，迅速通过
- D. 提前加速通过

**标准答案：A**

24. 行车中需要借道绕过前方障碍物，但对向来车已接近障碍物时，应（ ）

- A. 降低速度或停车，让对向来车优先通行
- B. 加速提前抢过
- C. 鸣喇叭示意对向车辆让道
- D. 迅速占用车道，迫使对向来车停车让道

**标准答案：A**

25. 驾驶车辆在交叉路口前变更车道时，应（ ）驶入要变更的车道

- A. 在路口前实线区内根据需要
- B. 进入路口实线区内
- C. 在虚线区按导向箭头指示
- D. 在路口停止线前

**标准答案：C**

26. 会车前选择的交会位置不理想时，应（ ）

- A. 加速选择理想位置
- B. 减速、低速会车或停车让行
- C. 各左占道，让对方减速让行
- D. 打开前照灯，示意对方停车让行

**标准答案：B**

27. 进入左侧道路超车，无法保证与正常行驶前车的横向安全间距时，应（ ）

- A. 加速超越
- B. 并行一段距离后再超越
- C. 放弃超车
- D. 谨慎超越

**标准答案：C**

28. 车辆在雨天临时停车时，应开启（ ）

- A. 前后雾灯
- B. 危险报警闪光灯
- C. 前大灯
- D. 倒车灯

**标准答案：B**

29. 驾驶车辆行至道路急转弯处，应（ ）

- A. 借对向车道行驶

- B. 急剧制动低速通过
- C. 靠弯道外侧行驶
- D. 充分减速并靠右侧行驶

**标准答案：D**

30. 车辆通过凹凸路面时，应（ ）。

- A. 低速缓慢通过
- B. 依靠惯性加速冲过
- C. 挂空挡滑行驶过
- D. 保持原速通过

**标准答案：A**

31. 行车中，遇少年、儿童在道路边玩耍时，（ ）。

- A. 要迅速通过
- B. 临近时，按喇叭警告
- C. 提前减速，注意保护他们的安全，必要时停车避让
- D. 立即停车，开危险警报灯

**标准答案：C**

32. 小张为计算跟车距离，当前车通过一个固定的目标物时，开始读秒：“1001, 1002, …”，读到1003时他自己驾驶的车刚好通过那个固定的目标位，小张的跟车距离是（ ）。

- A. 1秒
- B. 2秒
- C. 3秒
- D. 4秒

**标准答案：C**

33. 根据《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定，在没有交通信号灯的路口，遵循（ ）的原则通过路口。

- A. 干线让支线
- B. 直行让转弯
- C. 相对方向左转让右转
- D. 机动车让非机动车和行人

**标准答案：D**

34. 夜间在照明良好的城市道路上行驶，应使用（ ）。

- A. 远光灯
- B. 闪光灯
- C. 雾灯
- D. 近光灯

**标准答案：D**

35. 经过学校和住宅区路段时，应（ ）。

- A. 注意观察，加速通过
- B. 降低车速，谨慎驾驶，做好随时应对突发情况的准备
- C. 注意观察有无可载的客人
- D. 注意观察有无优质客人

**标准答案：B**

36. 汽车从匝道驶入高速公路的加速车道，开启左转向灯，至少将车速提高到（ ）以上，在不妨碍已在高速公路内的机动车正常行驶的情况下驶入车道。

- A、60公里/小时
- B、70公里/小时
- C、80公里/小时
- D、90公里/小时

**标准答案：A**

37. 夜间驾驶机动车，由于城市道路相对白天较为畅通，容易超速，为保障安全行车，除控制车速外，还应防止（ ）。

- A、空腹驾驶
- B、疲劳驾驶
- C、过饱驾驶
- D、憋尿驾驶

**标准答案：B**

38. 《中华人民共和国高速公路管理条例》规定，小型客车在高速公路上的最高时速不得超过（ ）。

- A、100公里/小时
- B、110公里/小时
- C、120公里/小时
- D、130公里/小时

**标准答案：C**

39. 机动车在高速公路上发生故障时，警告标志应当设置在故障车来车方向\_\_\_\_\_以外。

- A、30米
- B、50米
- C、100米
- D、150米

**标准答案：D**

40. 根据国家标准（GB/T18384.3）和国际标准（ISO6469.3-2001）的相关规定，纯电动和油电混合动力乘用车，涉水时间不超过1.5分钟，涉水距离不超过500米，最大可涉水深度不超过（ ）。

- A、前保险杠中线
- B、后保险杠中线
- C、车轮水平中心线
- D、汽车车身下沿

**标准答案：D**

### 驾驶安全多选题（40题）

1. 一般道路行车中，遇前方有同向行驶车辆时，应合理控制速度，保持安全距离跟车行驶，尽量（ ）。

- A、快速超车
- B、不超车
- C、右侧超车
- D、避免超车

**标准答案：BD**

2. 高速公路发生交通事故引起交通堵塞时，路肩可供（ ）赶赴事故现场使用，任何车辆不得占用。

- A、救护车

- B、消防车
- C、处理事故的警车
- D、小型货车

**标准答案：ABC**

3. 高速公路爬坡车道是专供速度较慢的（ ）等使用的。

- A、重型载货汽车
- B、大型客车
- C、小型汽车
- D、警车

**标准答案：AB**

4. 驾驶车辆不准在高速公路匝道上（ ）。

- A、超车
- B、停车
- C、掉头
- D、修车

**标准答案：ABCD**

5. 驾驶车辆不准在高速公路入口变速车道上（ ）。

- A、减速
- B、停车
- C、加速
- D、倒车

**标准答案：ABD**

6. 高速公路每一个出口前（ ）都设有预告下一出口标志。

- A、500 米
- B、1000 米
- C、2000 米
- D、3000 米

**标准答案：ABC**

7. 驾驶车辆不准在高速公路出口变速车道上（ ）。

- A、减速
- B、超车
- C、掉头
- D、停车

**标准答案：BCD**

8. 严禁在高速公路隧道内（ ）。

- A、变更车道
- B、超车
- C、随意停车
- D、减速

**标准答案：ABC**

9. 车辆无法驶出高速公路隧道时，应设法将车移到特别停车处，开启（ ），并在车后方150 米处设警告标志。

- A、示廓灯
- B、前照灯



- C、危险报警闪光灯
- D、远光灯

**标准答案：AC**

10. 通过高速公路立体交叉桥前，应注意观察指路标志，根据路右侧标志确认（ ）。

- A、出口位置
- B、行驶车道
- C、行驶路线
- D、前车距离

**标准答案：ABC**

11. 高速公路上发生碰撞护栏事故的主要原因有（ ）等。

- A、轮胎爆裂
- B、紧急制动
- C、急转方向盘
- D、疲劳驾驶

**标准答案：ABCD**

12. 高速公路翻车事故的主要原因有（ ）。

- A、轮胎爆裂
- B、跟车距离太近
- C、转动方向盘过急
- D、超载

**标准答案：ACD**

13. 规避和减轻交通事故危害和损失的最有效措施是（ ）。

- A、减速慢行
- B、加速绕行
- C、控制方向
- D、立即停车

**标准答案：AC**

14. 高速行驶时急转向，极易造成车辆（ ）的事故。

- A、车轮抱死翻车
- B、侧滑相撞
- C、在离心力作用下倾翻
- D、爆胎

**标准答案：BC**

15. 道路运输车辆的维护包括（ ）。

- A、日常维护
- B、一级维护
- C、二级维护
- D、三级维护

**标准答案：ABC**

16. 汽车日常维护作业的中心内容包含（ ）。

- A、清洁
- B、补给
- C、安全检视
- D、检查燃油标号

**标准答案：ABC**

17. 城市道路行车的基本要求是（ ）

- A、注意观察
- B、遵守交通法规
- C、保持安全距离
- D、鸣笛提醒他人注意

**标准答案：ABC**

18. 行驶过程中因制动系统故障使脚制动失效，驾驶员正确的应急做法是（ ）。

- A、迅速松抬加速踏板，控制好方向
- B、打开危险报警闪光灯，鸣喇叭向其他车辆和行人示警
- C、均匀稳定地拉紧（起）手制动
- D、寻找砂石路、土路、上坡路或路边障碍物尽快安全停车

**标准答案：ABCD**

19. 行驶过程中突然爆胎，驾驶员正确的应急做法是（ ）。

- A、握稳方向盘，尽量使车辆保持直线行驶
- B、放开加速踏板，断续制动
- C、打右转向灯，缓慢靠右寻找安全地点停车
- D、紧急制动，尽快安全停车

**标准答案：ABC**

20. 驾驶员在行驶过程中发现车辆突然起火时，应（ ）

- A、迅速靠边停车、切断电源
- B、协助乘客下车，安全撤离现场
- C、火势不大时用随车灭火器灭火
- D、开启机头罩灭火

**标准答案：ABC**

21. 周某夜间驾驶车辆在没有路灯的城市道路上以90公里/小时的速度行驶，一直开启远光灯，在通过一窄路时，因加速抢道，导致对面驶来的一辆小客车撞上右侧护栏。周某的主要违法行为是（ ）

- A、超速行驶
- B、不按规定会车
- C、疲劳驾驶
- D、不按规定使用灯光

**标准答案：ABD**

22. 机动车行驶至转弯路段时，以下（ ）驾驶行为易引发事故

- A、机动车占对向道行驶
- B、在弯道内急转转向盘
- C、在驶入弯道前不减速
- D、机动车靠路右侧行驶

**标准答案：ABC**

23. 驾驶机动车通过学校时要注意（ ）

- A、观察标志标线
- B、减速慢行
- C、不要鸣喇叭
- D、快速通过

**标准答案：ABC**

24、机动车通过隧道时，禁止（ ）

- A、超车
- B、停车
- C、掉头
- D、倒车

**标准答案：ABCD**

25、在山区道路行驶时，驾驶人要注意（ ）

- A、跟紧前车
- B、避免转弯时占道行驶
- C、上陡坡提前换低速挡
- D、下长坡时，充分利用发动机制动

**标准答案：BCD**

26、机动车在夜间发生故障时，驾驶人要（ ）以确保安全

- A、留在车内等待，不要下车
- B、开启危险报警闪光灯
- C、开启示廓灯和后位灯
- D、按规定设置警告标志

**标准答案：BCD**

27、雨天安全行车的注意事项是（ ）

- A、避免紧急制动、紧急转向
- B、保持足够的安全距离
- C、注意非机动车和行人动态
- D、选择安全车速行驶

**标准答案：ABCD**

28、雾天机动车在道路上通行，驾驶人要（ ）

- A、减速慢行
- B、开启雾灯
- C、开启危险报警闪光灯
- D、高速行驶

**标准答案：ABC**

29、在泥泞道路上行车时，采取的正确做法是（ ）

- A、尽量避免使用行车制动器
- B、选用中低速挡慢速行驶
- C、稳握转向盘
- D、加速通过

**标准答案：ABC**

30、驾驶机动车遇有漫水路时，要采取的正确做法是（ ）

- A、停车察明水情
- B、确认安全后，低速通过
- C、机动车涉水后，持续轻踏制动踏板
- D、机动车涉水后，间断轻踏制动踏板

**标准答案：ABD**

31、为确保机动车在高速公路行驶的安全，不得（ ）

- A、倒车逆行，穿越中央分隔带掉头，或在车道内停车
- B、骑轧车行道分界线或者在路肩上行駛
- C、在匝道、加速车道或者在减速车道上超车
- D、试车或者学习驾驶机动车

**标准答案：ABCD**

32、机动车在高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪且能见度在100米至200米之间时，应该（ ）

- A、开启雾灯、近光灯、示廓灯、前后位灯
- B、车速不超过60km/h
- C、与同车道前车保持100米以上的距离
- D、从最近的出口尽快驶离高速公路

**标准答案：ABC**

33、机动车避免爆胎的正确做法是（ ）

- A、降低轮胎气压
- B、定期检查轮胎
- C、及时清理轮胎沟槽内的异物
- D、更换有裂纹或损伤的轮胎

**标准答案：BCD**

34、机动车高速行驶中出现转向失控时，驾驶人要（ ）

- A、紧急制动
- B、抢挂低速挡
- C、合理使用行车制动和驻车制动，避免紧急制动
- D、开启危险报警闪光灯

**标准答案：BCD**

35、有效预防机动车发生制动失效的措施是（ ）

- A、定期维护制动系统
- B、行车前检查制动踏板的自由行程
- C、正确使用制动，防止热衰退
- D、行车前检查制动液是否有滴漏

**标准答案：ABCD**

36、下坡路行驶，制动突然失效后，可采用的减速方法是（ ）

- A、利用道路边专设避险车道停车
- B、用车身靠向路旁的岩石或树木碰擦
- C、首先拉紧驻车制动
- D、抢挂低速档

**标准答案：ABD**

37、行车中发动机突然熄火后，驾驶人要（ ）

- A、立即停车检修
- B、立即开启危险报警闪光灯
- C、将机动车移到不妨碍交通的地点停车
- D、放置故障车警告标志

**标准答案：BCD**

38、与对向来车发生正面碰撞且碰撞位置在驾驶人正前方时，驾驶人正确做法是（ ）

- A、迅速躲离转向盘
- B、往副驾驶座位躲避
- C、迅速将两腿抬起
- D、两腿蹬直

**标准答案：ABC**

39、机动车行驶时突然发生自燃，驾驶人采取的以下紧急避险措施中，正确做法是（ ）

- A、用清水喷洒扑灭
- B、及时报警
- C、使用车内备用的灭火器灭火
- D、在来车方向设置警告标志

**标准答案：BCD**

40、发生交通事故后，防止二次事故的有效措施是（ ）

- A、疏散人员
- B、开启危险报警闪光灯
- C、标记伤员的原始位置
- D、正确放置危险警告标志

**标准答案：ABD**

### 身心健康安全多选题（10题）

1. 驾驶员常见的职业病有（ ）。

- A、便秘
- B、胃闷不适
- C、肩颈僵硬
- D、声音沙哑

**标准答案：ABC**

2. 出行遇堵车，驾驶员可以通过以下（ ）调节情绪。

- A、心理暗示法
- B、目标转移法
- C、交流谈心或活动身体
- D、向前方车辆鸣喇叭

**标准答案：ABC**

3. 有效预防驾驶员职业病的办法有（ ）。

- A、连续开车时间不宜过长
- B、适当增加活动量
- C、饮食有节
- D、保证充足的睡眠时间和饮用水

**标准答案：ABCD**

4. 影响出租汽车驾驶员注意力集中的因素有（ ）。

- A、带病驾驶
- B、接打手机
- C、音响声音过大
- D、空调温度过低

**标准答案：ABC**

5. 驾驶员职业病的常见原因有（ ）。

- A、久坐
- B、憋尿
- C、疲劳
- D、不定时进餐

**标准答案：ABCD**

6. 驾驶员常见不良驾驶心理有（ ）。

- A、好胜心理
- B、随众心理
- C、急躁心理
- D、侥幸心理

**标准答案：ABCD**

7. 在道路运输过程中，影响驾驶员安全安全行车的心理因素有（ ）。

- A、法规要求、对待罚款的态度
- B、驾驶学习影响
- C、事故教训
- D、驾驶员性格、做事习惯

**标准答案：ABCD**

8. 心理健康、心态良好的驾驶员在行车中一般会（ ）。

- A、注意力集中
- B、高速行驶
- C、判断准确
- D、斗气开车

**标准答案：AC**

9. 下列关于驾驶员身心健康说法正确的是（ ）。

- A、只要技术过关，驾驶员可以长时间开车
- B、因开车精神集中，高度紧张，驾驶员可以通过在车内抽烟来提神
- C、平时改善饮食习惯，少吃辛辣食物有助于痔疮的预防
- D、进餐不定时、暴饮暴食容易引发胃病

**标准答案：CD**

10. 以下药物不适宜在驾车时服用（ ）。

- A、安定药
- B、抗心绞痛药
- C、抗生素
- D、抗焦虑药

**标准答案：ABCD**

### 交通事故处理（含应急保障及乘客急救知识）单选题（10题）

1. 抢救昏迷、休克伤病员时，应使伤病员保持平卧，下肢略抬高，保持呼吸道畅通，头部应（ ），以防呕吐物、分泌物误吸入呼吸道。

- A、放平
- B、面部朝上
- C、向上仰
- D、偏向一侧

**标准答案：D**

2. 现场抢救呼吸中断的伤员时，应抬起下颌角使呼吸道畅通，如果受伤者仍不能呼吸，应（ ）。

- A、迅速送往医院
- B、施行心肺复苏抢救
- C、等待救护人员
- D、拍打背部

**标准答案：B**

3. 有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持（ ）姿势。

- A、下蹲
- B、平卧
- C、侧卧
- D、半坐

**标准答案：D**

4. 道路交通事故发生后，有故意破坏、伪造现场，毁灭证据等行为的当事人将承担（ ）。

- A、全部责任
- B、主要责任
- C、次要责任
- D、同等责任

**标准答案：A**

5. 发生交通事故，有人员受伤时，驾驶员应（ ）。

- A、立即停车，抢救伤员
- B、乘没有人知道，快速离开
- C、保护现场，不得移动伤员
- D、保护现场，等交警勘察完现场后再抢救伤员

**标准答案：A**

6. 道路交通事故发生后，驾驶员应如实讲清事故发生的（ ）、接触部位、人员伤势和车辆损坏程度等简要情况，并听候公安交管部门的处理，不得伪造肇事现场、肇事逃逸。

- A.时间、地点
- B.时间、经过
- C.地点、经过
- D.时间、姓名

**标准答案：A**

7. 对造成道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且（ ）不得重新取得机动车驾驶证。

- A.1年内
- B.2年内
- C.3年内
- D.终生

**标准答案：D**

8. 醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，（ ）年内不能重新获得。

- A.2年
- B.3年
- C.4年

D.5年

**标准答案：D**

9. 出租汽车驾驶员抢救伤员时，应（ ）。

- A.先治伤，后救命
- B.先救命，后治伤
- C.仅救治重伤员
- D.仅救治轻伤员

**标准答案：B**

10. 使用车载灭火器灭火时，应该将灭火器对准（ ）。

- A.火苗
- B.火焰中部
- C.火源根部
- D.火源附近部位

**标准答案：C**

### 交通事故处理（含应急保障及乘客急救知识）多选题（10题）

1. 事故现场救护关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员时，注意事项有（ ）。

- A、可以改变损伤时的姿势
- B、不要改变损伤瞬间的位置
- C、不能自行复位
- D、可以揉搓损伤关节

**标准答案：BC**

2. 事故现场发现呼吸中断伤员时，驾驶员应该（ ）。

- A、抬起伤员下颌帮助呼吸
- B、必要时人工呼吸
- C、放弃抢救
- D、立即送往医院

**标准答案：AB**

3. 出租汽车发生爆炸燃烧时，驾驶员正确的应急处置方法是（ ）。

- A、组织乘客逃生
- B、拨打救援电话
- C、根据爆炸燃烧危险程度判断是否采取灭火措施
- D、不顾个人安危留在现场英勇灭火

**标准答案：ABC**

4. 发生有人员伤亡的交通事故，驾驶员打120报警时应说明（ ）。

- A、交通事故发生的具体地点
- B、受伤人员的具体情况，如受伤程度、人数、是否需要担架等
- C、自己的姓名、联系方式
- D、其他被询问的情况

**标准答案：ABCD**

5. 发生交通事故，造成人员受伤和财产损失时，驾驶员应（ ）

- A、立即停车，抢救伤员并报警
- B、不破坏、伪造现场，也不得让他人破坏、伪造现场



- C、抢救需移动伤员时要做好现场标记  
D、保护现场，等交警勘察完现场后再抢救伤员  
**标准答案：ABC**

6. 在道路交通事故或意外事件发生后，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括（ ）。  
A.脱去烧伤处饰物  
B.用冷清水冲洗或浸泡伤处  
C.伤员若口渴可口服少量淡盐水  
D.使用油膏或油等敷抹烧伤处  
**标准答案：ABC**

7. 下列选项中，哪些容易造成车辆起火？（ ）  
A.漏油  
B.电路短路  
C.驾驶员或乘客吸烟  
D.连续紧急制动  
**标准答案：ABC**

8. 道路交通事故发生后，驾驶员应按照（ ）等原则处理。  
A.立即停车，抢救伤员  
B.保护现场，设立标记  
C.如实反映，听候处理  
D.服从指挥，撤离现场  
**标准答案：ABCD**

9. 发生道路交通事故造成受害人财产损失，不在交强险赔偿范围的情况有（ ）。  
A.驾驶员未取得驾驶资格  
B.驾驶员醉酒  
C.机动车被盗期间肇事  
D.被保险人故意制造道路交通事故  
**标准答案：ABCD**

10. 出租汽车油箱起火时，可以用什么扑灭？（ ）。  
A.水  
B.浸湿的厚布、纯棉工作服  
C.车载灭火器  
D.砂土  
**标准答案：BCD**

## 四、语言沟通

### 语言沟通单选题（10题）

1. “Please remain seated and fasten your seatbelts.” 的中文意思是（ ）。  
A、请写下来。  
B、请重复一遍。  
C、请把你的地址告诉我。  
D、请坐好并系好安全带。  
**标准答案：D**

2. “Would you like the air conditioner on?” 的中文意思是 ( )。

- A、您需要开窗吗?
- B、您需要开门吗?
- C、您需要开空调吗?
- D、您需要开收音机吗?

**标准答案: C**

3. “您需要帮忙吗?” 用英语表述是 ( )。

- A、Pardon?
- B、Can I help you?
- C、where are you going?
- D、Do I need to wait for you?

**标准答案: B**

4. 当会讲粤语的乘客要求下车时, 可能会用粤语说: “师傅, 唔该前面 ( )。”

- A、买飞
- B、有落
- C、埋岸
- D、买也

**标准答案: B**

5. 当会讲粤语的客人下车时, 驾驶员可用粤语提醒 ( )。

- A、唔使客气
- B、宜家塞车
- C、我好好, 多谢
- D、记得罗齐行李

**标准答案: D**

6. “需要打的士吗?” 的英文表述是 ( )

- A、Do you want a taxi?
- B、what's the time now?
- C、How much should I pay?
- D、How are you?

**标准答案: A**

7. “How much should I pay?” 的中文意思是 ( )。

- A、到目的地要多久?
- B、我要付多少钱?
- C、我可以吸烟吗?
- D、可以帮我一下吗?

**标准答案: B**

8. 当外籍乘客向驾驶员表示谢意说: “Thank you”, 正确的回答是 ( )。

- A、You are welcome.
- B、I'm fine.
- C、No problem.
- D、I'll take you there.

**标准答案: A**

9. 当驾驶员送讲粤语的客人到达目的地时, 客人说: “多谢”, 驾驶员可回答 ( )。

- A、唔要紧
- B、没事
- C、太好啦
- D、唔使多谢，应该葛

**标准答案：D**

10. 询问乘客车内温度是否合适，可以使用（ ）。

- A、How about your destination?
- B、Do you need to drink?
- C、where is your luggage?
- D、Do your need to turn on the air conditioner?

**标准答案：D**

### 语言沟通多选题（10题）

1. “请问您要去哪里？”可以用英文表达为（ ）。

- A、Where do you want to go?
- B、Where would you like to go?
- C、Where are you going?
- D、Where are they going?

**标准答案：ABC**

2. 当驾驶员不清楚外籍乘客所说的目的地时，下列英文表达正确的有（ ）。

- A、Do you have the address?
- B、OK, I see.
- C、Could you please show me the way?
- D、Sorry! I have no idea where to go.

**标准答案：ACD**

3. 用粤语表达“下车”说法正确的包括（ ）。

- A、落车
- B、因住
- C、有落
- D、好彩

**标准答案：AC**

4. 当讲粤语的乘客没办法承受车速太快时，他可能会说：“师傅，你开的太快，我（ ）。”

- A、靠得住
- B、顶唔顺
- C、坐唔稳
- D、赶唔切

**标准答案：BC**

5. 当乘客用粤语夸驾驶员“服务非常好”时，驾驶员可以用粤语回答（ ）。

- A、太好啦
- B、谢谢，我会继续努力的
- C、你好大方
- D、多谢你嘅赞赏

**标准答案：BD**

6. 当会讲粤语的乘客要求下车时，可能会用粤语说：“师傅，唔该前面（ ）。”

- A、买飞
- B、有落
- C、埋岸
- D、落车

**标准答案：BD**

7. 当外籍乘客说：“How much?”，下列英文回答正确的有（ ）。

- A、It's my pleasure.
- B、I will take you there.
- C、The fare is 53yuan.
- D、Please pay the fare based on the meter.

**标准答案：CD**

8. 当驾驶员送讲粤语的客人到达目的地时，客人说：“多谢”，驾驶员可回答（ ）。

- A、唔要紧
- B、唔使客气
- C、太好啦
- D、唔使多谢，应该嘅

**标准答案：BD**

9. 以下用于符合文明用语规范的包括（ ）

- A、Welcome to ShenZhen.
- B、Would you please wear your seat belt?
- C、We got to the destination, do not forget your luggage please.
- D、Wish you a nice trip.

**标准答案：ABCD**

10. 当外籍乘客携带大量行李，表述：“Could please do me a favor?” 驾驶员想提供帮助时，可以用下列英文回复：（ ）。

- A、Sure
- B、Ok
- C、Of course
- D、My pleasure

**标准答案：ABCD**