

# 深圳市出租汽车驾驶员从业资格考试区域科目试题库(2022年修订版)

## 一、行业管理类法律法规

### 行业管理类法律法规单选题(60题)

1. 依据《中华人民共和国刑法》，交通肇事后，因逃逸致人死亡的，应对其处以下列哪项处罚（ ）

- A. 处三年以下有期徒刑或拘役
- B. 处三年以上七年以下有期徒刑
- C. 处十五年以上有期徒刑
- D. 处七年以上有期徒刑

**标准答案：D**

2. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车经营者在提供网约车服务时，无需向乘客提供驾驶员的下列哪项信息（ ）

- A. 姓名、照片
- B. 车牌号码
- C. 家庭住址
- D. 手机号码

**标准答案：C**

3. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，从事网约车服务的驾驶员，应当在最近几个记分周期内连续没有被记满十二分记录（ ）

- A. 两个记分周期内
- B. 三个记分周期内
- C. 四个记分周期内
- D. 五个记分周期内

**标准答案：B**

4. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，出租车驾驶员在提供服务时，应当文明服务，并遵守下列哪项规定（ ）

- A. 向乘客收取额外费用
- B. 凭个人意愿搭乘其他乘客
- C. 按照乘客要求的路线行驶

D. 有权拒绝搭载任何乘客

**标准答案：C**

5. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，取得出租汽车驾驶员从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前驾驶员完成继续教育的学时应当不少于多长时间（ ）

A. 12 学时

B. 24 学时

C. 27 学时

D. 30 学时

**标准答案：C**

6. 根据《中华人民共和国刑法》，违反交通运输管理法规，因而发生重大事故，致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的，应对其处以下列哪项处罚（ ）

A. 处三年以下有期徒刑或拘役

B. 处三年以上七年以下有期徒刑

C. 处十五年以上有期徒刑

D. 处七年以上有期徒刑

**标准答案：A**

7. 根据《中华人民共和国刑法》，醉酒驾驶机动车的，应对其处以下列哪项处罚（ ）

A. 处三年以下有期徒刑

B. 处七年以上有期徒刑

C. 处拘役，或处以罚金

D. 处拘役，并处罚金

**标准答案：D**

8. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，出租汽车驾驶员可以拒绝载客的情形不包括下列哪项（ ）

A. 有陪同人员的精神病患者乘车的

B. 乘客要求进入非机动车行驶的路段的

C. 乘客要求超载行驶的

D. 乘客不愿按规定的计费标准支付车费的

**标准答案：A**

9. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，从事网约车服务的驾驶员应持有有效的相应准驾车型机动车驾驶证，且驾驶证载明的初次领证日期至申请之日达到几年以上（ ）

- A. 两年
- B. 三年
- C. 四年
- D. 五年

**标准答案：B**

10. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的，应当由发证机关对其从业资格证做出下列哪项处理（ ）

- A. 撤销并公告作废
- B. 撤销
- C. 吊销
- D. 注销

**标准答案：A**

11. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，申请《网约车车辆营运证》的车辆，应当是本市登记注册的几座以下乘用车（ ）

- A. 五座
- B. 七座
- C. 九座
- D. 十二座

**标准答案：B**

12. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，申请出租汽车驾驶员证的，应当在申请日之前几年内无被吊销出租汽车驾驶员证的记录（ ）

- A. 一年
- B. 两年
- C. 三年
- D. 五年

**标准答案：C**

13. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为几年（ ）

- A. 1 年
- B. 2 年
- C. 3 年
- D. 4 年

**标准答案：C**

14. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满前多少日，向所在地出租汽车行政主管部门申请延续注册（ ）

- A. 10 日
- B. 30 日
- C. 45 日
- D. 60 日

**标准答案：B**

15. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为哪个等级的出租汽车驾驶员的教育和管理（ ）

- A. AA 级
- B. A 级
- C. B 级
- D. C 级

**标准答案：C**

16. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核基准分分值为几分（ ）

- A. 5 分
- B. 10 分
- C. 15 分
- D. 20 分

**标准答案：D**

17. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行几次（ ）

- A. 一次
- B. 两次
- C. 三次

D. 四次

**标准答案：A**

18. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核加分分值为几分（ ）

A. 10 分

B. 15 分

C. 20 分

D. 30 分

**标准答案：A**

19. 申请《网约车车辆营运证》的，行驶证载明的注册日期至申请之日应未超过几年（ ）

A. 一年

B. 两年

C. 三年

D. 五年

**标准答案：B**

20. 下列不符合《深圳经济特区出租汽车管理条例》制定目的叙述是（ ）

A. 规范出租汽车经营服务行为

B. 保障乘客、经营者、驾驶员的合法权益

C. 降低出租汽车经营者收入

D. 促进出租汽车行业健康发展

**标准答案：C**

21. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列选项中关于出租汽车的描述正确的是（ ）

A. 只要乘客愿意所有小汽车都可以提供出租客运服务

B. 所有出租汽车均可实行市场调节价

C. 所有出租汽车均应实行政府定价

D. 出租汽车包括巡游出租汽车和网络预约出租汽车

**标准答案：D**

22. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游出租车揽客方式有多种，下列不属于巡游车揽客方式的是（ ）

- A. 巡游揽客
- B. 雇佣他人揽客
- C. 电召、网络预约承揽乘客
- D. 站点候客

**标准答案：B**

23. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员从事出租汽车业务的应当取得下列哪种职业资格证（ ）

- A. 《出租汽车驾驶员证》
- B. 《车辆营运证》
- C. 《出租汽车经营许可证》
- D. 《道路运输证》

**标准答案：A**

24. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，出租汽车驾驶员应当取得《出租汽车驾驶员证》合规营运，负责出租汽车行业管理工作及核发《出租汽车驾驶员证》的主管部门是（ ）

- A. 市交通运输主管部门
- B. 市场监督管理局
- C. 公安机关
- D. 出租汽车公司

**标准答案：A**

25. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列说法正确的是（ ）

- A. 驾驶员应当按照规定的计价方式和收费标准收取车费
- B. 驾驶员在营运中，只接受交通行政主管部门的监督检查

- C. 醉酒者单独乘车的，不得拒载
- D. 夜间要求驶出本市的，必须到就近的公安交通管理部门登记

**标准答案：A**

26. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，《网约车车辆营运证》审核通过后，所申请的车辆应登记或变更登记为下列哪种车辆使用性质（ ）

- A. 自用汽车
- B. 租赁汽车
- C. 预约出租客运
- D. 巡游出租客运

**标准答案：C**

27. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列选项中不符合申请出租汽车驾驶员证的情形的是（ ）

- A. 无暴力犯罪
- B. 无交通肇事犯罪
- C. 无吸毒记录
- D. 有酒驾记录

**标准答案：D**

28. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列关于巡游车的说法错误的是（ ）

- A. 车辆经营权有效期为十年
- B. 车辆经营权实行无偿、有期限使用制度
- C. 可采用公开招标方式发放车辆经营权
- D. 巡游车经营者每取得一个车辆经营权，应当相应购置一辆符合条件的汽车

**标准答案：A**

29. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列经营者做法错误的是（ ）

- A. 依法保护乘客和驾驶员个人信息

- B. 建立乘客评价、投诉处理以及失物查找等制度
- C. 在出租汽车上设置影响安全驾驶的广告和物品
- D. 营运中发生安全责任事故致乘客遭受损害的，承担先行赔付责任

**标准答案：C**

30. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列经营者做法正确的是（ ）

- A. 为驾驶员购买人身意外伤害保险等相关保险
- B. 发布危害社会稳定以及其他法律、法规禁止传播的信息
- C. 通过与驾驶员签订合同等方式规避承运人责任
- D. 通过预收承包费等方式向驾驶员转嫁经营风险

**标准答案：A**

31. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员应当安全驾驶、文明服务，下列做法错误的是（ ）

- A. 按照规定的计价方式和收费标准收取车费
- B. 经乘客同意后搭载其他人员
- C. 未按照乘客指定的目的地与乘客协商选择合理路线
- D. 接受乘客预约服务并按照约定的时间和地点提供服务

**标准答案：C**

32. 根据《广东省道路交通安全条例》，关于驾驶车辆时核定的载客人数，下列说法正确的是（ ）

- A. 可以超过车辆核定的载客人数载客
- B. 不得超过车辆核定的载客人数载客
- C. 不得超过车辆核定载客人数的 50%载客
- D. 夜间可以超过车辆核定的载客人数载客

**标准答案：B**

33. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员未按规定办理从业资格注册的，对其处罚标准为（ ）



- A. 由市交通运输主管部门责令限期改正，并处两百元罚款
- B. 由市交通运输主管部门责令限期改正，并处三百元罚款
- C. 由市交通运输主管部门责令限期改正，并处五百元罚款
- D. 由市交通运输主管部门责令限期改正，并处一千元罚款

**标准答案：C**

34. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员接受乘客预约服务需求后，无正当理由未按照约定的时间和地点提供服务的，对其处罚标准为（ ）

- A. 由市交通运输主管部门责令改正，处五百元以上一千元以下罚款
- B. 由市交通运输主管部门责令改正，处八百元以上一千元以下罚款
- C. 由市交通运输主管部门责令改正，处一千元以上二千元以下罚款
- D. 由市交通运输主管部门责令改正，处二千元以上五千元以下罚款

**标准答案：C**

35. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员在提供营运服务过程中，下列选项中乘客有权拒付车费的情况是（ ）

- A. 巡游车驾驶员与车载终端显示的驾驶员一致
- B. 网约车实际提供服务的车辆与预约显示的一致
- C. 网约车实际提供服务的驾驶员与预约的不一致
- D. 网约车驾驶员按照乘客要求的路线行驶

**标准答案：C**

36. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，行驶证载明的注册日期为 2016 年 3 月 2 日的车辆，其《网约车车辆营运证》的最长有效期是（ ）

- A. 2024 年 3 月 2 日
- B. 2022 年 3 月 2 日
- C. 2020 年 3 月 2 日
- D. 2019 年 3 月 2 日

**标准答案：A**

37. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，《网约车车辆营运证》有效期

届满的,市交通运输主管部门将对《网约车车辆营运证》做出下列哪项处理( )

- A. 吊销
- B. 注销
- C. 取消
- D. 强制报废

**标准答案: B**

38. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》,巡游车驾驶员下列做法正确的是( )

- A. 车载终端、计程计价等营运设施功能故障的,在故障排除前继续营运
- B. 巡游揽客时显示暂停服务营运状态标识
- C. 无正当理由自行变更协商确定的行驶路线
- D. 在机场、火车站、交通枢纽场站等客流集散地按照规定轮候

**标准答案: D**

39. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》,非巡游车采用或设置与巡游车相同或者相似外观、营运设施和营运标识的,对其处罚金额是多少( )

- A. 五千元
- B. 一万元
- C. 三万元
- D. 五万元

**标准答案: C**

40. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》,网约车驾驶员将个人所有的网约车交由他人提供营运服务的,对驾驶员的处罚金额是多少( )

- A. 五百元以上一千元以下罚款
- B. 一千元以上三千元以下罚款
- C. 二千元以上三千元以下罚款
- D. 三千元以上五千元以下罚款

**标准答案: B**

41. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，未取得出租汽车驾驶员证的人员驾驶出租汽车提供营运服务的，由市交通运输主管部门对其责令限期改正，并对个人的处罚金额是多少（ ）

- A. 处一千元以上三千元以下罚款
- B. 处二千元以上三千元以下罚款
- C. 处三千元以上五千元以下罚款
- D. 处五千元以上一万元以下罚款

**标准答案：A**

42. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游车驾驶员擅自将巡游车交由他人提供营运服务的，对驾驶员的处罚金额是多少（ ）

- A. 处二百元以上五百元以下罚款
- B. 处五百元以上一千元以下罚款
- C. 处一千元以上二千元以下罚款
- D. 处一千元以上三千元以下罚款

**标准答案：D**

43. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员有下列选项中哪种行为的，由市交通运输主管部门责令改正，处以一千元以上二千元以下罚款（ ）

- A. 未按照规定将营运车辆的营运数据传送至本市政府监管平台的
- B. 从事巡游车营运服务时，未显示营运状态标识的
- C. 未做好营运前例行检查，未保持车身内外整洁的
- D. 不按照规定的计价方式和收费标准收取车费

**标准答案：D**

44. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，在机场、火车站等客流集散地为出租汽车揽客的，由公安机关对行为人处以罚款的金额是多少（ ）

- A. 处一千元罚款
- B. 处二千元罚款
- C. 处三千元罚款

D. 处四千元罚款

**标准答案：B**

45. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，市交通运输主管部门在监督检查过程中，发现拼装、依法应当强制报废的机动车的，移交下列哪个部门依法处理（ ）

A. 市交通运输主管部门

B. 公安机关

C. 车辆经营者

D. 市场监督管理局

**标准答案：B**

46. 交通运输服务监督热线号码是（ ）

A. 12345

B. 12328

C. 12368

D. 12388

**标准答案：B**

47. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，下列不属于巡游车驾驶员服务质量信誉考核等级的是（ ）

A. AAAAA 级

B. AAA 级

C. AA 级

D. A 级和 B 级

**标准答案：A**

48. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，下列不属于巡游车驾驶员服务质量信誉考核内容的选项是（ ）

A. 遵守相关法律、法规、规章等情况

- B. 车辆技术状况检查、发生交通责任事故等情况
- C. 发生交通违法行为、经营违法行为等情况
- D. 是否按时交纳租金情况

**标准答案：D**

49. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核周期是下列哪个时间段（ ）

- A. 每年的1月1日至6月30日
- B. 每年的1月1日至12月31日
- C. 每年的6月1日至12月31日
- D. 每年的3月1日至12月31日

**标准答案：B**

50. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为23分，其考核结果属于下列哪个等级（ ）

- A. AAAA级
- B. AAA级
- C. A级
- D. B级

**标准答案：B**

51. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员在服务质量信誉考核周期内综合得分为15分，其考核结果属于下列哪个等级（ ）

- A. AAA级
- B. AA级
- C. A级
- D. B级

**标准答案：B**

52. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员在考

核周期内注册在岗时间少于 6 个月的,其服务质量信誉考核等级最高为下列哪个等级 ( )

- A. AAAA 级
- B. AAA 级
- C. AA 级
- D. A 级

**标准答案: C**

53. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》,下列说法错误的选项是 ( )

- A. 巡游车驾驶员一个考核周期届满,该考核周期内的扣分与加分予以清除
- B. 巡游车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行一次
- C. 取得从业资格证但在考核周期内未注册在岗的驾驶员不参加服务质量信誉考核
- D. 巡游车驾驶员一个考核周期届满,该考核周期内的扣分与加分不予以清除,转入下一个考核周期继续考核

**标准答案: D**

54. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》,可以通过下列哪种方式展示巡游车驾驶员服务质量信誉考核等级 ( )

- A. 车载智能终端或在移动互联网应用程序客户端上
- B. 报纸
- C. 微信
- D. 车身广告

**标准答案: A**

55. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》,鼓励对服务质量信誉考核等级为多少级的巡游车驾驶员进行表彰奖励 ( )

- A. AAAA
- B. AAA
- C. AA

D. A

**标准答案：B**

56. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员在考核周期内未按照规定参加培训，且服务质量信誉考核综合得分为多少分的将被列入不良记录驾驶名单（ ）

A. 0分

B. 5分

C. 10分

D. 20分

**标准答案：A**

57. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，国家对从事出租汽车客运服务的驾驶员实行以下哪种制度（ ）

A. 从业资格制度

B. 执业资格制度

C. 实践经验制度

D. 工作时长累计上岗制度

**标准答案：A**

58. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当取得相应准驾车型机动车驾驶证，并具有多少年以上的驾驶经历（ ）

A. 2年

B. 3年

C. 4年

D. 5年

**标准答案：B**

59. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，首次参加出租汽车驾驶员从业资格考试的申请人，全国公共科目和区域科目考试应当在下列哪个区域完成

( )

- A. 在首次申请考试的区域完成
- B. 可在申请考试以外的区域完成
- C. 可分别在不同的区域完成
- D. 不受任何区域限制

**标准答案：A**

60. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，市出租汽车行政主管部门应当在考试结束多少日内公布考试成绩 ( )

- A. 3 日内
- B. 5 日内
- C. 10 日内
- D. 15 日内

**标准答案：C**

### 行业管理类法律法规多选题 (74 题)

1. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，深圳市现有出租汽车包括下列哪些类型 ( )

- A. 巡游出租车
- B. 网络预约出租车
- C. 旅游包车
- D. 客运包车

**标准答案：AB**

2. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，有下列哪些行为的人员，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款 ( )

- A. 未取得从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的
- B. 使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的



- C. 转借、出租、涂改从业资格证的
- D. 不按照规定出具相应车费票据的

**标准答案：ABC**

3. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员有下列哪些情形的，由发证机关注销其从业资格证（ ）

- A. 持证人死亡的
- B. 持证人申请注销的
- C. 持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的
- D. 因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的

**标准答案：ABCD**

4. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合下列哪些条件（ ）

- A. 无交通肇事犯罪记录
- B. 无危险驾驶犯罪记录
- C. 无吸毒记录
- D. 无饮酒后驾驶记录

**标准答案：ABCD**

5. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，当事人可以向市公安机关交通管理部门申请核查违法记录，下列选项哪些属于经查证属实后应当消除该违法记录的情形（ ）

- A. 交通信号灯因故障或者被障碍物遮挡影响驾驶人识别的
- B. 交通信号灯、交通标志标线设置不符合标准影响驾驶人识别的
- C. 服从交通警察指挥被交通技术监控设施记录有违法行为的
- D. 车辆故障导致违法记录产生的

**标准答案：ABC**

6. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列说法中对《网约车车辆营运证》有效期的起始日、届满日表述正确的有哪些（ ）

- A. 有效期起始日为发证之日
- B. 有效期起始日为发证日次日
- C. 届满日为车辆行驶证载明的注册之日满 8 年对应的日期
- D. 届满日为车辆行驶证载明的注册之日满 5 年对应的日期

**标准答案：AC**

7. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列关于网约车驾驶员揽客方式，说法正确的选项有哪些（ ）

- A. 不得以网络预约以外的其他方式载客运营
- B. 不得巡游揽客
- C. 不得进入巡游出租汽车专用候客通道候客、揽客
- D. 不得进入机场、火车站等区域载客

**标准答案：ABC**

8. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，网约车驾驶员提供服务的过程中应该遵守下列哪些选项的规定（ ）

- A. 按照合理路线或者乘客的要求行驶
- B. 不得途中甩客或者故意绕道行驶
- C. 家里有事，可以中途甩客
- D. 路遇堵车，不用征得乘客同意，可以绕道行驶

**标准答案：AB**

9. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车驾驶员在提供网约车服务时，应当将车辆车载终端相关数据直接接入下列哪些平台（ ）

- A. 驾驶员手机
- B. 本市政府监管平台
- C. 网约车网络服务平台
- D. 未取得《网络预约出租汽车经营许可证》的企业开发的平台

**标准答案：BC**

10. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，乘坐网约车时禁止乘客携带下列哪些物品（ ）

- A. 危害公共安全的物品
- B. 爆炸性、易燃性危险物品
- C. 毒害性危险物品
- D. 其他法律法规禁止携带的物品

**标准答案：ABCD**

11. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，乘客有以下哪种行为时，网约车驾驶员可以拒绝或者终止提供服务（ ）

- A. 未经驾驶员同意携带宠物乘车的
- B. 携带易燃、易爆、有毒和其他危害公共安全物品乘车的
- C. 损坏、污损车辆或者车内营运设施的
- D. 妨碍驾驶员安全驾驶的

**标准答案：ABCD**

12. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车驾驶员非法收集、存储、处理和利用有关个人信息的，由下列哪些部门依职责进行查处（ ）

- A. 市公安部门
- B. 市网信部门
- C. 市通信部门
- D. 市劳动部门

**标准答案：ABC**

13. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，下列哪些选项的说法是正确的（ ）

- A. 取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当经出租汽车行政主管部门从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务
- B. 出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为3年
- C. 出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为5年

D. 取得从业资格的出租汽车驾驶员，不经注册即可从事出租汽车客运服务

**标准答案：AB**

14. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，下列哪些选项的说法是错误的（ ）

A. 出租汽车经营者可先安排驾驶员上岗再办理其出租汽车驾驶员从业资格注册

B. 巡游出租汽车驾驶员变更服务单位的，无需重新注册

C. 巡游出租汽车驾驶员变更服务单位的，应当重新注册

D. 出租汽车驾驶员不具有完全民事行为能力的，允许延续注册

**标准答案：ABD**

15. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，在道路上或者停车场发生交通事故，仅造成轻微财产损失，基本事实清楚的，下列哪些选项的说法是正确的（ ）

A. 当事人应当在确保安全的情况下，对现场拍照或者标划车辆位置

B. 将车辆移至不妨碍交通的安全地点

C. 可自行协商处理或者等候处理

D. 可将车辆移至任意地点，报警等候处理

**标准答案：ABC**

16. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，网约车驾驶员在提供网约车服务时，应当遵守下列哪些规定（ ）

A. 随车携带与车辆和驾驶员信息一致的《车辆营运证》和《出租汽车驾驶员证》

B. 按照乘客指定的目的地与乘客协商选择合理路线行驶

C. 不得将个人所有的网约车交由他人从事营运服务

D. 不得驾驶网约车巡游揽客

**标准答案：ABCD**

17. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，下列哪些是出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容（ ）

A. 遵守相关法律、法规、规章等情况

- B. 发生交通事故责任等情况
- C. 发生交通违法行为、经营违法行为等情况
- D. 文明优质服务、乘客投诉等情况

**标准答案：ABCD**

18. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车驾驶员有下列哪些情形的，出租汽车行政主管部门应当将其列入不良记录驾驶员名单（ ）

- A. 拾金不昧、扶危济困等先进事迹的
- B. 连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的
- C. 在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分，且未按照规定参加培训的
- D. 发生其他严重违法违规行为或服务质量事故的

**标准答案：BCD**

19. 根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员对服务质量信誉考核信息有异议时，下列说法正确的有哪些（ ）

- A. 应当提供真实的证明材料向所属企业反应
- B. 巡游车企业经调查属实的，应当向深圳市交通运输局申请复核
- C. 深圳市交通运输局复核通过的，应对其服务质量信誉考核信息予以更正
- D. 驾驶员对复核结果存在异议的，可向深圳市交通运输局提交书面申诉说明

**标准答案：ABCD**

20. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游出租汽车驾驶员有权拒绝载客的情况包括下列哪些（ ）

- A. 乘客不按照规定使用安全带的
- B. 有陪同人员的醉酒者要求租车
- C. 乘客携带易燃、易爆、有毒等危险物品的
- D. 乘客不愿按规定标准支付车费的

**标准答案：ACD**

21. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游出租汽车驾驶员可载明“暂

“停载客”标志的情况包括下列哪些（ ）

- A. 车载终端设施功能故障、损坏的
- B. 计程计价设施故障、损坏的
- C. 空车待租的
- D. 巡游揽客的

**标准答案：AB**

22. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员应当优先提供服务的人员包括下列哪些人员（ ）

- A. 外地人
- B. 孕妇
- C. 高中生
- D. 残疾人

**标准答案：BD**

23. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车经营者开展岗前培训或日常教育时，应当包括下列哪些内容（ ）

- A. 法律法规
- B. 安全运营
- C. 职业道德
- D. 服务规范

**标准答案：ABCD**

24. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，投入营运的网约车应当符合下列哪些要求（ ）

- A. 在本市公安机关交通管理部门登记注册的七座以下乘用车
- B. 行驶证载明的注册日期至申请之日未超过六年
- C. 符合本市关于使用新能源车辆的要求，排放污染物符合本市执行的排放标准
- D. 车辆所有人承诺将车辆使用性质登记或者变更登记为预约出租客运

**标准答案：ACD**

25. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些关于《网约车车辆营运证》的说法是正确的（ ）

- A. 一个自然人只能取得一个
- B. 由车辆所有人提出申请
- C. 申请人提出申请前需取得《出租汽车驾驶员证》
- D. 申请人承诺由本人驾驶该车辆提供网约车营运服务

**标准答案：ABCD**

26. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，申请出租汽车驾驶员证应当符合下列哪些条件（ ）

- A. 年龄在六十五周岁以下
- B. 申请之日前三年内无被吊销出租汽车驾驶员证的记录
- C. 持有有效的相应准驾车型机动车驾驶证，且驾驶证载明的初次领证日期至申请之日已满三年
- D. 无暴力犯罪、交通肇事犯罪等

**标准答案：ABCD**

27. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，由市交通运输主管部门注销《出租汽车驾驶员证》的包括下列哪些情形（ ）

- A. 持证人死亡的
- B. 持证人申请注销的
- C. 持证人机动车驾驶证被注销的
- D. 持证人机动车驾驶证被吊销的

**标准答案：ABCD**

28. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员应当遵守下列哪些规定（ ）

- A. 可以未经乘客同意搭载其他人员
- B. 应当随车携带或者展示与车辆和驾驶员信息一致的《车辆营运证》和《出租汽车驾驶员证》

- C. 应当做好营运前例行检查，保持车身内外整洁
- D. 应当按照乘客指定的目的地与乘客协商选择合理路线

**标准答案：BCD**

29. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员有下列哪些情形的，市交通运输主管部门和有关部门可以依照有关规定对其予以表彰、奖励（ ）

- A. 在政府指令性任务中做出突出贡献的
- B. 坚持礼貌对待乘客的
- C. 拾金不昧、见义勇为、救死扶伤等事迹突出的
- D. 维护公共利益和社会稳定，事迹突出的

**标准答案：ACD**

30. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员对其从业资格证不得存在下列哪些行为（ ）

- A. 转借
- B. 出租
- C. 涂改
- D. 伪造

**标准答案：ABCD**

31. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游车应当按要求安装下列哪些设施（ ）

- A. 计程计价设备
- B. 车载终端设备
- C. 营运状态标识设备
- D. 车载电视

**标准答案：ABC**

32. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，关于出租汽车驾驶员从业年龄的要求，下列哪些选项是正确的（ ）



- A. 男 70 周岁以下
- B. 女 65 周岁以下
- C. 男 65 周岁以下
- D. 女 60 周岁以下

**标准答案：BC**

33. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员营运时下列哪些情况下可以拒载（ ）

- A. 路程太远
- B. 乘客携带危险品乘车
- C. 精神病患者无人监护独自乘车
- D. 乘客向驾驶员提出违反道路交通安全管理规定的要求

**标准答案：BCD**

34. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，一般情况下，驾驶员营运时不得有下列哪些行为（ ）

- A. 拒载
- B. 违规收费
- C. 途中甩客
- D. 故意绕道行驶

**标准答案：ABCD**

35. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，在提供客运服务的过程中，应当依法接受市交通运输主管部门和其他管理部门监督的主体包括下列哪些人员（ ）

- A. 经营者
- B. 驾驶员
- C. 乘客
- D. 驾驶员家人

**标准答案：AB**

36. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，市交通运输、公安等部门可以通过下列哪些方式认定违法事实（ ）

- A. 交通监控视频
- B. 车载终端记录
- C. 移动互联网应用程序记录
- D. 现场执法记录

**标准答案：ABCD**

37. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，市交通运输主管部门在征得当事人同意后，可以通过网络在线方式开展下列哪些行政执法活动（ ）

- A. 对违法事实进行调查和记录
- B. 告知当事人拟作出行政处罚的事实、理由、依据及其依法享有的权利
- C. 制作电子行政处罚决定书
- D. 在线送达电子行政处罚决定书等执法文书

**标准答案：ABCD**

38. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，网约车平台公司应当为公安机关依法开展下列哪些活动提供必要技术支持与协助（ ）

- A. 国家安全工作
- B. 防范违法犯罪活动
- C. 调查违法犯罪活动
- D. 其他需要网约车平台公司配合的活动

**标准答案：ABCD**

39. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，经营者作为承运人，应当承担安全生产主体责任并依法购买下列哪些相关保险（ ）

- A. 承运人责任险
- B. 营运车辆有关保险
- C. 驾驶员人身意外伤害保险

D. 人寿保险

**标准答案：ABC**

40. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员有下列哪些行为的，由市交通运输主管部门责令改正，处二百元以上五百元以下罚款（ ）

- A. 营运时未随车携带与车辆和驾驶员信息一致的《车辆营运证》和《出租汽车驾驶员证》的
- B. 未做好营运前例行检查的
- C. 从事巡游车营运服务时，未显示相应营运状态标识的
- D. 进入客流集散地不按照规定轮候的

**标准答案：ABCD**

41. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，对不按照规定的计价方式和收费标准收取车费行为的处罚包括下列哪些（ ）

- A. 由市交通运输主管部门责令改正
- B. 撤销其出租汽车驾驶员证
- C. 情节严重的，吊销其出租汽车驾驶员证
- D. 处一千元以上二千元以下罚款

**标准答案：ACD**

42. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员有下列哪些行为，由市交通运输主管部门责令改正，处一千元以上二千元以下罚款（ ）

- A. 拒载、途中甩客或者未经乘客同意搭载其他人员的
- B. 接受乘客预约后，无正当理由未按照约定的时间和地点提供服务的
- C. 网约车巡游揽客或者变相巡游揽客的
- D. 网约车使用巡游车通道、候客区等巡游车营运设施的

**标准答案：ABCD**

43. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，有下列哪些情形的网约车应当退出营运，由市交通运输主管部门注销其《网约车车辆营运证》（ ）

- A. 网约车车辆营运证有效期限届满的

- B. 网约车车辆营运证被依法吊销的
  - C. 车辆依法应当被强制报废的
  - D. 车辆所有人在《网约车车辆营运证》有效期限届满前申请退出网约车经营
- 标准答案：ABCD**

44. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游车驾驶员应当遵守巡游车经营企业的规章制度，并遵守下列哪些规定（ ）

- A. 按照规定使用车载终端、计程计价设备
- B. 车辆营运时显示相应营运状态标识
- C. 在机场、火车站、交通枢纽场站等客流集散地按照规定轮候
- D. 不得擅自将巡游车交由他人提供营运服务

**标准答案：ABCD**

45. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员有权拒绝载客或者终止服务的包括下列哪些情形（ ）

- A. 醉酒者、精神病患者单独乘车的
- B. 乘客妨碍驾驶员安全驾驶的
- C. 乘客损坏、污损车辆或者营运设施的
- D. 乘客未经驾驶员同意携带宠物的

**标准答案：ABCD**

46. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，乘客要求前往偏远地区或者夜间要求驶出本市，驾驶员认为有安全隐患的，可以通过下列哪些方式验证乘客身份维护自身安全（ ）

- A. 将乘客身份证明文件通过车载视频上传至监管平台
- B. 随同到就近的公安机关办理验证登记手续
- C. 要求乘客出示身份证明文件
- D. 强行搜身验证

**标准答案：ABC**

47. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些情形乘客有权拒绝支付车费（ ）

- A. 在起步里程内因车辆故障、交通事故等原因，无法完成约定服务的
- B. 途中甩客或者未经乘客同意搭载其他人员的
- C. 未按规定携带或者展示出租汽车驾驶员证和营运证的
- D. 网约车实际提供服务的车辆与预约的车辆不一致的

**标准答案：ABCD**

48. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些说法正确（ ）

- A. 遇有抢险救灾等特殊情况，驾驶员应当服从市交通运输主管部门的统一指挥和调度
- B. 遇有抢险救灾等特殊情况，驾驶员无需服从市交通运输主管部门的统一指挥和调度
- C. 驾驶员应当依法接受市交通运输主管部门、其他管理部门和公众监督
- D. 驾驶员只接受市交通运输主管部门的监督

**标准答案：AC**

49. 根据《深圳市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，达到下列哪些条件的网约车，应当退出经营（ ）

- A. 行驶里程达到 50 万千米
- B. 行驶里程达到 60 万千米
- C. 使用年限达到 6 年
- D. 使用年限达到 8 年

**标准答案：BD**

50. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些违法行为将由交通运输主管部门责令限期改正，并对驾驶员处一千元以上三千元以下罚款（ ）

- A. 巡游车驾驶员擅自将巡游车交由他人提供营运服务的
- B. 网约车驾驶员将个人所有的网约车交由他人提供营运服务的
- C. 未取得出租汽车驾驶员证的人员驾驶出租汽车提供营运服务的
- D. 出租汽车驾驶员证被依法注销的人员驾驶出租汽车提供营运服务的

**标准答案：ABCD**

51. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，申请网约车经营许可证，应当符合下列哪些条件（ ）

- A. 有开展网约车经营的网络服务平台
- B. 网络服务平台数据库接入本市政府监管平台
- C. 使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订支付结算服务协议
- D. 平台数据服务器设置在中国内地

**标准答案：ABCD**

52. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，经营者作为承运人，应当符合下列哪些要求（ ）

- A. 承担安全生产主体的责任
- B. 保证营运安全
- C. 保障乘客合法权益，提升服务质量
- D. 接受市交通运输主管部门的监督检查

**标准答案：ABCD**

53. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些情形不符合申请出租汽车驾驶员证条件（ ）

- A. 三十五周岁有吸毒史的张某
- B. 七十周岁身体健康精力充沛的赵某
- C. 六十五周岁需佩戴老花镜的王某
- D. 二十八周岁有交通肇事犯罪记录的马某

**标准答案：ABD**

54. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，关于出租汽车营运信用评价制度，下列哪些说法是正确的（ ）

- A. 以乘客评价、安全营运情况为主要内容
- B. 评价结果应当向社会公开

- C. 按照规定开展驾驶员信用评价和应用
- D. 应按照规定将信用信息纳入公共信用信息管理系统

**标准答案：ABCD**

55. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，属于经营者应当遵守的事项包括下列哪些（ ）

- A. 按照规定配置营运设施，保持营运车辆符合相关技术标准
- B. 合理安排驾驶员营运时间
- C. 按照规定将必要的营运数据传送至本市政府监管平台
- D. 每年组织驾驶员健康体检，依法组织驾驶员开展相关培训

**标准答案：ABCD**

56. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，经营者的下列哪些行为不符合规定（ ）

- A. 合理安排驾驶员营运时间
- B. 营运中发生安全责任事故致乘客遭受损害的，承担先行赔付责任
- C. 非法使用乘客和驾驶员个人信息
- D. 在出租汽车上设置影响安全驾驶、覆盖营运设施的广告等物品

**标准答案：CD**

57. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，网约车驾驶员应当随车携带或者展示与车辆和驾驶员信息一致的下列哪些证件（ ）

- A. 《出租汽车驾驶员证》
- B. 《网约车经营许可证》
- C. 《网约车车辆营运证》
- D. 《巡游车车辆营运证》

**标准答案：AC**

58. 下列哪些驾驶员不符合申请网约车驾驶员的条件（ ）

- A. 62 岁的退休人员王某

- B. 19 岁有酒后驾驶记录的谭某
- C. 32 岁有 4 年驾驶经验的孙某
- D. 有吸毒记录但已成功戒断的张某

**标准答案：BD**

59. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，市交通运输主管部门在监督检查中，发现未依法取得下列哪些证件的，可以扣押车辆和营运设施（ ）

- A. 网约车驾驶员未取得网约车车辆营运证
- B. 出租汽车经营许可证
- C. 巡游车驾驶员未取得巡游车车辆营运证
- D. 出租汽车驾驶员证

**标准答案：ABCD**

60. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游车驾驶员应当随车携带或者展示与车辆和驾驶员信息一致的下列哪些证件（ ）

- A. 《巡游车经营许可证》
- B. 《出租汽车驾驶员证》
- C. 《网约车车辆营运证》
- D. 《巡游车车辆营运证》

**标准答案：BD**

61. 12328 热线，是指为自然人、法人、或者非法人组织提供的交通运输行业社会公益性服务监督热线，工作范畴包括下列哪些内容（ ）

- A. 道路运输、城市客运等领域的处罚执法
- B. 道路运输、城市客运等领域的信息咨询
- C. 道路运输、城市客运等领域的投诉举报
- D. 道路运输、城市客运等领域的意见建议

**标准答案：BCD**

62. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质



量信誉考核等级包括下列哪些（ ）

- A. AAA 级
- B. AA 级
- C. A 级
- D. B 级

**标准答案：ABCD**

63. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核包含下列哪些内容（ ）

- A. 遵守相关法律、法规、规章情况
- B. 发生交通违法行为、经营违法行为情况
- C. 文明优质服务、乘客投诉情况
- D. 行业协会表扬表彰荣誉奖项、行业技能技术获奖情况

**标准答案：ABCD**

64. 根据《深圳市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，巡游车驾驶员符合以下哪些情形的，可以加 10 分（ ）

- A. 被公司评为优秀驾驶员的
- B. 经省级及以上的党政机关、行业协会表彰表扬、授予荣誉称号的
- C. 经国家级媒体进行正面报道的
- D. 考核周期内参加国家级行业技能技术竞赛并获得奖项的

**标准答案：BCD**

65. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉考核基准分值和加分分值分别为多少分（ ）

- A. 40 分
- B. 30 分
- C. 20 分
- D. 10 分

**标准答案：CD**

66. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，关于巡游车驾驶员服务质量信誉考核等级评定，下列哪些选项的说法正确（ ）

- A. 考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级
- B. 考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级
- C. 考核周期内综合得分为 4~10 分的，考核等级为 A 级
- D. 考核周期内综合得分为 0~3 分的，考核等级为 B 级

**标准答案：ABCD**

67. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉档案应当包括下列哪些内容（ ）

- A. 安全生产情况
- B. 遵守法规情况
- C. 经营服务情况
- D. 媒体正面报道情况

**标准答案：ABCD**

68. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员服务质量信誉档案基本信息应当包括下列哪些内容（ ）

- A. 姓名、性别
- B. 住址、联系电话
- C. 身份证号、服务单位
- D. 培训教育情况

**标准答案：ABCD**

69. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员信誉考核等级与下列哪些内容挂钩（ ）

- A. 薪资待遇
- B. 晋升
- C. 培训

D. 辞退

**标准答案：ABCD**

70. 根据《深圳市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，巡游车驾驶员有下列哪些情形的，应当将其列入不良记录驾驶员名单（ ）

- A. 在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分，且未按照规定参加培训的
- B. 连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的
- C. 连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 A 级的
- D. 发生其他严重违法违规行为或服务质量事故的

**标准答案：ABD**

71. 根据《深圳市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，驾驶员有下列哪些情形的，扣 10 分（ ）

- A. 在巡游车营运活动中，发生交通事故致人死亡负次要责任的
- B. 不积极配合处理乘客投诉或纠纷的
- C. 未做好营运前例行检查的
- D. 未按照规定使用计程计价设备的

**标准答案：ABCD**

72. 根据《深圳市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，驾驶员有下列哪些情形的，扣 5 分（ ）

- A. 巡游车未悬挂车号牌或者车号牌不齐全的
- B. 未经乘客同意故意绕道的
- C. 逆向行驶的
- D. 双实线违规掉头的

**标准答案：ABCD**

73. 根据《深圳市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，驾驶员有下列哪些情形的，扣 20 分（ ）

- A. 营运中，发生交通事故致人死亡且负同等及以上责任的

- B. 破坏巡游车车载终端、计程计价设备等营运设施的
- C. 使用未取得车辆营运证的车辆提供营运服务的
- D. 擅自将巡游车交由无从业资格证件的人员提供营运服务的

**标准答案：ABCD**

74. 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合下列哪些条件（ ）

- A. 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历
- B. 无交通肇事犯罪
- C. 无暴力犯罪记录
- D. 驾驶证最近连续 3 个记分周期内没有被计满 12 分

**标准答案：ABCD**

## 二、服务质量

### 人文地理单选题（10）

1. 深圳经济特区成立的时间是哪一年（ ）

- A. 1982 年
- B. 1981 年
- C. 1980 年
- D. 1979 年

**标准答案：C**

2. “中国科技第一展”——中国国际高新技术成果交易会（简称高交会），是中国规模最大、最具影响力的科技类展会，每年几月份在深圳会展中心举行（ ）

- A. 9 月份
- B. 12 月份
- C. 10 月份
- D. 11 月份

**标准答案：D**

3. 位于深南大道的竹子林，集中了园林园艺、花卉展示、建筑、科普科研、旅游、展览于一体的是下列哪个市政公园（ ）

- A. 中心公园
- B. 荔枝公园
- C. 东湖公园
- D. 园博园

**标准答案 D**

4. 具有深圳市行政中心地位，也是深圳市重要的标志性建筑，集深圳市政府、人大、博物馆等多机构为一体的是下列哪个综合性建筑（ ）

- A. 地王大厦
- B. 人民大厦
- C. 会展中心
- D. 市民中心

**标准答案：D**

5. 深圳市市花是下列哪种花（ ）

- A. 簕杜鹃花
- B. 紫荆花
- C. 牡丹花
- D. 木棉花

**标准答案：A**

6. 锦绣中华主题公园分为锦绣中华和民俗文化村两部分，民俗文化村是国内第几个荟萃各民族民间艺术、民俗风情和民居建筑于一园的大型文化游览区（ ）

- A. 四
- B. 三
- C. 二
- D. 一

**标准答案：D**

7. 深圳主流语言是下列哪种 ( )

- A. 粤语
- B. 普通话
- C. 客家话
- D. 潮汕话

**标准答案：B**

8. 下沙祭祖是深圳市的传统习俗，已传承八百多年具有开拓创业的文化特征，已被列入下列哪项非物质文化遗产名录 ( )

- A. 广东省非物质文化遗产名录
- B. 深圳市非物质文化遗产名录
- C. 联合国非物质文化遗产名录
- D. 国家级非物质文化遗产名录

**标准答案：D**

9. 深圳建市前的宝安县（新安县），原有四个民系杂处，分别是客家、广府、福佬与疍家人，其中人数居多的是哪里人 ( )

- A. 广府人
- B. 福佬
- C. 客家人
- D. 疍家人

**标准答案：C**

10. “深圳墟”俗称是 ( )

- A. 东门老街
- B. 中英街
- C. 小香港
- D. 南头城

**标准答案：A**

### 人文地理多选题（10题）

1. 下列哪些是深圳的支柱产业（ ）

- A. 高新技术产业
- B. 金融服务业
- C. 现代物流业
- D. 文化创意产业

**标准答案：ABCD**

2. 下列有哪些属于深圳“十大特色文化街区”（ ）

- A. 蛇口海上世界
- B. 华侨城创意文化街区
- C. 大浪时尚创意小镇
- D. 南头古城

**标准答案：ABCD**

3. 深圳市的市树包括下列哪些（ ）

- A. 梧桐树
- B. 荔枝树
- C. 桂花树
- D. 红树

**标准答案：BD**

4. 下列有哪些属于“深圳八景”（ ）

- A. 大鹏所城
- B. 梧桐烟云
- C. 梅沙踏浪
- D. 羊台叠翠

**标准答案：ABCD**

5. 下列有哪些属于深圳自然生态保护区（ ）

- A. 大鹏半岛国家地质公园
- B. 深圳湾红树林
- C. 梧桐山郊野公园
- D. 内伶仃岛

**标准答案：ABCD**

6. 深圳音乐厅坐落在福田中心区，交通便利，周边各类服务配套设施齐全。下列哪些景点或建筑物与它相邻（ ）

- A. 莲花山
- B. 梧桐山
- C. 市民中心
- D. 大剧院

**标准答案：AC**

7. 深圳会展中心是一个超大型公共建筑，是深圳市最大的单体建筑，由钢结构与玻璃穹顶及幕墙的结合，它具有下列哪些功能（ ）

- A. 展览
- B. 会议
- C. 商务
- D. 娱乐

**标准答案：ABCD**

8. 下列有哪些属于深圳特产（ ）

- A. 南山荔枝
- B. 沙井蚝
- C. 大望蓝莓
- D. 西丽芒果

**标准答案：ABD**



9. 新的“深圳精神”包含下列哪些内容（ ）

- A. 开拓创新
- B. 诚信守法
- C. 务实高效
- D. 团结奉献

**标准答案：ABCD**

10. “深圳市民文化大讲堂”以“鉴赏·品位”为主题，其宗旨包括下列哪些内容（ ）

- A. 弘扬人文精神
- B. 丰富市民生活
- C. 发展公共文化
- D. 提升城市品位

**标准答案：ABCD**

### 地名线路单选题（12题）

1. 下列位于南山区桃园路的建筑物是（ ）

- A. 深圳大学
- B. 南山文体中心
- C. 南山图书馆
- D. 南山区人民政府

**标准答案：D**

2. 福田区人民政府位于下列哪条路（ ）

- A. 福民路
- B. 新洲路
- C. 泥岗路
- D. 皇岗路

**标准答案：A**

3. 世界之窗位于下列哪条路（ ）

- A. 北环大道
- B. 宝安大道
- C. 深南大道
- D. 滨海大道

**标准答案：C**

4. 下列关于深圳平安国际金融中心地理位置说法错误的是（ ）

- A. 位于福华路与益田路交汇处
- B. 位于福田商业中心区地段
- C. 毗邻万象城
- D. 毗邻购物公园

**标准答案：C**

5. 下列距离深圳大剧院最近的是哪个公园（ ）

- A. 笔架山公园
- B. 荔枝公园
- C. 莲花山公园
- D. 东湖公园

**标准答案：B**

6. 深圳市公安局交通警察局位于下列哪条路（ ）

- A. 北环大道
- B. 莲花支路
- C. 彩田路
- D. 皇岗路

**标准答案：B**

7. 罗湖区与福田区的分界线是下列哪条路 ( )

- A. 宝安路
- B. 红岭路
- C. 上步路
- D. 八卦路

**标准答案：B**

8. 深圳市市民中心位于下列哪条路 ( )

- A. 龙珠大道
- B. 福中三路
- C. 皇岗路
- D. 东门路

**标准答案：B**

9. 深圳市交通运输局位于下列哪条路 ( )

- A. 紫竹七道
- B. 竹子林三路
- C. 竹子林五路
- D. 紫竹五道

**标准答案：A**

10. 深圳证券交易所位于下列哪条路 ( )

- A. 福华三路
- B. 深南东路
- C. 彩田北路
- D. 深南大道

**标准答案：D**

11. “京基 100” 位于下列哪个区 ( )

- A. 罗湖区
- B. 福田区
- C. 龙华区
- D. 南山区

**标准答案：A**

12. 可以直达深圳宝安国际机场的是下列哪条地铁线 ( )

- A. 地铁1号线
- B. 地铁4号线
- C. 地铁5号线
- D. 地铁11号线

**标准答案：D**

#### 地名线路多选题 (8 题)

1. 下列哪些地铁线路途经车公庙站 ( )

- A. 1 号线
- B. 7 号线
- C. 9 号线
- D. 11 号线

**标准答案：ABCD**

2. 宝安区人民政府位于下列哪两条道路相交处 ( )

- A. 爱国路
- B. 裕安一路
- C. 香蜜湖路
- D. 创业一路

**标准答案：BD**

3. 下列关于深圳市公安局地理位置说法正确的选项是哪些（ ）

- A. 位于罗湖区
- B. 与KKMALL 京基百纳相邻
- C. 位于福田区
- D. 与购物公园相邻

**标准答案：AB**

4. 深圳市中级人民法院位于下列哪两条道路的相交处（ ）

- A. 莲花支路
- B. 彩田路
- C. 笋岗路
- D. 皇岗路

**标准答案：AB**

5. 在蛇口邮轮母港可乘船前往下列哪些地区（ ）

- A. 香港
- B. 澳门
- C. 珠海
- D. 广州

**标准答案：ABC**

6. 下列位于龙翔大道的建筑物有哪些（ ）

- A. 龙岗区人民政府
- B. 龙岗区文化馆
- C. 龙岗区社保大厦
- D. 龙岗区人民法院

**标准答案：ABC**

7. 下列关于深南大道的说法正确的有哪些（ ）

- A. 是深圳市的一条东西向主干道
- B. 是深圳市的一条南北向主干道
- C. 跨越了罗湖区，福田区和南山区
- D. 被称为深圳的一张名片

**标准答案：ACD**

8. 下列关于深圳（银湖）汽车站地理位置说法正确的有哪些（ ）

- A. 最近的地铁站是银湖站
- B. 最近的地铁站是竹子林站
- C. 位于福田区
- D. 位于罗湖区

**标准答案：AD**

### 文明服务礼仪单选题（10题）

1. 载客途中，驾驶员应保持怎样的坐姿最合适（ ）

- A. 端正、自然、大方
- B. 将手臂搭在车窗上
- C. 累了可以翘腿
- D. 可脱掉鞋袜放松

**标准答案：A**

2. 行驶过程中，乘客之间在聊天时，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A. 热情主动的参与乘客的话题
- B. 要求乘客保持安静
- C. 带上耳机听歌
- D. 专心开车不插话

**标准答案：D**

3. 载客途中，若发生交通堵塞需要绕道行驶时，驾驶员下列做法最恰当的是

( )

- A. 直接绕路行驶，节省时间
- B. 耐心向乘客解释，并询问乘客是否同意绕道
- C. 直接绕道后告诉乘客因堵车需要绕道行驶
- D. 乘客不同意，但是为了节省时间坚持绕道行驶

**标准答案：B**

4. 载客途中，如有乘客要求在禁停地段停车时，驾驶员下列做法最恰当的是 ( )

- A. 听从乘客指示
- B. 观察附近有无摄像头及交警再决定是否停车
- C. 跟乘客解释清楚，并表示会选择最近允许停车的地方停靠
- D. 直接严词拒绝乘客

**标准答案：C**

5. 载客途中，如乘客出言不逊时，驾驶员下列做法最恰当的是 ( )

- A. 与乘客争辩
- B. 不卑不亢，好好沟通
- C. 不说话，闷头赌气开车
- D. 马上让乘客下车

**标准答案：B**

6. 载客途中，如发生车辆故障无法继续行驶时，驾驶员下列表达最合适的是 ( )

- A. “我要修车，请你换一辆车吧。”
- B. “抱歉，车子坏了，请你在这等车修好。”
- C. “我的车坏了，您下车再找别的交通工具吧。”
- D. “非常抱歉，我的车坏了，请您稍等，我帮您拦乘其他出租车。”

**标准答案：D**

7. 载客途中，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A. 主动与客人天南海北的聊天
- B. 不停地通过后视镜观察后座乘客行为
- C. 根据乘客需要，热情回答乘客的询问
- D. 遇到塞车时，自行改变协商好的行驶路线

**标准答案：C**

8. 载客途中，如遇乘客携带较重、较大行李乘车时，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A. 让乘客自行摆放好大件行李
- B. 告诉乘客将行李放置于后备箱
- C. 示意乘客在摆放时别把车弄脏
- D. 主动下车，征得乘客同意后帮助放置行李

**标准答案：D**

9. 驾驶员应加强自身精神文明建设，下列行为中不当的是（ ）

- A. 不讲脏话粗话
- B. 衣着随时保持整洁
- C. 对待乘客的提问态度积极热情
- D. 载客途中，在车内脱鞋袜放松

**标准答案：D**

10. 载客途中，当乘客遇有急事要求加速行驶时，驾驶员下列做法错误的是（ ）

- A. 应乘客要求，超速行驶，争取时间
- B. 沉着冷静，保持良好心态，安全行车
- C. 迅速查找最快捷的线路，征得乘客同意后行驶
- D. 安慰乘客，稳定乘客情绪

**标准答案：A**

### 文明服务礼仪多选题（10题）



1. 载客途中，驾驶员与乘客沟通时，下列哪些做法让人更容易接受（ ）
- A. 语气平和
  - B. 表达清楚
  - C. 声量适度
  - D. 语速适中

**标准答案：ABCD**

2. 载客途中，驾驶员在车内播放音乐，但乘客表示太吵要求关闭音乐时，驾驶员下列哪些处理方式最合适（ ）
- A. 继续播放音乐
  - B. 调低音量
  - C. 关闭音乐
  - D. 向乘客表示抱歉

**标准答案：CD**

3. 驾驶员载客到达目的地后，下列哪些服务方式最规范（ ）
- A. 不开发票给乘客
  - B. 乘客要求后才打印发票
  - C. 主动向乘客提供发票
  - D. 提示乘客拿好随身携带物品

**标准答案：CD**

4. 营运过程中，驾驶员下列哪些行为符合规范服务的要求（ ）
- A. 仪容仪表端庄大方，服务主动热情周到
  - B. 穿着工装，整洁得体
  - C. 运营前不吃有异味的食物
  - D. 使用文明用语

**标准答案：ABCD**

5. 对于乘客的批评意见，驾驶员下列哪些做法正确（ ）

- A. 据理力争
- B. 虚心接受
- C. 不予理睬
- D. 尽力改正

**标准答案：BD**

6. 营运过程中，遇到有儿童乘客时，为保证安全，驾驶员应当做好以下哪些工作（ ）

- A. 告诉儿童车上有糖果
- B. 提醒儿童坐稳扶好
- C. 提醒儿童系好安全带
- D. 提醒儿童不要将头手伸出窗外

**标准答案：BCD**

7. 营运过程中，如遇外地乘客想了解深圳的概况，驾驶员可对下列哪些内容进行介绍（ ）

- A. 旅游景点
- B. 治安情况
- C. 风土人情
- D. 购物场所

**标准答案：ABCD**

8. 营运过程中，如遇乘客身体突然不适，驾驶员下列哪些做法妥当（ ）

- A. 在有必要的情况下，搭载乘客直接前往医院救治
- B. 要求乘客立即下车，避免连累自己
- C. 询问乘客情况，了解病情和乘客需求
- D. 协助拨打急救电话，视情况采取相应急救措施

**标准答案：ACD**

9. 营运过程中，如遇老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿的乘客时，驾驶员下列哪些做法正确（ ）

- A. 载客时态度温和
- B. 找借口拒载
- C. 稳速前行，以保障乘客乘车的安全与舒适
- D. 征得乘客同意的情况下，对其提供必要的帮助

**标准答案：ACD**

10. 营运过程中，如遇到前方车辆抛锚影响正常行驶时，驾驶员下列哪些行为是不文明的（ ）

- A. 辱骂不止，表达不满
- B. 持续鸣笛，发泄情绪
- C. 不停闪烁灯光催促
- D. 保持冷静，遵守行车秩序

**标准答案：ABC**

### 服务规范单选题（15题）

1. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》规定，一般情况下网约车运价实行下列哪种价格模式（ ）

- A. 政府定价
- B. 自行定价
- C. 市场调节价
- D. 乘客定价

**标准答案：C**

2. 巡游车在客流高峰时期遇到多名乘客同时招手时，驾驶员最恰当的做法是（ ）

- A. 选择距离本车行进方向最近的乘客
- B. 根据目的地远近选择乘客
- C. 根据道路拥堵情况选择乘客

D. 根据小费情况选择乘客

**标准答案：A**

3. 营运过程中，驾驶员如遇到乘客身体不适，下列做法错误的是（ ）

A. 平稳驾驶，尽量缓解乘客不适

B. 请乘客下车，避免连累自己

C. 帮助乘客拨打求助电话

D. 根据乘客要求，就近送往医院

**标准答案：B**

4. 营运过程中，驾驶员如遇乘客改变目的地，下列做法正确的是（ ）

A. 请乘客下车

B. 在车费的基础上加收改路费

C. 将乘客送至原定目的地

D. 按新目的地重新选择合理路线

**标准答案：D**

5. 巡游车驾驶员在站点候客时，下列做法正确的是（ ）

A. 排队候待

B. 插队抢客

C. 雇人揽客

D. 挑选远距离的乘客

**标准答案：A**

6. 网约车驾驶员成功“接单”后接到电话，有私人事情需要当天处理，下列最恰当的做法是（ ）

A. 继续提供服务，结束后按流程报备终止运营处理私事

B. 立即结束营运，处理私事

C. 致电乘客解释原因后，不管乘客是否同意直接取消订单处理私事

D. 继续提供服务的同时处理个人私事

**标准答案：A**

7. 下列不属于巡游车服务标志的是（ ）

A. 空车待租标志

B. 电召服务标志

C. 暂停运营标志

D. 车身广告标志

**标准答案：D**

8. 驾驶员下列行为不正确的是（ ）

A. 开车时使用无线电通讯设备闲聊

B. 驾驶员着装得体

C. 驾驶员注重保持车内整洁

D. 驾驶员不在车内吸烟、吃零食

**标准答案：A**

9. 营运过程中，如遇乘客对车费金额表示不满情绪比较激动时，下列做法最恰当的是（ ）

A. 不理睬乘客

B. 先稳定对方情绪，再做好解释工作

C. 批评乘客

D. 据理力争

**标准答案：B**

10. 当驾驶员在出租车内发现乘客遗留物品时，下列做法错误的是（ ）

A. 归还失主

B. 及时上交

C. 查找失主

D. 私自留存

**标准答案：D**

11. 当出租汽车通过隧道、涵洞、桥梁时，下列做法错误的是（ ）

- A. 不超速行驶
- B. 及时开启灯光
- C. 随意变更车道
- D. 不随意停车

**标准答案：C**

12. 出租汽车驾驶员应自觉遵守法律、法规以及各项管理制度和服务规范，下列说法最恰当的是（ ）

- A. 做到以经济效益为首位
- B. 做到安全运营，优质服务
- C. 做到安全运营即可
- D. 做到效率至上，快速送达

**标准答案：B**

13. 对于驾驶员服务形象的要求中，下列选项中不正确的是（ ）

- A. 身着工装，干净整洁
- B. 衣着得体
- C. 驾驶员营运时留长指甲，浓妆艳抹
- D. 正确佩戴服务标志

**标准答案：C**

14. 营运过程中，驾驶员下列行为正确的是（ ）

- A. 通过路口时主动降低车速
- B. 开车长时间接打手机
- C. 强行超车变道

D. 行车时不系安全带

**标准答案：A**

15. 营运过程中，乘客主动给驾驶员支付小费，驾驶员下列做法中最恰当的是（ ）

A. 大方接受

B. 拒绝并批评乘客

C. 婉言谢绝乘客

D. 收下上交出租汽车经营者

**标准答案：C**

### 服务规范多选题（15题）

1. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员应当安全驾驶、文明服务，驾驶员下列哪些做法符合规定（ ）

A. 随身携带与车辆和驾驶员信息一致的《车辆营运证》和《出租汽车驾驶员证》

B. 营运前做好例行检查，保持车内整洁

C. 按照规定的计价方式和收费标准收取车费

D. 随意拒载或途中甩客

**标准答案：ABC**

2. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员应当安全驾驶、文明服务，下列哪些做法符合规定（ ）

A. 按照乘客指定的目的地与乘客协商选择合理路线

B. 按照乘客指定的目的地自行选择更远的路线

C. 特殊情况下可与乘客沟通确认后变更行驶路线

D. 未经乘客同意擅自更改路线

**标准答案：AC**

3. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游车驾驶员应当遵守下列哪些规定（ ）

- A. 按规定使用车载终端、计程计价设备
- B. 巡游过程中计程计价器出现故障的，在故障排除前继续营运
- C. 显示与车辆相符的运营状态标识
- D. 应随车携带《网约车车辆营运证》

**标准答案：AC**

4. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游车驾驶员下列哪些行为不正确（ ）

- A. 车辆行驶过程中，驾驶员身体不适，将车辆交给乘客自行驾驶到目的地
- B. 乘客不主动要求，驾驶员就不提供发票
- C. 不得擅自将巡游车交由他人提供营运服务
- D. 在交通枢纽等客流集散地按照规定轮候载客

**标准答案：AB**

5. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，网约车驾驶员应当按照经营者的要求提供服务，并遵守下列哪些规定（ ）

- A. 不通过未取得经营许可的网约车平台提供运营服务
- B. 不使用未取得车辆营运证的车辆提供营运服务
- C. 不驾驶网约车巡游揽客
- D. 不使用巡游车通道、候客区等巡游车专用服务设施

**标准答案：ABCD**

6. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些选项符合规定（ ）

- A. 不为他人提供违法运输服务
- B. 通过他人在机场、火车站帮助揽客
- C. 帮助老、弱、病、残、孕、幼等乘客乘车
- D. 保持车内整洁，提供良好的服务环境

**标准答案：ACD**

7. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些情形驾驶员有权拒绝载



客或者终止服务（ ）

- A. 精神病患者有监护人陪同乘车的
- B. 醉酒者有家人共同乘车的
- C. 不按照规定使用安全带的
- D. 精神病患者单独乘车的

**标准答案：CD**

8. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，下列哪些情形驾驶员不得拒绝载客或者终止服务（ ）

- A. 精神病患者有监护人陪同乘车的
- B. 乘客携带易燃、易爆物品乘车
- C. 乘客未经驾驶员同意携带宠物乘车
- D. 预约方式召车，乘客在约定时间地点等候乘车

**标准答案：AD**

9. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，乘客要求前往偏远地区或者夜间要求驶出本市，驾驶员认为有安全隐患需要验证乘客身份时，下列哪些情形符合规定（ ）

- A. 要求乘客出示身份证件
- B. 乘客不配合验证身份的，可拒绝载客
- C. 通过车载视频上传乘客信息至监管平台
- D. 可前往公安机关办理验证登记手续

**标准答案：ABCD**

10. 车辆起步里程内发生故障无法继续营运，驾驶员下列哪些做法正确（ ）

- A. 免收乘客车费
- B. 耐心向乘客说明故障原因
- C. 不停埋怨，让乘客下车自己想办法
- D. 协助乘客换乘其他车辆

**标准答案：ABD**

11. 营运过程中，如遇乘客从车内向窗外扔东西时，驾驶员下列哪些做法不合适（ ）

- A. 责骂乘客
- B. 装做没看见
- C. 要求乘客下车捡回
- D. 礼貌劝阻

**标准答案：ABC**

12. 路遇乘客扬手召车，驾驶员下列哪些做法不正确（ ）

- A. 为方便乘客，在黄网格内靠边停车
- B. 在道路中央即停即走
- C. 在交叉路口停车
- D. 在允许停车路段靠右停车

**标准答案：ABC**

13. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，巡游出租汽车驾驶员在运营中应当携带下列哪些证件（ ）

- A. 《机动车行驶证》
- B. 《机动车驾驶证》
- C. 《巡游车车辆营运证》
- D. 《出租汽车驾驶员证》

**标准答案：ABCD**

14. 当遇到肢体残疾的乘客时，驾驶员哪些做法是正确的（ ）

- A. 行车保持平稳
- B. 好奇询问其残疾的原因
- C. 不歧视对方
- D. 提供必要帮助

**标准答案：ACD**

15. 下列哪些是出车前需检查的车辆服务设备（ ）

- A. 检查计价器
- B. 检查车灯
- C. 检查服务监督卡
- D. 检查仪容仪表

**标准答案：ABC**

### 网约车设备知识单选题（9题）

1. 营运过程中，驾驶员发现计价器有故障，下列做法中正确的是（ ）

- A. 继续运营下班后立即修理
- B. 立即停车自行调整、修理
- C. 立即暂停营运，并将计价器送往有维修资质的部门维修
- D. 可向乘客解释后议价收费

**标准答案：C**

2. 营运过程中，网约车驾驶员下列行为不正确的是（ ）

- A. 随意取消已接的订单
- B. 尽快到达预约地点接乘客
- C. 根据约车人指定路线行驶
- D. 驾驶平稳，不超速

**标准答案：A**

3. 使用网约车客户端应用程序时，为了提高定位准确度，应当连接网络并打开下列哪个模块（ ）

- A. 蓝牙
- B. 飞行模式
- C. 局域网
- D. GPS

**标准答案：D**

4. 网约车行驶里程达到多少万千米时需要强制报废（ ）

- A. 40万千米
- B. 50万千米
- C. 60万千米
- D. 70万千米

**标准答案：C**

5. Iphone 系列手机使用的网约车客户端应用程序是下列选项中的哪个操作系统（ ）

- A. IOS 系统
- B. 安卓系统
- C. 微软 WindowsPhone 系统
- D. 塞班系统

**标准答案：A**

6. 网约车经营者应当遵守国家网络和信息安全有关规定，所采集的相关个人信息和生成的相关业务数据，在中国内地存储和使用，保存期限不少于多少年（ ）

- A. 2年
- B. 3年
- C. 5年
- D. 6年

**标准答案：B**

7. 驾车在普通公路发生故障或事故时，应在距离故障车后方多远处摆放危险警告标志（ ）

- A. 20-50米处摆放
- B. 30-80米处摆放
- C. 40-90米处摆放

D. 50-100米处摆放

**标准答案：D**

8. 网约车应当安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置和下列哪种装置（ ）

- A. 优质音响装置
- B. 应急报警装置
- C. 车载电话装置
- D. 车上娱乐装置

**标准答案：B**

9. 一种指派或聘请取得机动车驾驶证的人员为其服务对象提供机动车代理驾驶服务的新型网络预约用车服务模式，称其为（ ）

- A. 快车
- B. 专车
- C. 顺风车
- D. 代驾

**标准答案：D**

### 网约车设备知识多选题（9题）

1. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，驾驶员有下列哪些情形的，乘客可以拒付车费（ ）

- A. 途中甩客的
- B. 未经乘客同意搭载其他人员的
- C. 起步里程内因车辆或者交通事故等原因无法完成约定服务的
- D. 因交通管制等客观原因与乘客沟通后绕路行驶的

**标准答案：ABC**

2. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，申请《网约车车辆营运证》的，所申请的车辆应当符合下列哪些条件（ ）

- A. 在本市公安机关交通管理部门登记注册的七座以下乘用车
- B. 安装符合规定的车载终端等营运设施
- C. 车辆技术性能符合营运车辆技术标准要求
- D. 车辆所有人承诺将车辆使用性质登记或者变更登记为预约出租客运

**标准答案：ABCD**

3. 在使用网约车客户端应用程序过程中，如对网约车服务不满的，可以通过下列哪种方式进行投诉（ ）

- A. 在客户端应用程序进行评价
- B. 联系客户端应用程序的客服
- C. 向微信客服投诉
- D. 向支付宝客服投诉

**标准答案：AB**

4. 网约车驾驶员在提供网约车服务时，需要备齐下列哪些证件（ ）

- A. 《网约车车辆营运证》
- B. 《深圳市出租汽车驾驶员证》
- C. 《道路运输证》
- D. 《安全生产考核合格证》

**标准答案：AB**

5. 关于网约车的下列说法正确的有哪些（ ）

- A. 任何企业和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网约车经营服务
- B. 不得以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务
- C. 一个自然人可取得两个及以上《网约车车辆营运证》
- D. 不得泄露地理坐标、地理标志物等涉及国家安全的敏感信息

**标准答案：ABD**

6. 遇醉酒乘客单独乘车时，驾驶员下列哪些服务行为正确（ ）

- A. 可拒载失去自控能力的醉酒乘客
- B. 乘客上车后若无法确认目的地且拒绝下车时可报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关
- C. 行车过程中提醒乘客勿将头、手等伸出窗外
- D. 尽量平稳行车，乘客呕吐时可及时靠边停车

**标准答案：ABCD**

7. 遇下列哪些特殊情况不能完成订单的，网约车驾驶员应及时向经营者和乘客说明原因（ ）

- A. 道路、气候问题
- B. 驾驶员身体问题
- C. 交通事故问题
- D. 车辆故障问题

**标准答案：ABCD**

8. 有下列哪些情形的车辆，应当退出网约车经营（ ）

- A. 《网约车车辆营运证》有效期届满的
- B. 车辆所有人为企业，该企业营业执照被吊销、撤销或者注销的
- C. 车辆所有人为个人，该个人《网络预约出租汽车驾驶员证》被吊销、撤销或者注销的
- D. 网约车车辆行驶里程达到60万千米的

**标准答案：ABCD**

9. 完成网约车行程后，约车人点击订单可查看历史行程及下列选项中的哪些记录（ ）

- A. 车型
- B. 乘车费用
- C. 驾驶员婚姻状况
- D. 行车路线

**标准答案：ABD**

### 三、安全知识

#### 车辆安全单选题（40）

1. 下列哪个是安全检视汽车半轴螺栓的标准（ ）

- A. 无标记
- B. 无错位
- C. 无松动
- D. 无磨损

**标准答案：C**

2. 驾驶员对车辆进行安全检视时，应遵循绕车一周的原则，起始点应从车辆下列哪个方位开始（ ）

- A. 左前侧开始
- B. 右前侧开始
- C. 左后侧开始
- D. 右后侧开始

**标准答案：A**

3. 车辆燃油起火时，下列哪种物品不能用于灭火（ ）

- A. 路边砂、土
- B. 水
- C. 浸水衣服
- D. 灭火器

**标准答案：B**

4. 安装了 ETC 装置的车辆在通过 ETC 专用通道时，车速应低于多少 km/h（ ）

- A. 30 km/h
- B. 50 km/h
- C. 60 km/h



D. 80 km/h

**标准答案：A**

5. 炎热天气行车要注意防止发动机过热，一般情况下，水温表的正常温度不超过多少度（ ）

A. 65°C

B. 70°C

C. 80°C

D. 90°C

**标准答案：D**

6. “移动量为 3~5 齿”，是专属于车辆哪个部件的检验标准（ ）

A. 离合器踏板

B. 转向盘

C. 制动踏板

D. 驻车制动器操纵杆

**标准答案：C**

7. 行驶中突遇轮胎爆裂时，驾驶员下列应急处理措施中正确的是（ ）

A. 立即关闭发动机

B. 握稳方向，平稳停车

C. 急打方向消耗车速

D. 急减速停车

**标准答案：B**

8. 下列哪个是安全检视汽车车门的要求（ ）

A. 开闭自如

B. 完好、灵活有效

C. 灵活、方便

D. 干净、整洁

**标准答案：B**

9. 以高于 100 公里/小时车速行驶的汽车，其转向盘的最大自由转动量不允许大于多少（ ）

A. 20°

B. 30°

C. 45°

D. 50°

**标准答案：A**

10. 下列哪个是安全检视汽车轮胎的标准（ ）

A. 有商标、有型号

B. 无磨损、无污迹

C. 清洁、无磨损

D. 气压符合标准，无变形、无破裂

**标准答案：D**

11. 下列哪个是安全检视汽车变速器壳的标准（ ）

A. 无漏油

B. 无漏水

C. 无压力

D. 无漏电

**标准答案：A**

12. 下列哪个是安全检视前驱车驱动桥壳（行驶途中）的标准（ ）

A. 温度正常，无漏气

B. 温度正常，无漏油

C. 温度正常，无漏水

D. 温度正常，无压力

**标准答案：B**

13. 下列哪个是安全检视汽车备胎的标准（ ）

A. 新轮胎

B. 无变形、破损，气压正常

C. 整洁，无磨损

D. 轮胎气压要略高

**标准答案：B**

14. 下列哪个是安全检视汽车点火系统线路的标准（ ）

A. 插头无松脱，线路无破损

B. 插头合适，线路排列整齐

C. 表面干净、无污渍

D. 有品牌、有规格

**标准答案：A**

15. 下列哪个是安全检视汽车散热器的标准（ ）

A. 无渗油，连接牢固

B. 无生锈、无磨损

C. 无漏液，防冻液量充足

D. 无漏油，防冻液量充足

**标准答案：C**

16. 下列哪个是安全检视汽车发动机机油液位的标准（ ）

A. 液面处于上限

B. 液面处于下限

C. 液面处于上限与下限中间

D. 越高越好

**标准答案：C**

17. 下列哪个是安全检视汽车冷却液液位的标准（ ）

- A. 液面处于上限
- B. 液面处于上限与下限中间
- C. 液面处于下限
- D. 越高越好

**标准答案：B**

18. 下列哪个是安全检视汽车玻璃清洗液液位的标准（ ）

- A. 液面处于上限
- B. 液面处于下限
- C. 液面处于上限与下限中间
- D. 越低越好

**标准答案：C**

19. 下列哪个是安全检视汽车冷却系统各橡胶软管的标准（ ）

- A. 干净、整洁，无油渍
- B. 没有磨损痕迹，完好如新
- C. 干净、整洁，无弯曲
- D. 无硬化、无凸起、无裂纹、无漏液

**标准答案：D**

20. 下列哪个是安全检视汽车照明系统的标准（ ）

- A. 前后照明灯美观、时尚
- B. 无破损，各照明及信号灯均工作正常
- C. 近光灯越亮越好
- D. 雾灯在车尾部，工作正常

**标准答案：B**

21. 下列哪个是安全检视汽车空调系统管路的标准 ( )

- A. 温度正常, 无发热
- B. 无漏油现象
- C. 管路排列整齐、没有变形
- D. 无破损、无泄漏

**标准答案: D**

22. 下列哪个是安全检视汽车悬架的标准 ( )

- A. 弹簧无松动, 无刮痕
- B. 减震器能复位
- C. 弹簧无变形, 弹力增大
- D. 弹簧无断裂, 减震器无漏油

**标准答案: D**

23. 关于检查汽车安全带预紧限力功能的方法, 下列选项中说法正确的是( )

- A. 轻轻拉动安全带
- B. 慢速拉动安全带
- C. 紧急(快速)拉动安全带
- D. 随意拉动安全带

**标准答案: C**

24. 下列哪个是安全检视发动机传动带外观及安装情况的标准 ( )

- A. 无变形、无弯曲
- B. 完整、无磨损
- C. 干净、无漏水
- D. 无硬化、无裂纹

**标准答案: D**

25. 下列哪个是安全检视汽车进气系统的标准（ ）

- A. 各气管干净、无漏油
- B. 各气管表面干爽、无漏水
- C. 各气管无破损、无漏气
- D. 进气时无噪音

**标准答案：C**

26. 下列哪个是安全检视汽车后视镜的标准（ ）

- A. 无损坏，各方向调整有效
- B. 外观干净、时尚
- C. 后视镜可自动折叠
- D. 可加热，具有防雾功能

**标准答案：A**

27. 下列哪个是安全检视汽车前挡风玻璃的标准（ ）

- A. 表面无开裂、无爆眼
- B. 表面无脏污，通透性好
- C. 要贴有防爆膜，以免车内温度过高
- D. 有生产厂家标识

**标准答案：A**

28. 驾驶员进行车辆漏油检查时，要求机动车连续行驶距离不小于多少公里，停车5分钟后无滴漏现象（ ）

- A. 1km
- B. 5km
- C. 10km
- D. 20km

**标准答案：C**

29. 为确保行车安全，汽车驾驶人耳旁噪音应小于或等于多少分贝（ ）

- A. 60分贝
- B. 90分贝
- C. 120分贝
- D. 140分贝

**标准答案：B**

30. 为确保行车安全，乘用车轮胎胎冠花纹上的花纹深度应大于或等于多少毫米（ ）

- A. 0.8mm
- B. 1.4mm
- C. 1.6mm
- D. 3.2mm

**标准答案：C**

31. 为确保行车安全，轮胎的胎面和胎壁上的破裂和割伤长度不应超过多少毫米（ ）

- A. 25mm
- B. 30mm
- C. 35mm
- D. 40mm

**标准答案：A**

32. 汽车的行车制动不能使用下列哪种回路（ ）

- A. 单回路
- B. 双回路
- C. 三回路
- D. 多回路

**标准答案：A**

33. 驻车制动应通过下列哪种装置把工作部件锁止 ( )

- A. 半电子装置
- B. 纯电子装置
- C. 半机械装置
- D. 纯机械装置

**标准答案：D**

34. 关于对称设置功能相同的灯具的光色和亮度，下列说法正确的是 ( )

- A. 应该各不相同
- B. 不应有明显差异
- C. 只需有一个符合标准即可
- D. 没有相关要求

**标准答案：B**

35. 汽车座椅安全头枕的主要作用是 ( )

- A. 车辆发生追尾事故时保护颈椎
- B. 提高车内装饰美观程度
- C. 创造舒适的休息条件
- D. 车辆发生侧翻事故时保护颈椎

**标准答案：A**

36. 发动机润滑油（机油）的牌号是按照什么来进行区分的 ( )

- A. 浓度
- B. 颜色
- C. 燃点
- D. 粘度

**标准答案：D**

37. 发动机正常运转时，机油压力应在多少千帕之间 ( )



- A. 300-400千帕
- B. 400-500千帕
- C. 500-600千帕
- D. 600-700千帕

**标准答案：A**

38. 车辆后雾灯应慎用，只有在可视距离小于多少米时才能使用后雾灯（ ）

- A. 20m
- B. 50m
- C. 80m
- D. 100m

**标准答案：B**

39. 冰雪道路行驶需要减速时，为防止侧翻正确的应急处理措施是（ ）

- A. 利用发动机制动来减速行驶
- B. 与其他路况行驶并无区别
- C. 使用紧急制动
- D. 使用驻车制动器

**标准答案：A**

40. 正常情况下，驾驶员身体出现疲劳的一般顺序是下列哪个选项（ ）

- A. 眼睛、颈部、肩部、腰部
- B. 颈部、眼睛、肩部、腰部
- C. 肩部、眼睛、颈部、腰部
- D. 腰部、眼睛、颈部、肩部

**标准答案：A**

### 车辆安全多选题（40）

1. 对汽车驾驶室进行安全检视时，检查部位包括下列哪些项目（ ）
- A. 仪表
  - B. 操纵装置
  - C. 安全带
  - D. 转向盘

**标准答案：ABCD**

2. 车辆安全检视的目的包括下列哪些内容（ ）
- A. 保证车辆不出交通事故
  - B. 及时发现汽车故障及故障隐患
  - C. 随时掌握汽车技术状况
  - D. 保证车辆不出现故障

**标准答案：BC**

3. 下列哪些是安全检视汽车风扇皮带的标准（ ）
- A. 无起皮
  - B. 无脱壳
  - C. 无拉伸
  - D. 无破损

**标准答案：ABD**

4. 下列哪些是安全带检查的标准和要求（ ）
- A. 齐全
  - B. 有效
  - C. 3-5 齿
  - D. 锁止可靠

**标准答案：ABD**

5. 电动汽车包括下列哪些类型（ ）

- A. 纯电动汽车
- B. 氢能源动力汽车
- C. 混合动力电动汽车
- D. 燃料电池电动汽车

**标准答案：ACD**

6. 充电站主要设备包括下列哪些装置（ ）

- A. 充电机
- B. 充电桩
- C. 有源滤波装置
- D. 电能监控系统

**标准答案：ABCD**

7. 下列哪些是对出租汽车车容车貌进行检视的要求（ ）

- A. 前后车牌照号整洁、清晰
- B. 车身外观维护良好
- C. 车辆无严重锈蚀和脱漆
- D. 车门、车窗开闭自如、锁止可靠

**标准答案：ABCD**

8. 正常情况下，导致车辆行驶中摆头的原因有（ ）

- A. 轴弯曲
- B. 轴变形
- C. 左右钢板弹簧刚度不均
- D. 转向胎气压不足

**标准答案：ABCD**

9. 驾驶汽车频繁变更车道可能造成以下哪些危害（ ）

- A. 扰乱交通秩序

- B. 易导致爆胎
- C. 影响其它车辆正常通行
- D. 易引发交通事故

**标准答案：ACD**

10. 路边停放车辆时，下列哪些选项的做法是正确的（ ）

- A. 按顺行方向停放车辆
- B. 车身不得超出停泊车位
- C. 关闭电路
- D. 锁好车门

**标准答案：ABCD**

11. 两车前后随行要留有足够的安全距离，主要包括下列哪些原因（ ）

- A. 遇到紧急情况时，能有足够的避让空间
- B. 跟车越近，越不容易掌握前车前方的情况
- C. 防止因前车尾灯损坏，不能及时发现前车制动
- D. 跟车太近，容易发生追尾事故

**标准答案：ABCD**

12. 下列哪些是安全检视汽车轮胎的标准（ ）

- A. 胎压符合标准
- B. 无鼓包变形
- C. 无裂纹及损坏
- D. 胎纹中无金属颗粒物及其他异物

**标准答案：ABCD**

13. 下列哪些是安全检视汽车喇叭的标准（ ）

- A. 音量要大
- B. 反应灵敏

- C. 美观大方
- D. 音量适度

**标准答案：BD**

14. 下列哪些是安全检视汽车危险反光牌的要求（ ）

- A. 完整
- B. 外观独特
- C. 自动发亮
- D. 反光清晰

**标准答案：AD**

15. 下列哪些是安全检视汽车转向系统的要求（ ）

- A. 转向自由行程符合规定
- B. 操作灵活轻便
- C. 转向自由行程越大越好
- D. 各连接机件无松动

**标准答案：ABD**

16. 下列哪些是安全检视汽车车内灯光的要求（ ）

- A. 齐全
- B. 美观
- C. 有效
- D. 越亮越好

**标准答案：AC**

17. 下列哪些是驾驶员对发动机必须进行的检查项目（ ）

- A. 检视发动机润滑油
- B. 检视汽车散热器及冷却液
- C. 检视汽车高压线及相关线路情况

D. 检视汽车蓄电池

**标准答案：ABCD**

18. 下列哪些是对汽车进行安全检视的项目（ ）

A. 排气量

B. 制动液量

C. 动力转向液量

D. 挡风玻璃清洗器液量

**标准答案：BCD**

19. 一般情况下，驾驶员对车辆进行安全检视应分别在每天的哪些时候执行（ ）

A. 出车前

B. 休息时

C. 收车后

D. 行车中

**标准答案：ACD**

20. 下列哪些是安全检视汽车制动系统的标准（ ）

A. 发动机运行时踩下踏板应较轻松

B. 按个人驾驶习惯调整

C. 发动机运行时踩下踏板应较费力

D. 发动机停机后，踩下踏板数次，高度应无变化

**标准答案：AD**

21. 下列哪些是安全检视汽车空调控制面板的标准（ ）

A. 空调开关工作正常

B. 内外循环工作正常

C. 模式选择工作正常

D. 各级风速可正常调节

**标准答案：ABCD**

22. 下列哪些是安全检视汽车冷却电子扇的标准（ ）

A. 高速运转正常

B. 低速运转正常

C. 无漏油

D. 无硬化

**标准答案：AB**

23. 仪表盘上的信号指示灯有下列哪几种颜色（ ）

A. 红色

B. 绿色

C. 紫色

D. 黄色

**标准答案：ABD**

24. 机动车震动不应对机动车的灯具造成下列哪些影响（ ）

A. 脱落

B. 损坏

C. 失去作用

D. 改变光照方向

**标准答案：ABCD**

25. 车辆轮胎有以下哪些情形时，不应继续使用（ ）

A. 产生影响使用的缺损

B. 异常磨损

C. 严重变形

D. 正常磨损

**标准答案：ABC**

26. 车门和车窗应达到下列哪些要求（ ）

- A. 牢固可靠
- B. 开闭自如
- C. 密封良好
- D. 无漏水现象

**标准答案：ABCD**

27. 对汽车安全带的要求包括下列哪些内容（ ）

- A. 可靠有效
- B. 安装位置合理
- C. 固定点应有足够的强度
- D. 配备驾驶人汽车安全带佩戴提醒装置

**标准答案：ABCD**

28. 对车辆方向盘的要求包括下列哪些内容（ ）

- A. 转动灵活
- B. 操纵方便
- C. 无卡滞现象
- D. 最大自由转动量符合相关规定

**标准答案：ABCD**

29. 后视镜使用的一般要求包括下列哪些内容（ ）

- A. 调整到转动眼睛时便可看到车后部的情况为宜
- B. 应调至能看到的车体占镜子纵向的1/4，车外物体占镜子纵向3/4为宜
- C. 使地平线位于上下方的中间
- D. 尽量能看到后方更远的地方

**标准答案：ABCD**



30. 为保障行车安全避免爆胎，应做到下列哪些要求（ ）

- A. 更换有裂纹的轮胎
- B. 平时要定期检查轮胎
- C. 及时清理沟槽里的异物
- D. 更换有很深损伤的轮胎

**标准答案：ABCD**

31. 轮胎长时间行驶不交换位置的话，容易出现下列哪些情况（ ）

- A. 出现一侧磨损的状态
- B. 出现两侧磨损的状态
- C. 对行驶和制动力产生影响
- D. 缩短轮胎生命

**标准答案：ACD**

32. 对于正确佩戴安全带的要求包括下列哪些内容（ ）

- A. 扳动调整钮调整好安全带的高度，缓慢将安全带向下拉
- B. 使安全带位于肩与颈根之间，并通过胸部的适当位置
- C. 将搭扣插头插入插座的插孔里
- D. 猛拉安全带，检查自动锁止是否安全有效

**标准答案：ABCD**

33. 行车途中更换轮胎的要求包括下列哪些内容（ ）

- A. 不妨碍交通，能保证自身和车辆安全
- B. 在坚固平坦道路上进行
- C. 开启危险报警闪光灯
- D. 按要求设置停车警告标志

**标准答案：ABCD**

34. 车辆制动装置包括下列哪些内容（ ）

- A. 行车制动
- B. 驻车制动
- C. 紧急制动装置
- D. 临时制动装置

**标准答案：AB**

35. 关于夜间灯光照明与车速的关系，下列哪些说法正确（ ）

- A. 车速在30公里/小时以内，可使用近光灯
- B. 车速超过30公里/小时，可使用近光灯
- C. 车速超过30公里/小时，应使用远光灯
- D. 车速在30公里/小时以内，应使用远光灯

**标准答案：AC**

36. 车辆行驶过程中，当灯光照射前方见不到路面时，前方可能是下列哪些路况（ ）

- A. 前方急转弯或面临大坑
- B. 上坡车已驶到坡顶
- C. 驶入下坡道
- D. 驶近或驶入上坡道

**标准答案：AB**

37. 车辆行驶在匝道上，不得有下列哪些驾驶行为（ ）

- A. 超车
- B. 掉头
- C. 停车
- D. 倒车

**标准答案：ABCD**

38. 车辆传动系部件正常工作状态应包括下列哪些内容（ ）

- A. 变速器等部件应连接可靠
- B. 传动轴、万向节及中间轴承不应有裂纹和松旷现象
- C. 不应有漏油现象
- D. 支架可以有裂纹和松旷现象

**标准答案：ABC**

39. 对于发动机润滑油油液品质的检查应包括下列哪些方法（ ）

- A. 外观法
- B. 气味法
- C. 压力法
- D. 粘度比较法

**标准答案：ABD**

40. 驾驶员在行车时，要注意查听下列哪些内容（ ）

- A. 各仪表工作状况是否正常
- B. 发动机舱内线束有无软化
- C. 电机有无异响
- D. 底盘有无异响

**标准答案：ACD**

### 道路和生产安全类法律法规单选题（12题）

1. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，未取得市交通运输管理部门核发的从业资格证书驾驶营运车辆从事营运活动，由公安机关交通管理部门暂扣机动车驾驶证多长时间（ ）

- A. 一个月
- B. 三个月
- C. 六个月
- D. 十二个月

**标准答案：C**

2. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，驾驶机动车在高速公路停靠上下客的，暂扣驾驶人机动车驾驶证三个月，并处罚款多少元（ ）

- A. 一千元
- B. 八百元
- C. 五百元
- D. 二百元

**标准答案：A**

3. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，驾驶机动车行经无交通信号灯的人行横道，未减速行驶或者遇行人正在通过时未停车避让的，处以多少元罚款（ ）

- A. 一百元
- B. 五百元
- C. 三百元
- D. 二百元

**标准答案：B**

4. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，不按规定避让执行紧急任务的警车、消防车、救护车的，处以多少元罚款（ ）

- A. 一百元
- B. 二百元
- C. 五百元
- D. 一千元

**标准答案：D**

5. 依照《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规被处暂扣三个月以上机动车驾驶证处罚的，应当到指定的地点接受道路交通安全教育多长时间（ ）

- A. 一小时
- B. 二小时

- C. 三小时
- D. 六小时

**标准答案：D**

6. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，机动车驾驶人在一个记分周期内一次记十二分两次以上或者累积记分达到多少分以上的，应当重新接受驾驶技能培训（ ）

- A. 二十分
- B. 二十四分
- C. 三十分
- D. 三十六分

**标准答案：C**

7. 行驶中驾驶员手动操作移动电话或电子设备的，处以多少元罚款（ ）

- A. 一百元
- B. 二百元
- C. 三百元
- D. 五百元

**标准答案：C**

8. 一年内违反道路交通安全法律、法规，受到多少次以上罚款处罚的，驾驶人的道路交通安全违法行为信息将录入个人信用征信系统（ ）

- A. 3次
- B. 4次
- C. 5次
- D. 6次

**标准答案：C**

9. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，在道路上发生交通事故，造成人员伤亡的，当事人下列做法正确的是（ ）

- A. 不管伤员，直接开走
- B. 自行拖动抢救可能骨折受伤人员
- C. 立即抢救受伤人员，并报警等候处理
- D. 将车辆移至不妨碍交通的安全地点

**标准答案：C**

10. 机动车驾驶人驾驶机动车超过规定时速百分之五十以上未超过百分之一的，处以多少元罚款（ ）

- A. 一千元
- B. 二千元
- C. 三千元
- D. 六千元

**标准答案：B**

11. 驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶，在正常情况下低于规定的最低时速行驶的，处以多少元罚款（ ）

- A. 五百元
- B. 一千元
- C. 一千五百元
- D. 二千元

**标准答案：A**

12. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，特区道路交通安全宣传月是每年的几月份（ ）

- A. 一月
- B. 五月
- C. 六月
- D. 十二月

**标准答案：D**

## 道路和生产安全类法律法规多选题（23题）

1. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，道路交通安全管理的原则包括下列哪些内容（ ）

- A. 遵循政府统一领导
- B. 部门严格监管
- C. 单位主动负责
- D. 公众积极参与

**标准答案：ABCD**

2. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，道路交通安全设施主要包括（ ）

- A. 交通信号灯、交通标志标牌、交通标线
- B. 交通监控设施
- C. 交通护栏
- D. 人行过街设施及专用供电设施

**标准答案：ABCD**

3. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，下列哪些情形驾驶人应当减速行驶或者按照规定让行（ ）

- A. 行经人行横道
- B. 通过没有交通信号的路口
- C. 经过泥泞或者积水道路
- D. 遇中小学、幼儿园学生上、下校车

**标准答案：ABCD**

4. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，单位车辆所有人应当确定道路交通安全主管人员，并履行下列哪些职责（ ）

- A. 定期查验驾驶人驾驶资格
- B. 督促驾驶人及时处理和纠正道路交通安全违法行为
- C. 协助有关部门处理道路交通事故和道路交通安全违法行为

D. 协助有关部门开展道路交通安全教育和宣传等工作

**标准答案：ABCD**

5. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，发生交通事故，未造成人员伤亡但是有下列哪些情形的，当事人应当按照规定将事故车辆移至不妨碍交通的安全地点后，立即报警等候处理（ ）

- A. 机动车无号牌
- B. 驾驶人饮酒的
- C. 碰撞建筑物、公共设施的
- D. 一方当事人逃逸的

**标准答案：ABCD**

6. 驾驶无号牌、无行驶证或者未取得临时通行牌证的机动车上路行驶的，将处以下列哪些处罚（ ）

- A. 扣留机动车
- B. 处一万元罚款
- C. 处暂扣机动车驾驶证六个月
- D. 拘留十五日

**标准答案:ABC**

7. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，驾驶机动车在道路行驶，遇到下列哪些情况，应当开启前照灯、示廓灯和后位灯（ ）

- A. 道路拥挤时
- B. 雾、雨、沙尘等能见度低的天气
- C. 通过隧道、涵洞等照明不良的路段时
- D. 日落后至日出前

**标准答案：BCD**

8. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，下列哪些情况下机动车驾驶员会被罚款三百元（ ）

- A. 占用导流线行驶的



- B. 违反规定占用专用车道行驶的
- C. 遇前方机动车停车排队等候时占用人行横道、黄方格停车的
- D. 违反禁行、限行规定的

**标准答案：ABCD**

9. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，驾驶机动车在城市快速干道、高速公路行驶时，下列哪些行为将被处罚（ ）

- A. 遇紧急情况临时停车未按规定设置警示标志的
- B. 在正常情况下低于规定的最低时速行驶的
- C. 逆行或者倒退行驶的
- D. 非紧急情况时在应急车道、路肩行驶的

**标准答案：ABCD**

10. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，机动车驾驶人被处暂扣机动车驾驶证处罚的，可以申请参加有关部门安排的社会服务，有关社会服务的规定，下列说法正确的是（ ）

- A. 提供社会服务一个小时折抵暂扣机动车驾驶证一天
- B. 接受安全教育或者参加社会服务应当由违法行为人完成
- C. 折抵时间最长不得超过被处暂扣机动车驾驶证期限的三分之二
- D. 社会服务小时数与暂扣驾驶证天数一致后，可领回驾驶证

**标准答案：ABC**

11. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，驾驶员驾驶机动车超过规定时速 100%以上的，应受到下列哪些处罚（ ）

- A. 处三千元罚款
- B. 处五千元罚款
- C. 吊销机动车驾驶证
- D. 暂扣机动车驾驶证

**标准答案：AC**

12. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证暂扣期间驾驶机动车上路行驶的，应受到下列哪些处罚（ ）

- A. 处二千元罚款
- B. 可以并处十五日以下拘留
- C. 处一千元罚款
- D. 可以并处十日以下拘留

**标准答案：AB**

13. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，驾驶员驾驶机动车造成交通事故后逃逸，尚未构成犯罪仅造成财产损失的，将受到以下哪些处罚（ ）

- A. 处一万元罚款
- B. 可以并处十五日以下拘留
- C. 并处暂扣机动车驾驶证三个月
- D. 并处暂扣机动车驾驶证六个月

**标准答案：ABC**

14. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，初次取得机动车驾驶证之日起的两个记分周期内，驾驶人在每个记分周期内发生负有主要以上事故责任的交通事故两次或者记分达到九分的，将受到以下哪些处罚（ ）

- A. 扣留机动车驾驶证
- B. 吊销机动车驾驶证
- C. 责令其参加驾驶理论考试
- D. 撤销机动车驾驶证

**标准答案：AC**

15. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，机动车驾驶人驾驶改变、加装不符合国家安全技术标准的灯光装置、动力装置的机动车上路行驶的，将受到以下哪些处罚（ ）

- A. 扣留机动车
- B. 责令消除违法状态，收缴违法装置

- C. 对车辆所有人处两千元罚款
- D. 对非法改装的单位或者个人处一万元罚款

**标准答案：ABCD**

16. 同时具备下列哪些条件的，在本市注册的机动车的所有人可以申请免除一次道路交通安全违法行为的罚款（ ）

- A. 该违法行为未造成交通事故
- B. 该违法行为发生之日前二十四个月内该机动车在本市无道路交通安全违法行为记录
- C. 该违法被处以五百元以下罚款
- D. 机动车注册或者变更登记后已满二十四个月

**标准答案：ABCD**

17. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，下列哪些行为将会被处以五百元罚款（ ）

- A. 驾驶机动车行经无交通信号灯控制的人行横道，未减速行驶的
- B. 发生交通事故仅造成轻微财产损失，基本事实清楚的，未按规定撤离现场，造成交通阻塞的
- C. 驾驶机动车不按交通信号灯规定通行的
- D. 驾驶机动车在城市快速干道行驶，遇紧急情况临时停车未按规定设置警示标志的

**标准答案：ABCD**

18. 根据《深圳经济特区道路交通安全违法行为处罚条例》，下列哪些情形经当事人向市公安机关交通管理部门申请查证属实的，应当消除该违法记录（ ）

- A. 交通信号灯因故障或者被障碍物遮挡影响驾驶人识别
- B. 交通信号灯、交通标志标线设置不符合标准影响驾驶人识别的
- C. 听从社会人员指挥被交通技术监控设施记录有违法行为的
- D. 服从交通警察指挥被交通技术监控设施记录有违法行为的

**标准答案：ABD**

19. 根据《深圳经济特区道路交通安全管理条例》，下列哪些说法是正确的（ ）

- A. 机动车驾驶人连续驾驶机动车超过四小时的，应当停车休息不少于十分钟
- B. 机动车驾驶人连续驾驶机动车超过四小时的，应当停车休息不少于二十分钟
- C. 在道路上发生交通事故造成人员伤亡的，当事人应当立即抢救受伤人员并报警等候处理
- D. 在道路上发生交通事故造成人员伤亡的，当事人应当将车辆移至不妨碍交通的安全地点，抢救受伤人员并报警

**标准答案：BC**

20. 依据《广东省道路交通安全条例》，机动车在夜间或者遇风、雨、雪、雾等低能见度情况下在道路上临时停车时，应当开启下列哪些灯光（ ）

- A. 危险报警闪光灯
- B. 示廓灯
- C. 后位灯
- D. 远光灯

**标准答案：ABC**

21. 机动车行经没有交通信号灯的道路上，下列哪些情况下应当让行（ ）

- A. 遇行人横过道路时
- B. 遇老年人、儿童、孕妇、抱婴者横过道路时
- C. 持盲杖的盲人、行走不便的残疾人横过道路时
- D. 机动车遇喷涂"校车"字样并载有学生的车辆通过时

**标准答案：ABCD**

22. 在没有限速标志、标线的道路上，关于机动车最高行驶速度，下列哪些说法是正确的（ ）

- A. 没有道路中心线的道路，城市道路为每小时 30 公里
- B. 没有道路中心线的道路，城市道路为每小时20公里
- C. 同方向只有1条机动车道的道路，城市道路为每小时50公里
- D. 同方向只有1条机动车道的道路，城市道路为每小时40公里

**标准答案：AC**

23. 驾驶机动车有下列哪些行为的,会受到责令改正,处警告或者 20 至 200 元的罚款( )

- A. 违反依次交替通行规定或者让行规定的
- B. 遇前方机动车停车排队等候或者缓慢行驶时,在人行横道、网状线区域内停车等候的
- C. 载运超限物品行经铁路道口时未按照指定的道口、时间通过的
- D. 在单位院内、居民居住区内未低速行驶、避让行人的

**标准答案: ABCD**

### 驾驶安全单选题(40题)

1. 机动车在高速公路上临时停车后需返回车道时,应当先在紧急停车带或者路肩上提高车速,并开启下列哪种灯( )

- A. 报警闪光灯
- B. 示廓灯
- C. 右转向灯
- D. 左转向灯

**标准答案: D**

2. 高速公路出口处的变速车道属于下列哪种车道( )

- A. 应急车道
- B. 加速车道
- C. 减速车道
- D. 超车车道

**标准答案: C**

3. 高速公路交通事故主要是机动车之间的碰撞,据数据统计下列哪种形式最多( )

- A. 对向相撞
- B. 追尾相撞
- C. 侧面相撞
- D. 两车刮擦

**标准答案：B**

4. 行车中发动机突然熄火后，驾驶人应当做下列哪种处理（ ）

- A. 立即减速停车
- B. 关闭点火开关
- C. 开启右转向灯，将车缓慢滑行到路边停车检查
- D. 立即停下抢修

**标准答案：C**

5. 装有动力转向的车辆，驾驶员突然发现转向困难，操作费力，应尽快减速并且做下列哪种处理（ ）

- A. 紧握转向盘，保持直线行驶
- B. 控制转向，保持缓慢行驶
- C. 选择安全地点停车，查明原因
- D. 紧急制动停车

**标准答案：C**

6. 下列哪项是雨天对安全行车的主要影响（ ）

- A. 电器设备易受潮短路
- B. 路面湿滑，视线受阻
- C. 发动机易熄火
- D. 行驶阻力增大

**标准答案：B**

7. 夜间驾驶人对物体的观察明显比白天差，视距会发生下列哪种变化（ ）

- A. 变长
- B. 变短
- C. 不变
- D. 无规则

**标准答案：B**

8. 水淹路面会对驾驶员行车产生下列哪种影响（ ）

- A. 无法观察到暗坑和凸起的路面
- B. 路面附着力增大
- C. 能见度低，视野模糊
- D. 日光反射阻挡视线

**标准答案：A**

9. 行车中突遇对方车辆强行超车，占据自己车道时，驾驶人应当如何正确处理（ ）

- A. 加速行驶
- B. 尽可能减速避让
- C. 保持原车速行驶
- D. 挡住其去路

**标准答案：B**

10. 行车中遇到对向来车占道行驶，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 紧靠道路中心行驶
- B. 主动给对方让行
- C. 用大灯警示对方
- D. 逼迫对方靠右行驶

**标准答案：B**

11. 行车中发现前方道路拥堵时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 寻找机会超越前车
- B. 从车辆空间穿插通过
- C. 减速停车，依次排队等候
- D. 鸣喇叭催促

**标准答案：C**

12. 会车中遇到对方来车行进有困难需借道时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 不侵占对方道路，继续行驶
- B. 示意对方停车让行
- C. 靠右侧加速行驶
- D. 尽量让对方先行

**标准答案：D**

13. 当遇到后方车辆要求超车时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 若具备让车条件，及时减速、观察后靠右行驶让行
- B. 保持原有车速行驶
- C. 靠右侧加速行驶
- D. 不让行

**标准答案：A**

14. 在超越前车时，前方车辆不减速、不让道，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 连续鸣喇叭加速超越
- B. 加速继续超越
- C. 停止超车
- D. 紧跟其后，伺机超车

**标准答案：C**

15. 经过积水路面时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 注意减速慢行
- B. 加速通过
- C. 保持正常车速通过
- D. 低档加速通过



**标准答案：A**

16. 车辆在拥挤路段低速行驶时，遇其他车辆强行插队，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 持续鸣喇叭警告
- B. 加速行驶，紧跟前车，不与其进入
- C. 主动礼让，确保行车安全
- D. 挤靠“加塞”车辆，逼其离开

**标准答案：C**

17. 在主干道上驶近与主支干道交汇处时，如何防止与从支路突然驶入的车辆相撞（ ）

- A. 提前减速观察、谨慎驾驶
- B. 保持正常速度行驶
- C. 鸣喇叭，迅速通过
- D. 提前加速通过

**标准答案：A**

18. 行车中需要借道绕过前方障碍物，但对向来车已接近障碍物时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 降低速度或停车，让对向来车优先通行
- B. 加速提前抢过
- C. 鸣喇叭示意对向车辆让道
- D. 迅速占用车道，迫使对向来车停车让道

**标准答案：A**

19. 驾驶车辆在交叉路口前变更车道时，应在下列哪个区域内驶入要变更的车道（ ）

- A. 在路口前实线区域内变更车道
- B. 进入路口实线区域内变更车道

- C. 在虚线区按导向箭头指示变更车道
- D. 在路口停止线前变更车道

**标准答案：C**

20. 会车前选择的交会位置不理想时，驾驶人应当选择下列哪种处理方式（ ）

- A. 加速选择理想位置
- B. 减速、低速会车或停车让行
- C. 向左占道，让对方减速让行
- D. 打开远光灯，示意对方停车让行

**标准答案：B**

21. 车辆在雨天临时停车时，驾驶人应当开启下列哪种灯光（ ）

- A. 前后雾灯
- B. 危险报警闪光灯
- C. 前大灯
- D. 倒车灯

**标准答案：B**

22. 车辆通过道路急转弯处，驾驶人应当采取下列哪种行驶方式（ ）

- A. 借对向车道行驶
- B. 紧急制动低速通过
- C. 靠弯道外侧行驶
- D. 注意观察，充分减速行驶

**标准答案：D**

23. 车辆通过凹凸路面时，驾驶人应当采取下列哪种行驶方式（ ）

- A. 低速缓慢通过
- B. 依靠惯性加速冲过
- C. 挂空档滑行驶过

D. 保持原速通过

**标准答案：A**

24. 行车中，遇少年、儿童在道路边玩耍时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

A. 迅速通过

B. 临近时，按喇叭警告

C. 提前减速，注意保护他们的安全，必要时停车避让

D. 立即停车，开危险报警闪光灯

**标准答案：C**

25. 小张计算跟车距离，当前车通过一个固定的目标物时，开始读秒：“1001,1002, …”，读到1003时他自己驾驶的车刚好通过那个固定的目标位，小张的跟车距离是几秒（ ）

A. 1秒

B. 2秒

C. 3秒

D. 4秒

**标准答案：C**

26. 下雨后路面湿滑，车辆制动时易发生下列哪种情况（ ）

A. 引起发动机熄火

B. 不容易被其他车辆驾驶人发现

C. 发生横滑或侧滑，引发交通事故

D. 让乘客向后倾倒

**标准答案：C**

27. 夜间在照明良好的城市道路上行驶时，应使用下列哪种灯光（ ）

A. 远光灯

B. 闪光灯

- C. 雾灯
- D. 近光灯

**标准答案：D**

28. 经过学校和住宅区路段时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

- A. 注意观察，加速通过
- B. 降低车速，谨慎驾驶，做好随时应对突发情况的准备
- C. 注意观察，有无可载的客人
- D. 保持正常车速，不需要降速

**标准答案：B**

29. 汽车从匝道驶入高速公路的加速车道，开启左转向灯，在不妨碍高速公路内的机动车正常行驶的情况下驶入车道，至少将车速提高到多少公里/小时以上（ ）

- A. 60公里/小时
- B. 70公里/小时
- C. 80公里/小时
- D. 90公里/小时

**标准答案：A**

30. 驾驶员在高速公路行车时，若纵向行车间距不足，容易造成下列哪种交通事故（ ）

- A. 两车刮擦
- B. 撞固定物
- C. 追尾相撞
- D. 正面相撞

**标准答案：C**

31. 车辆转向失控后，若前方车辆和道路情况允许保持直线行驶时，如何选择紧急制动（ ）

- A. 可选择使用
- B. 应迅速采取
- C. 不可使用
- D. 任意使用

**标准答案：C**

32. 机动车在高速公路上发生故障时，应当在故障车来车方向多远处设置警告标志（ ）

- A. 30米
- B. 50米
- C. 100米
- D. 150米

**标准答案：D**

33. 根据国家标准（GB/T18384.3）和国际标准（ISO6469.3-2001）的相关规定，纯电动和油电混合动力乘用车，涉水时间不超过1.5分钟，涉水距离不超过500米，最大可涉水深度不超过下列哪个位置（ ）

- A. 前保险杠中线
- B. 后保险杠中线
- C. 车轮水平中心线
- D. 汽车车身下沿

**标准答案：D**

34. 机动车在高速公路行驶，下列做法正确的是（ ）

- A. 可在应急通道停车上下人员
- B. 可在紧急停车带停车装卸货物
- C. 可在减速车道或者加速车道上超车、停车
- D. 非紧急情况时不得在应急车道行驶或者停车

**标准答案：D**

35. 机动车在夜间临时停车时，应当开启下列哪些灯光警示其他车辆（ ）

- A. 开启前后防雾灯、示廓灯和后位灯
- B. 开启前大灯、示廓灯和后位灯
- C. 开启危险警报闪光灯、示廓灯和后位灯
- D. 开启倒车灯、示廓灯和后位灯

**标准答案：C**

36. 机动车在夜间通过没有交通信号灯控制的交叉路口时，驾驶人应当使用下列哪种灯示意（ ）

- A. 使用远光灯
- B. 使用近光灯
- C. 使用危险警报闪光灯
- D. 交替使用远近光灯

**标准答案：D**

37. 下列说法错误的是（ ）

- A. 在路口掉头时，可以不避让直行车辆
- B. 驾驶汽车在非禁鸣路段，遇复杂交通情况时可合理使用喇叭
- C. 驾驶汽车在雨天起步前要使用雨刮器
- D. 轮胎气压过高或过低都容易导致爆胎

**标准答案：A**

38. 驾驶员行车中超越同向行驶的自行车时，下列做法最恰当的是（ ）

- A. 让自行车先行
- B. 注意观察动态，减速慢行，留有足够的安全距离
- C. 连续鸣喇叭提醒其让路
- D. 持续鸣喇叭并加速超越

**标准答案：B**

39. 行车中遇抢救伤员的救护车从本车道逆向驶来时, 应当如何给救护车让行 ( )

- A. 占用其他车道行驶
- B. 加速变更车道避让
- C. 靠边减速或停车让行
- D. 在原车道内继续行驶

**标准答案: C**

40. 车辆在隧道内出现故障必须临时停车时, 应尽量将车辆停在下列哪个位置 ( )

- A. 进口处
- B. 出口处
- C. 中心隔离带
- D. 专门的避险区

**标准答案: D**

### 驾驶安全多选题 ( 40 题 )

1. 高速公路爬坡车道是专供下列哪些类型车辆使用的 ( )

- A. 重型载货汽车
- B. 大型客车
- C. 小型汽车
- D. 警车

**标准答案: AB**

2. 高速公路发生交通事故引起交通堵塞时, 应急车道可供下列哪些车辆赶赴事故现场使用 ( )

- A. 救护车
- B. 消防车
- C. 处理事故的警车
- D. 私家车

**标准答案：ABC**

3. 车辆不得在高速公路匝道上有下列哪些行为（ ）

- A. 超车
- B. 停车
- C. 掉头
- D. 倒车

**标准答案：ABCD**

4. 正常情况下，不得在高速公路入口加速车道上有下列哪些行为（ ）

- A. 减速
- B. 停车
- C. 加速
- D. 倒车

**标准答案：ABD**

5. 高速公路每一个出口前会设置多个预告出口标志，分别会设置在距离出口的多远处（ ）

- A. 500 米
- B. 1000 米
- C. 2000 米
- D. 3000 米

**标准答案：ABC**

6. 车辆无法驶出高速公路隧道时，应设法将车移到特别停车处，除在车后方150米处设警告标志外，还应同时开启下列哪些警示灯（ ）

- A. 示廓灯
- B. 前照灯
- C. 危险报警闪光灯
- D. 远光灯



**标准答案：AC**

7. 行驶中与对向来车发生正面碰撞且碰撞位置在驾驶人正前方时，驾驶人下列做法正确的有哪些（ ）

- A. 迅速避开转向盘位置
- B. 向副驾驶座位躲避
- C. 迅速将两腿抬起
- D. 将两腿蹬直

**标准答案：ABC**

8. 车辆在高速公路隧道内行驶时，严禁有下列哪些行为（ ）

- A. 变更车道
- B. 超车
- C. 随意停车
- D. 减速

**标准答案：ABC**

9. 通过高速公路立体交叉桥前，应注意观察路标，并根据道路右侧标志确认下列哪些信息（ ）

- A. 出口位置
- B. 行驶车道
- C. 行驶路线
- D. 前车距离

**标准答案：ABC**

10. 高速公路上发生碰撞护栏事故的主要原因有（ ）

- A. 轮胎爆裂
- B. 紧急制动
- C. 急转方向盘
- D. 疲劳驾驶

**标准答案：ABCD**

11. 高速公路翻车事故的主要原因有（ ）

- A. 轮胎爆裂
- B. 跟车距离太近
- C. 转动方向盘过急
- D. 超载

**标准答案：ACD**

12. 高速行驶时急转向，易造成车辆发生下列哪些事故（ ）

- A. 车轮抱死翻车
- B. 侧滑相撞
- C. 在离心力作用下倾翻
- D. 爆胎

**标准答案：BC**

13. 城市道路行车的基本要求包括下列哪些内容（ ）

- A. 注意观察
- B. 遵守交通法规
- C. 保持安全距离
- D. 鸣笛提示路人

**标准答案：ABC**

14. 行驶过程中因制动系统故障使脚制动失效，下列哪些是驾驶员正确的应急做法（ ）

- A. 迅速松开加速踏板，控制好方向
- B. 打开危险报警闪光灯，鸣喇叭向其他车辆和行人示警
- C. 均匀稳定地拉紧（起）手制动
- D. 寻找砂石路、土路、上坡路或路边障碍物尽快安全停车

标准答案：ABCD

15. 行驶过程中突然爆胎，下列哪些是驾驶员正确的应急做法（ ）

- A. 握稳方向盘，尽量使车辆保持直线行驶
- B. 放开加速踏板，断续制动
- C. 打开右转向灯，缓慢靠右寻找安全地点停车
- D. 紧急制动，尽快停车

标准答案：ABC

16. 行驶过程中发现车辆突然起火，下列哪些是驾驶员正确的应急做法（ ）

- A. 迅速靠边停车、切断电源
- B. 协助乘客下车，安全撤离现场
- C. 火势不大时用随车灭火器灭火
- D. 开启机头罩灭火

标准答案：ABC

17. 机动车行驶至转弯路段时，下列哪些行为易引发交通事故（ ）

- A. 占用对向车道行驶
- B. 在弯道内急转方向盘
- C. 驶入弯道前不减速
- D. 机动车靠路右侧行驶

标准答案：ABC

18. 驾驶机动车通过学校路段时，下列哪些驾驶行为是安全的（ ）

- A. 观察标志标线
- B. 减速慢行
- C. 不鸣喇叭
- D. 快速通过

标准答案：ABC

19. 机动车通过隧道时，禁止下列哪些行为（ ）

- A. 超车
- B. 停车
- C. 掉头
- D. 倒车

**标准答案：ABCD**

20. 下列哪些是雨天安全行车的注意事项（ ）

- A. 避免急制动、急转向
- B. 保持足够的安全距离
- C. 注意非机动车和行人动态
- D. 选择安全车速行驶

**标准答案：ABCD**

21. 下列哪些是雨雾天驾驶机动车正确的应急做法（ ）

- A. 减速慢行
- B. 开启雾灯
- C. 开启危险报警闪光灯
- D. 高速行驶

**标准答案：ABC**

22. 下列哪些是顺利通过泥泞道路的处理方式（ ）

- A. 尽量避免使用行车制动器
- B. 选用中低速档慢速行驶
- C. 稳握转向盘
- D. 加速通过

**标准答案：ABC**

23. 驾驶机动车通过漫水路段时，驾驶人应当采取下列哪些处理方式（ ）

- A. 停车察明水情
- B. 确认安全后，低速通过
- C. 机动车涉水后，持续轻踏制动踏板
- D. 机动车涉水后，间断轻踏制动踏板

**标准答案：ABD**

24. 下列哪些行为影响驾驶员在高速公路安全行驶（ ）

- A. 倒车逆行，穿越中央分隔带掉头
- B. 骑轧车行道分界线
- C. 在匝道、加速车道或者在减速车道上超车
- D. 试车或者练习驾驶机动车

**标准答案：ABCD**

25. 下列哪些是驾驶员进行汽车日常维护作业的中心内容（ ）

- A. 清洁
- B. 补给
- C. 安全检视
- D. 检查燃油标号

**标准答案：ABC**

26. 机动车高速行驶中出现转向失控时，驾驶人应当采取下列哪些应急处理方式（ ）

- A. 紧急制动
- B. 抢挂低速档
- C. 合理使用行车制动和驻车制动，避免紧急制动
- D. 开启危险报警闪光灯

**标准答案：BCD**

27. 下列哪些是有效预防机动车发生制动失效的措施（ ）

- A. 定期维护制动系统
- B. 行车前检查制动踏板的自由行程
- C. 正确使用制动，防止热衰退
- D. 行车前检查制动液是否有滴漏

**标准答案：ABCD**

28. 在山区道路行驶时，驾驶人要注意下列哪些事项（ ）

- A. 跟紧前车
- B. 避免转弯时占道行驶
- C. 上陡坡提前换低速档
- D. 下长坡时，充分利用发动机制动

**标准答案：BCD**

29. 车辆发生自燃时，驾驶员的正确做法包括下列哪些（ ）

- A. 用清水喷洒扑灭
- B. 及时报警
- C. 使用车内备用的灭火器灭火
- D. 在来车方向设置警告标志

**标准答案：BCD**

30. 下列哪些是防止二次事故的有效措施（ ）

- A. 疏散人员
- B. 开启危险报警闪光灯
- C. 标记伤员的原始位置
- D. 正确放置危险警告标志

**标准答案：ABD**

31. 根据《中华人民共和国道路交通安全法》，驾驶员行驶过程中应礼让行

人，下列符合礼让行人的选项有哪些（ ）

- A. 机动车经人行横道时，应当减速行驶
- B. 机动车遇行人正在通过人行横道时，应当停车让行
- C. 没有交通信号灯时，遇行人通过斑马线，应当避让
- D. 按照交通信号灯行驶即可

**标准答案：ABC**

32. 驾驶员在行驶过程中，应及时给救护车让行，下列哪些说法符合让行原则（ ）

- A. 在拥堵的车道上，车辆可以分别向自己左右前方 45 度侧身转向让行
- B. 拥堵的车道上，在中间留出空间，供救护车辆通行
- C. 遇相对方向来车为救护车辆，且道路中心无物理隔离时，应当减速观察
- D. 如救护车辆要借自己所在车道通行，应停车让救护车辆先行

**标准答案：ABCD**

33. 下列关于给救护车让行的说法中，符合要求的有哪些（ ）

- A. 让行时，有应急车道的，不得在应急车道上行驶
- B. 同一路段只有一条车道，驾车在救护车辆前方同向行驶时，前方应当加速通过
- C. 有条件靠边停车的应及时靠边停车让行
- D. 遇前方路口停止信号等待放行时，在保证行人安全的前提下，依次驶过停止线后靠右侧或左侧停下让行

**标准答案：ABCD**

34. 驾驶汽车从支线道路汇入主干道车流时，驾驶员恰当的驾驶行为包括下列哪些（ ）

- A. 提前开启左转向灯
- B. 仔细观察主干道内情况
- C. 确认安全后汇入车流
- D. 加速直接汇入车流

**标准答案：ABC**

35. 在无分隔双向两车道路面行驶时，下列哪些情况下不宜超车（ ）

- A. 对向车道车流大的
- B. 前车不让行的
- C. 与对面来车有会车可能的
- D. 前车正在加速的

**标准答案：ABCD**

36. 下列哪些说法是正确的（ ）

- A. 驾驶员应在出车前、行车中和收车后做好车辆检查
- B. 制动突然失灵时，要沉着冷静，握稳方向盘
- C. 出现险情时，驾驶员保持头脑清醒，情绪镇定
- D. 车速较高时遇到紧急情况，应采取紧急制动，急转方向避让

**标准答案：ABC**

37. 驾驶出租汽车上高速路前，应做好哪些准备工作（ ）

- A. 了解天气情况
- B. 了解道路通行状况
- C. 提前熟悉导航或熟悉行驶路线
- D. 检查车辆安全状况

**标准答案：ABCD**

38. 下列哪些路段属于禁止掉头路段（ ）

- A. 人行横道、铁路道口
- B. 有禁止掉头标志的路段
- C. 窄路、弯道
- D. 桥梁、隧道

**标准答案：ABCD**



39. 下列哪些情绪不利于安全行车 ( )

- A. 紧张焦虑
- B. 伤感抑郁
- C. 兴奋激动
- D. 平和稳定

**标准答案：ABC**

40. 夜间驾驶车辆比白天危险性高的原因包括下列哪些情况 ( )

- A. 可视距离短
- B. 灯光炫目
- C. 交通信号灯不如白天亮
- D. 醉酒驾车、闯红灯等违法行为较多

**标准答案：ABD**

### 身心健康安全单选题 (8 题)

1. 服用下列哪种药物后, 会导致驾驶员反应迟钝, 注意力降低 ( )

- A. 止痛药、催眠药
- B. 消炎药
- C. 止痒药
- D. 维生素

**标准答案：A**

2. 下列哪种车内环境容易产生驾驶疲劳 ( )

- A. 通风良好
- B. 空气质量差
- C. 温度适宜
- D. 车内整洁

**标准答案：B**

3. 饮酒后会影晌人体下列哪个系统的正常反应，从而导致开车容易发生交通事故（ ）

- A. 消化系统
- B. 中枢神经系统
- C. 呼吸系统
- D. 泌尿系统

**标准答案：B**

4. 下列说法错误的是（ ）

- A. 驾驶员在行车时要有效地控制自己的情绪、情感，养成优良的性格是安全行车的重要条件
- B. 驾驶员连续行车 4 小时，应该停车休息 20 分钟以上
- C. 车速越高，驾驶疲劳的感觉越强
- D. 驾驶员的个性心理特征对交通安全没有影响

**标准答案：D**

5. 驾驶员连续行车 4 小时，应该停车休息多长时间（ ）

- A. 20 分钟以上
- B. 15 分钟以上
- C. 10 分钟以上
- D. 5 分钟以上

**标准答案：A**

6. 关于驾驶员身心健康安全，下列正确的说法是（ ）

- A. 驾驶员服用对神经系统有影响的药物后，对行车安全没有影响
- B. 驾驶员的个性心理特征对交通安全没有影响
- C. 驾驶员连续驾驶时间过长或睡眠不足会出现疲劳
- D. 驾驶员饮酒后行车会影响呼吸系统

**标准答案：C**

7. 一般情况下，随着年龄的增长，驾驶员的反应能力会发生怎样的变化（ ）

- A. 变快
- B. 变慢
- C. 不变
- D. 时快时慢

**标准答案：B**

8. 驾驶员在行车中应牢记谨慎驾驶的三条原则是（ ）

- A. 胆大心细、集中注意力、提前预防
- B. 集中注意力、提前预防、决策果断
- C. 胆大心细、仔细观察、提前预防
- D. 集中注意力、仔细观察、提前预防

**标准答案：D**

### 身心健康安全多选题（13题）

1. 正常情况下，驾驶员眼部疲劳包括下列哪些反应（ ）

- A. 频繁眨眼
- B. 出现抖动
- C. 视线重影
- D. 异常兴奋

**标准答案：ABC**

2. 正常情况下，下列哪些是驾驶员中度驾驶疲劳的外表征兆（ ）

- A. 昏昏欲睡
- B. 口干舌燥
- C. 全身发热
- D. 精神抖擞

**标准答案：ABC**

3. 防止“路怒症”最切实的做法是做好自我调节，下列哪些方法有助于避免或缓解“路怒症”（ ）

- A. 适当情况下可有意识放慢车速，让自己尽量从容些
- B. 遇到堵车，待在车里听听舒缓音乐以转移注意力
- C. 学会自我心理调节，情绪激动时不驾车
- D. 日常通过一些轻松的活动排解和释放紧张情绪，比如爬山、打球等

**标准答案：ABCD**

4. 驾驶员在驾车时，必须禁止下列哪些驾驶行为（ ）

- A. 酒后驾驶
- B. 重病驾驶
- C. 疲劳驾驶
- D. 超速驾驶

**标准答案：ABCD**

5. 根据《深圳经济特区出租汽车管理条例》，出租汽车综合服务区应包括下列哪些综合配套服务（ ）

- A. 车辆充电、清洗
- B. 就餐
- C. 如厕
- D. 休息

**标准答案：ABCD**

6. 驾驶员常见的职业病包括下列哪些症状（ ）

- A. 便秘
- B. 胃部不适
- C. 肩颈僵硬
- D. 声音沙哑

**标准答案：ABC**

7. 路遇长时间堵车，驾驶员可以通过下列哪些方法调节情绪（ ）

- A. 心理暗示法
- B. 目标转移法
- C. 交流谈心或活动身体
- D. 鸣喇叭宣泄法

**标准答案：ABC**

8. 下列哪些是有效预防驾驶员职业病的办法（ ）

- A. 连续开车时间不宜过长
- B. 适当增加活动量
- C. 饮食有节
- D. 保证充足的睡眠时间

**标准答案：ABCD**

9. 下列哪些是影响驾驶员注意力集中的因素（ ）

- A. 带病驾驶
- B. 接打手机
- C. 音响声音过大
- D. 空调温度适宜

**标准答案：ABC**

10. 下列哪些是驾驶员职业病的常见原因（ ）

- A. 久坐
- B. 憋尿
- C. 疲劳
- D. 进餐时间不规律

**标准答案：ABCD**

11. 下列哪些是驾驶员常见不良驾驶心理 ( )

- A. 好胜心理
- B. 随众心理
- C. 急躁心理
- D. 侥幸心理

**标准答案：ABCD**

12. 下列哪些关于驾驶员身心健康说法是正确的 ( )

- A. 只要技术过关，可以长时间开车
- B. 行驶中驾驶员可以通过抽烟来缓解紧张情绪
- C. 改善饮食习惯，少吃辛辣食物有助于痔疮的预防
- D. 进餐时间不规律、暴饮暴食容易引发胃病

**标准答案：CD**

13. 下列哪些药物不适宜在驾车时服用 ( )

- A. 治疗失眠症药物
- B. 抗心绞痛药物
- C. 维生素
- D. 抗焦虑药物

**标准答案：ABD**

### 交通事故处理（含应急保障及乘客急救知识）单选题（12题）

1. 抢救失血伤员时，要先采取下列哪项措施 ( )

- A. 观察
- B. 包扎
- C. 止血
- D. 询问

**标准答案：C**

2. 抢救脊柱骨折的伤员时，要采取下列哪种措施（ ）

- A. 保暖措施
- B. 用三角巾固定
- C. 用软板担架运送
- D. 搀扶伤者移动

**标准答案：B**

3. 乘客突发剧烈腹痛，可采用下列哪种方式进行缓解（ ）

- A. 垫高头部
- B. 抬高手臂
- C. 垫高背部
- D. 垫高膝盖

**标准答案：D**

4. 对创面较大、安装固定夹板、手臂悬吊的伤员，包扎伤口时应采用下列哪种方法（ ）

- A. 三角巾包扎法
- B. 绷带包扎法
- C. 绷带环形包扎法
- D. 止血带包扎法

**标准答案：A**

5. 需要从车窗逃生时，应用安全锤敲击车窗玻璃的下列哪个部位（ ）

- A. 四个角落
- B. 中心部位
- C. 中下部位
- D. 任意部位

**标准答案：A**

6. 抢救昏迷、休克伤病员时，应使伤病员保持平卧，下肢略抬高，保持呼吸道畅通，为防止呕吐物、分泌物误吸入呼吸道，下列选项中对头部放置方式正确的是（ ）

- A. 放平
- B. 面部朝上
- C. 面部朝下
- D. 偏向一侧

**标准答案：D**

7. 现场抢救呼吸中断的伤员时，应抬起下颌角使其呼吸道畅通，如果伤者仍不能呼吸，应如何处置（ ）

- A. 迅速送往医院
- B. 施行心肺复苏抢救
- C. 等待救护人员
- D. 拍打背部

**标准答案：B**

8. 道路交通事故发生后，有故意破坏、伪造现场，毁灭证据等行为的，当事人将承担（ ）

- A. 全部责任
- B. 主要责任
- C. 次要责任
- D. 同等责任

**标准答案：A**

9. 造成道路交通事故后逃逸的人员，由公安交管部门吊销其机动车驾驶证，且多长时间内不得重新取得机动车驾驶证（ ）

- A. 1年内
- B. 2年内
- C. 3年内



D. 终生

**标准答案：D**

10. 使用车载灭火器灭火时，应当将灭火器对准火源的哪个部位（ ）

- A. 火苗
- B. 火焰中部
- C. 火源根部
- D. 火源周围

**标准答案：C**

11. 有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持下列哪种姿势（ ）

- A. 下蹲
- B. 平卧
- C. 侧卧
- D. 半坐

**标准答案：D**

12. 驾驶员抢救伤者时，下列选项中最恰当的救助顺序是（ ）

- A. 先治伤，后救命
- B. 先救命，后治伤
- C. 仅救治重伤人员
- D. 仅救治轻伤人员

**标准答案：B**

### 交通事故处理（含应急保障及乘客急救知识）多选题（10题）

1. 事故现场救护关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员时，注意事项包括下列哪些内容（ ）

- A. 可以改变损伤时的姿势
- B. 不要改变损伤时瞬间的位置

- C. 不能自行复位
- D. 可以揉搓损伤关节

**标准答案：BC**

2. 车辆发生爆炸燃烧时，下列哪些是正确的应急处置方法（ ）

- A. 组织乘客逃生
- B. 拨打救援电话
- C. 根据爆炸燃烧危险程度判断是否采取灭火措施
- D. 不顾个人安危留在现场灭火

**标准答案：ABC**

3. 发生有人员伤亡的交通事故，驾驶员拨打 120 报警时应说明下列哪些信息（ ）

- A. 交通事故发生的具体地点
- B. 受伤人员的具体情况，如受伤程度、人数、是否需要担架等
- C. 自己的姓名、联系方式
- D. 其他被询问的情况

**标准答案：ABCD**

4. 道路交通事故发生后，驾驶员应采取下列哪些处理措施（ ）

- A. 立即停车，抢救伤员
- B. 保护现场，设立标记
- C. 如实反映，听候处理
- D. 服从指挥，撤离现场

**标准答案：ABCD**

5. 车辆油箱起火时，可以用下列哪些物品扑火（ ）

- A. 水
- B. 浸湿的厚布、纯棉工作服

- C. 车载灭火器
- D. 砂土

**标准答案：BCD**

6. 发生有人员伤亡的交通事故，需要保护现场时，下列正确的处理方式有（ ）

- A. 标记车辆、伤员位置
- B. 标围封闭现场
- C. 遇雨雪等自然现象可能对现场造成破坏时，对尸体、血迹、制动印痕及现场散落物等进行遮盖
- D. 可适当移动现场物品

**标准答案：ABC**

7. 事故现场抢救中毒伤员时，下列哪些是正确的应急处理方式（ ）

- A. 把伤员移到有新鲜空气的地方
- B. 视情况采取人工呼吸
- C. 昏迷不醒的伤员采取平躺位
- D. 向伤员身上泼冷水

**标准答案：AB**

8. 事故现场发现伤员出现休克时，下列哪些是正确的应急处理方式（ ）

- A. 将伤员安置到安静的环境
- B. 将伤员的腿抬至垂直状态
- C. 设法对伤员进行保暖
- D. 呼救伤员并送往医院

**标准答案：ABCD**

9. 驾驶车辆发生交通事故并造成人员伤亡时，下列哪些是正确的应急处理方式（ ）

- A. 拨打应急救援电话

- B. 保护现场
- C. 设置警告标志
- D. 疏散旅客到安全地点

**标准答案：ABCD**

10. 运用胸外心脏按压法抢救伤员时，下列哪些做法是正确的（ ）

- A. 双臂伸直，双手交叉重叠，用手掌根垂直用力
- B. 每次下压胸部 4 至 5 厘米后自然放松
- C. 每分钟按压 80 至 100 次
- D. 每按压 15 次后做 2 次口对口人工呼吸

**标准答案：ABCD**

### 语言沟通单选题（10 题）

1. “Please don't forget to take your luggage.” 的中文意思是（ ）

- A. 祝您旅途愉快！
- B. 请别忘记拿好行李
- C. 请拿好收据
- D. 请您轻点关门

**标准答案：B**

2. “Welcome to Shenzhen.” 的中文意思是（ ）

- A. 欢迎你
- B. 深圳你好
- C. 你是深圳人吗
- D. 欢迎来深圳

**标准答案：D**

3. 请按照计价器数字付费的英文表达是（ ）

- A. How much should I pay
- B. Please pay by the number on the counter
- C. How do you change the taxi fares
- D. I only have US dollars

**标准答案：B**

4. “Please take all your belongings.” 的中文意思是 ( )

- A. 请按表付费
- B. 请系好安全带
- C. 请带齐您的随身物品
- D. 请拿好您的发票

**标准答案：C**

5. “Please remain seated and fasten your seatbelts.” 的中文意思是 ( )

- A. 请写下来。
- B. 请重复一遍。
- C. 请把你的地址告诉我。
- D. 请坐好并系好安全带。

**标准答案：D**

6. “您需要帮忙吗？” 用英语表述是 ( )

- A. Pardon?
- B. Can I help you?
- C. Where are you going?
- D. Do I need to wait for you?

**标准答案：B**

7. “How much should I pay?” 的中文意思是 ( )

- A. 到目的地要多久?
- B. 我要付多少钱?

- C. 我可以吸烟吗?
- D. 可以帮我一下吗?

**标准答案: B**

8. 当外籍乘客向驾驶员表示谢意说: “Thank you”, 恰当的回答是 ( )

- A. You are welcome.
- B. I'm fine.
- C. No problem.
- D. I'll take you there.

**标准答案: A**

9. 当驾驶员送讲粤语的客人到达目的地时, 客人说: “多谢”, 驾驶员可回答 ( )

- A. 唔要紧
- B. 没事
- C. 太好啦
- D. 唔使多谢, 应该葛

**标准答案: D**

10. 询问乘客车内温度是否合适, 可以使用下列哪种表述方式 ( )

- A. How about your destination?
- B. Do you need to drink?
- C. where is your luggage?
- D. Do your need to turn on the air conditioner?

**标准答案: D**

### 语言沟通多选题 (10 题)

1. “不客气” 的英文表达包括下列哪些 ( )

- A. You are welcome
- B. My pleasure
- C. Thank you!
- D. That's right

**标准答案：AB**

2. “交通拥挤”的英文表达包括下列哪些（ ）

- A. The traffic is heavy
- B. There is a traffic light
- C. There is a traffic jam
- D. There is a traffic accident

**标准答案：AC**

3. “很高兴见到您！”的英文表达包括下列哪些（ ）

- A. It's my pleasure!
- B. Nice to meet you!
- C. Glad to see you!
- D. Good morning!

**标准答案：BC**

4. 如会讲粤语的乘客边吸烟边上车，驾驶员可以如何提醒乘客（ ）

- A. 唔要紧
- B. 唔好意思，车内禁止食烟
- C. 唔好意思，车上唔可以食烟
- D. 唔该，唔好食烟

**标准答案：BCD**

5. “请问您要去哪里？”的英文表达包括下列哪些方式（ ）

- A. Where do you want to go?

- B. Where would you like to go?
- C. Where are you going?
- D. Where are they going?

**标准答案：ABC**

6. 当乘客用粤语夸驾驶员“服务非常好”时，驾驶员可以用下列哪些粤语回答（ ）

- A. 赶唔切
- B. 多谢，我会继续努力的
- C. 你好大方
- D. 多谢你嘅赞赏

**标准答案：BD**

7. 当驾驶员送讲粤语的客人到达目的地时，客人说：“多谢”，驾驶员可以用下列哪些粤语回答（ ）

- A. 唔要紧
- B. 唔使客气
- C. 太好啦
- D. 唔使多谢，应该嘅

**标准答案：BD**

8. 下列用语符合文明用语规范的包括（ ）

- A. Welcome to ShenZhen.
- B. Would you please wear your seat belt?
- C. We got to the destination,do not forget your luggage please.
- D. Wish you a nice trip.

**标准答案：ABCD**

9. 当外籍乘客携带大量行李，表述：“Could please do me a favor?” 驾驶员想提供帮助时，可以用下列哪些英文回复（ ）



- A. Sure
- B. Ok
- C. Of course
- D. My pleasure

**标准答案：ABCD**

**10.** 当驾驶员不清楚外籍乘客所说的目的地时，可用下列哪些英文询问（ ）

- A. Do you have the address?
- B. OK, I see.
- C. Could you please show me the way?
- D. Sorry! I have no idea where to go.

**标准答案：ACD**